

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия (в дальнейшем - Условия) договора об оказании телеуслуг (в дальнейшем - Договор) Эстонского филиала Danske Bank A/S регулируют отношения Эстонского филиала Danske Bank A/S (в дальнейшем - Банк) и лица, имеющего расчетный счет в Банке (в дальнейшем - Клиент), возникающие при использовании услуг, оказываемых Банком и третьими лицами посредством Интернета (Интернет-банка) и телефона (Телефонного банка).

1.2. Посредством Интернет-банка и Телефонного банка (в дальнейшем - Телеуслуги) Банк дает Клиенту возможность распоряжаться своим расчетным счетом, заключать договоры, обмениваться информацией, использовать услуги, предлагаемые третьими лицами, а также осуществлять иные операции (в дальнейшем - Операции).

1.3. Использование Телеуслуг регулируется Условиями и / или договором, заключенным для использования конкретной Телеуслуги, а также договорами об услугах, которыми можно воспользоваться через Телеуслуги.

1.4. О перечне возможных услуг и операций Банк дает информацию в своих конторах по требованию Клиента, а также посредством Телеуслуг.

1.5. Клиент может назначить одно или несколько лиц, у которых есть право на осуществление Операций, связанных с расчетным счетом (в дальнейшем - Пользователь).

1.6. В случае, если Пользователей несколько, то Клиент может дать им разные права, в том числе право осуществлять различные Операции, установить максимальные суммы Операций (в дальнейшем - Лимиты) и т.д.

1.7. Банк имеет право в интересах безопасности клиентов устанавливать Лимиты Операций. Об установлении и / или изменении Лимитов Операций Банк информирует клиентов по крайней мере за два месяца. Клиент имеет право изменять Лимиты в пределах и в порядке, установленных Банком.

1.8. Обмен информацией между Пользователем и Банком в системе Телефонного банка осуществляется по телефону через оператора Телефонного банка, в системе Интернет-банка - через компьютер, подключенный к Интернету.

1.9. Во всех взаимоотношениях между Банком и Клиентом, которые не регулируются Условиями, исходят из общих условий Банка, условий договора о расчетном счете Банка, иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также действующих правовых актов.

1.10. Клиент обязан передать Договор, условия договора о расчетном счете Банка и общие условия Банка для ознакомления Пользователю, а также обеспечить их выполнение Пользователем.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Для использования Телеуслуг средства связи и типы соединений Пользователя должны соответствовать техническим требованиям, установленным Банком, с которыми можно ознакомиться на странице Банка в Интернете по адресу www.samporpank.ee.

2.2. Обеспечение безопасного использования Телеуслуг относится к сфере ответственности Пользователя, который покрывает и соответствующие расходы.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Банк выдает Пользователю Интернет-банка и / или Телефонного банка персональный признак Пользователя, пароль и носитель кодов (в дальнейшем - Элементы безопасности), для выдачи которых с Пользователем заключается соответствующий договор. Носителем кодов является карточка кодов либо PIN-калькулятор.

3.2. Идентификация Пользователя в Телефонном банке осуществляется посредством признака Пользователя и кода. Пользователь обязан сообщить признак Пользователя и код в соответствии с инструкциями Банка до дачи распоряжения.

3.3. Идентификация Пользователя в Интернет-банке осуществляется посредством признака Пользователя, пароля и кода. Пользователь должен ввести признак Пользователя, пароль и кода в соответствии с инструкциями Банка.

3.4. В случае с Интернет-банком Операции могут быть осуществлены и при помощи сертификата, позволяющего провести дигитальную идентификацию, защищенного PIN-кодом и соответствующего требованиям Банка (в дальнейшем - Элементы безопасности).

3.5. Клиент имеет право использовать дигитальную подпись в случаях и объеме, установленных Банком. В случае использования дигитальной подписи применяется сертификат, позволяющий провести дигитальную идентификацию, защищенный PIN-кодом и соответствующий требованиям Банка (в дальнейшем - Элементы безопасности).

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕУСЛУГ

4.1. Пользователь обязуется хранить выданные ему или определенные им Элементы безопасности в тайне от третьих лиц. Пользователь не может хранить Элементы безопасности в форме, дающей третьим лицам представление об их предназначении.

4.2. Пользователь обязан сделать все необходимое для того, чтобы Элементы безопасности были защищены, в том числе не хранить Элементы безопасности вместе и не указывать данные одних Элементов безопасности на носителях других.

4.3. Для гарантирования безопасности осуществления Операций Пользователь может изменить пароль посредством Интернет-банка, коды - в конторе Банка. Если Банком не установлено иного, то Пользователь может менять пароли и коды в выбранное им время по своему усмотрению.

4.4. Пользователь обязуется незамедлительно оповестить Банк о пропаже, краже, неавторизованном или неправильном использовании Элементов безопасности, либо если возникла опасность того, что они стали известны третьим лицам. В случае с сертификатом о подобном положении дел Пользователь обязан незамедлительно проинформировать лицо, оказывающее соответствующие услуги.

4.5. Пользователь может сообщить о том, что Элементы безопасности стали известны третьим лицам или что существует опасность попадания Элементов безопасности в руки третьих лиц, по круглосуточному телефону Банка 6 800 800. Об изменении названного номера Банк оповещает Клиента через свою страницу в Интернете по адресу www.samporank.ee и в банковских конторах.

4.6. Если Пользователь неверно сообщит / введет Элементы безопасности, необходимые для использования Телеуслуг, 3 (три) раза подряд, то Банк имеет право блокировать осуществление Операций посредством Телеуслуг.

4.7. Если Банк получит извещение, установленное пунктом 4.4, то Банк примет все разумные и доступные для него меры для того, чтобы препятствовать использованию Элементов безопасности, выданных Пользователю. Для возобновления использования Телеуслуг Пользователю выдаются новые Элементы безопасности либо на основании распоряжения Пользователя снимается блокировка использования Элементов безопасности.

4.8. Банк имеет право заблокировать для Клиента возможность использования Интернет-банка и / или Телефонного банка по объективно обоснованным причинам, если имеется подозрение об использовании Элементов безопасности без ведома Клиента или в результате мошенничества.

4.9. В указанном в пункте 4.8. случае Банк по возможности информирует Клиента о блокировании Интернет-банка и / или Телефонного банка и его причинах до блокирования или незамедлительно сразу после этого. Банк не обязан выполнять указанное обязательство, если оповещение противоречит объективно обоснованным причинам безопасности или запрещено по иной причине, установленной законом.

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Осуществление Операций посредством Телефонного банка

5.1.1. Для передачи Банку распоряжений и для осуществления Операций посредством Телефонного банка Пользователь звонит в Банк по номерам, сообщенным Банком. Информацию о названных номерах Пользователь может получить в конторах Банка, в справочных службах и на странице Банка в Интернете по адресу www.samporank.ee.

5.1.2. Если Пользователь желает передать через Телефонный банк распоряжение об осуществлении Операции на языке, не указанном в Договоре в разделе данных Клиента, Банк имеет право не осуществлять Операцию.

5.1.3. Банк принимает распоряжение, переданное посредством Телефонного банка, и осуществляет Операцию в случае, если Пользователь подтверждает данные переданного распоряжения после их прочтения оператором Телефонного банка.

5.1.4. В случае с международным платежным поручением, переданным посредством Телефонного банка, Банк имеет право потребовать у Пользователя передачи распоряжения по факсу для того, чтобы избежать возникновения ошибок в данных поручения. Если у Пользователя отсутствует возможность использования факса для передачи

распоряжения или если Пользователь отказывается от этого, то Банк не обязан принимать распоряжение.

5.2. Осуществление Операций посредством Интернет-банка

5.2.1. Для использования Интернет-банка Пользователь должен зайти в Интернете на страницу Банка по адресу www.samporank.ee, где приведено руководство по осуществлению Операций. Необходимые указания можно также получить в конторах Банка и по инфотелефону.

5.2.2. Для осуществления Операции Пользователь передает посредством Интернет-банка распоряжение в порядке, указанном Банком.

5.3. Пользователь имеет право осуществлять Операции в соответствии с Условиями, установленными Договором, после идентификации Пользователя при помощи Элементов безопасности.

5.4. Банк предполагает, что все распоряжения, переданные при помощи Элементов безопасности, даются Пользователем.

5.5. Банк имеет право проверить по телефону у Пользователя распоряжение, переданное посредством Телеуслуг, до его выполнения.

5.6. Банк имеет право не выполнять распоряжение, переданное Пользователем, в случае, если:

5.6.1. счет Клиента заблокирован или арестован;

5.6.2. распоряжение превышает установленный Лимит;

5.6.3. на счете Клиента отсутствуют достаточные для выполнения распоряжения и оплаты Операции денежные средства;

5.6.4. в распоряжении, переданном посредством Интернет-банка, имя получателя перевода, номер счета, номер ссылки, либо иные необходимые данные указаны неверно или не полностью.

5.7. Банк обязан:

5.7.1. выполнять распоряжения Пользователя в соответствии с порядком и сроками, действующими в Банке;

5.7.2. не выполнять поручения, превышающие Лимиты, установленные Договором;

5.7.3. препятствовать осуществлению Операций по распоряжению Клиента или Пользователя.

5.8. Пользователь обязуется письменно или в какой-либо иной признаваемой Банком форме сообщить об ошибках или нарушениях, препятствующих осуществлению Операции.

5.9. Все переговоры с оператором Телефонного банка, а также сеансы связи с Интернет-банком записываются. Полученные записи используются при необходимости для подтверждения поручений, данных Пользователем.

5.10. Пользователь не имеет права использовать Телеуслуги нецелесообразно (в том числе для противозаконной деятельности, а также для деятельности, которая может нанести ущерб Банку или третьим лицам).

6. ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

6.1. Банк имеет право удерживать со счета Клиента платы за услуги, а также иные платы за осуществление Операций в соответствии с

прейскурантом Банка. Клиент может ознакомиться с прейскурантом на странице Банка в Интернете по адресу www.samporank.ee, а также во всех конторах Банка.

6.2. Клиент обязан гарантировать, чтобы на его счете было достаточное количество денежных средств, которых хватало бы для выполнения распоряжений и внесения плат за услуги в соответствии с прейскурантом.

7. ОПОВЕЩЕНИЕ

7.1. Банк оповещает Клиента о переводах, осуществленных на расчетном счете посредством Телеуслуг, через выписку со счета, которую Клиент может получить во всех конторах Банка, а также в Интернет-банке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

8.1. Банк несет ответственность:

8.1.1. за невыполнение или ненадлежащее выполнение поступившего в Банк распоряжения, переданного посредством Телеуслуг;

8.1.2. за Операции, осуществленные без воли Пользователя, за исключением случая, когда Пользователь принимает на себя риск, связанный с кражей или пропажей Элементов безопасности;

8.1.3. за какие-либо ошибки или помехи, возникшие при обслуживании счета Клиента.

8.2. Если Банк несет ответственность в соответствии с пунктом 8.1., то он обязан компенсировать Клиенту сумму невыполненного или ненадлежащим образом выполненного поручения. В случае операции, осуществленной без воли Пользователя, Банк обязан восстановить состояние счета до момента осуществления такой операции. Названное не исключает и не ограничивает права Клиента требовать возмещения ущерба, превышающего вышеназванные суммы.

8.3. Банк не несет ответственности за повреждения линий связи, нарушения телефонной связи и прочие препятствия, возникающие по не зависящим от Банка причинам.

9. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕМЕНТОВ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. Собственник счета несет ответственность за любой ущерб, причиненный ему неправомерным использованием Элементов безопасности до момента, когда Банк будет проинформирован об этом в соответствии с пунктом 4.4 Договора, но не больше, чем в размере лимита собственной ответственности.

9.2. Лимитом собственной ответственности является дневной лимит, установленный Договором между Банком и Клиентом, на каждый день, прошедший до момента получения Банком извещения, установленного пунктом 4.4 Договора, но не более суммы, соответствующей 150 (ста пятидесяти) евро.

9.3. Лимиты собственной ответственности, приведенные в пункте 9.2 Договора, не действуют в случае, если Пользователь осознанно или по причине злостной халатности нарушил обязательство, зафиксированное Договором, или если речь идет об обмане со стороны Клиента или Пользователя.

10. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Клиент обязан незамедлительно после обнаружения проинформировать Банк о неавторизованной платежной операции или неправильно выполненном платеже.

10.2. Споры между Банком и Клиентом решаются в соответствии с общими условиями Банка, условиями договора о расчетном счете Банка и действующими в Эстонской Республике правовыми нормами.

11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

11.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Условия Договора в случае, если он заранее сообщит Клиенту о вносимых изменениях и установит разумный срок для возможного отказа от Договора, который не может быть короче 2 (двух) месяцев. Если Клиент в течение этого срока не выразил желания расторгнуть Договор, то считается, что он согласен с внесенными изменениями.

11.3. Если одна из сторон Договора нарушает его Условия, то другая сторона имеет право на незамедлительное расторжение Договора, о чем необходимо сообщить противоположной стороне.

11.4. Клиент имеет право расторгнуть Договор в исключительном порядке в любой момент.

11.5. Банк имеет право расторгнуть Договор в исключительном порядке, письменно сообщив об этом Клиенту по крайней мере за 2 (два) месяца.

11.6. Договор считается прекратившим действие, если прекращает действовать связанный с ним договор о расчетном счете.

11.7. Прекращение действия Договора никоим образом не влияет на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения действия Договора, а также на востребование названных сумм.