

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad Danske Bank A/S Eesti filiaali teleteenuste lepingu (edaspidi Leping) tingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad Danske Bank A/S Eesti filiaali (edaspidi Pank) ja Pangas arvelduskontot omava isiku (edaspidi Klient) suhteid Panga ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel interneti (Internetipanga) ja telefoni (Telefonipanga) vahendusel.

1.2. Pank võimaldab Kliendil Internetipanga ja Telefonipanga (edaspidi Teleteenused) vahendusel kasutada oma arvelduskontot, sõlmida lepinguid, vahetada informatsiooni, kasutada kolmandate isikute poolt pakutavaid teenuseid ja teha teisi toiminguid (edaspidi Toimingud).

1.3. Teleteenuste kasutamist reguleerivad Tingimused ja/või konkreetse Teleteenuse kasutamiseks sõlmitud leping ning Teleteenuste kaudu kasutatavate teenuste lepingud.

1.4. Võimalike Toimingute hetkeseisu kohta annab Pank informatsiooni Panga kontorites Kliendi nõudmisel ja Teleteenuste vahendusel.

1.5. Kliendil on õigus määrata üks või mitu isikut (edaspidi Kasutaja), kellel on õigus teha arvelduskontoga seotud Toiminguid.

1.6. Juhul, kui tegu on mitme Kasutajaga, on Kliendil õigus määrata neile erinevad õigused, sh õigus teha eri Toiminguid, kehtestada Toimingute piirsummad (edaspidi Limiidid) jne.

1.7. Klientide turvalisuse huvides on Pangal õigus kehtestada Toimingutele Limiidid. Toimingute Limiitide kehtestamisest ja/või muutmisest informeerib Pank Kliente vähemalt kaks kuud ette. Kliendil on õigus muuta Limiite Panga poolt määratud piires ja korras.

1.8. Telefonipanga süsteemis toimub infovahetus Kasutaja ja Panga vahel telefoni teel Telefonipanga telleri vahendusel, Internetipanga süsteemis arvuti kaudu internetis.

1.9. Kõigis Panga ja Kliendi vahelistes suhetes, mida Tingimused ei käsitle, juhendatakse Panga üldtingimustest, Panga arvelduskontolepingu tingimustest, Panga ja Kliendi vahel sõlmitud muudest lepingutest ja kehtivatest õigusaktidest.

1.10. Klient on kohustatud edastama Lepingu, Panga arvelduskontolepingu tingimused ja Panga üldtingimused Kasutajale tutvumiseks ning tagama nende täitmise Kasutaja poolt.

2. Tehnilised nõuded

2.1. Teleteenuste kasutamiseks peavad Kasutaja sidevahendid ja -ühendused vastama Panga poolt kehtestatud tehnilistele nõuetele, millega Klient saab tutvuda Panga kodulehel www.sampopank.ee.

2.2. Kasutaja kohustub omal kulul ja vastutusel hankima turvalise võimaluse Teleteenuste kasutamiseks.

3. Kasutaja identifitseerimine

3.1. Pank annab Internetipanga ja/või Telefonipanga Kasutajale personaalse kasutajatunnuse, parooli ja koodiseadme (edaspidi Turvaelemendid), mille väljastamiseks sõlmitakse Kasutajaga vastav leping. Koodiseadmeks on koodikaart või PIN-kalkulaator.

3.2. Telefonipanga vahendusel identifitseeritakse Kasutaja kasutajatunnuse ja koodi alusel. Kasutaja peab

ütleva kasutajatunnuse ja koodi Panga juhiste kohaselt enne korralduste andmist.

3.3. Internetipanga vahendusel identifitseeritakse Kasutaja kasutajatunnuse, parooli ja koodi alusel. Kasutaja peab sisestama kasutajatunnuse, parooli ja koodi vastavalt Panga juhistele.

3.4. Internetipanga kaudu on võimalik Toiminguid teha ka Panga nõuetele vastava, digitaalset tuvastamist võimaldava ning PIN-koodiga kaitstud sertifikaadi abil (edaspidi Turvaelemendid).

3.5. Kliendil on õigus kasutada digitaalallkirja Panga poolt määratud juhtudel ja ulatuses. Digitaalallkirja andmisel kasutatakse Panga nõuetele vastavat ja PIN-koodiga kaitstud digitaalset allkirjastamist võimaldavat sertifikaati (edaspidi Turvaelemendid).

4. Teleteenuste kasutamise turvalisuse tagamine

4.1. Kasutaja kohustub hoidma talle antud või tema poolt määratud Turvaelemendid saladuses kolmandate isikute eest. Kasutaja ei tohi säilitada Turvaelemente kolmandatele isikutele äratuntavas vormis.

4.2. Kasutaja on kohustatud tegema kõik vajaliku, et hoida Turvaelemendid kaitstuna. Kasutaja ei tohi hoida Turvaelemente üheskoos ega jäädvustada üht Turvaelementi teisele.

4.3. Toimingute turvalisuse tagamiseks on Kasutajal võimalik vahetada parooli Internetipanga kaudu ja koode Panga kontoris. Kui Pank ei ole määranud teisiti, võib Kasutaja paroole ja koode vahetada oma äranägemisel valitud ajal.

4.4. Kasutaja kohustub Pangale viivitamatult teatama Turvaelementide kadumisest, varastamisest ja autoriseerimata või valesti kasutamisest või kui on tekkinud oht, et need saavad teatavaks kolmandatele isikutele. Sertifikaadi puhul on Kasutaja kohustatud eeltoodust teatama vastava sertifitseerimisteenuse osutajale.

4.5. Turvaelementide kolmandatele isikutele teatavaks saamisest või teatavaks saamise ohust on Kasutajal võimalik Pangale teatada ööpäevaringselt telefonil 6 800 800. Nimetatud numbri muutumisest teavitab Pank Kliendi kodulehel www.sampopank.ee ja pangakontorites.

4.6. Kui Kasutaja sisestab või ütleb Teleteenuste kasutamiseks Turvaelemendid 3 (kolm) korda valesti, on Pangal õigus blokeerida Toimingute tegemine Teleteenuste vahendusel.

4.7. Kui Pank saab Lepingu punkti 4.4 kohase teate, võtab Pank tarvitusele kõik mõistlikud ja Pangale kättesaadavad abinõud, et tõkestada Kasutajale Panga poolt väljastatud või Kasutaja poolt määratud Turvaelementide kasutamine. Teleteenuste kasutamise taastamiseks väljastatakse Kasutajale uued Turvaelemendid või tühistatakse Turvaelementide kasutamise tõkestamine Kasutaja korralduse alusel.

4.8. Pangal on õigus blokeerida Kliendi poolt Internetipanga ja/või Telefonipanga kasutamine objektiivselt põhjendatud kaalutlustel, kui on kahtlus Kliendi nõusolekuta või pettuse teel Turvaelementide kasutamise kohta.

4.9. Punktis 4.8. nimetatud juhul teavitab Pank võimaluse korral Kliendi Internetipanga ja/või Telefonipanga blokeerimisest ja selle põhjustest enne blokeerimist või viivitamata pärast blokeerimist. Nimetatud kohustust ei pea Pank täitma, kui teabe

edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvalisuse kaalutlusega või on muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

5. Toimingute tegemine

5.1. Toimingute tegemine Telefonipanga vahendusel

5.1.1. Telefonipanga vahendusel Pangale korralduste andmiseks ja Toimingute tegemiseks helistab Kasutaja Panka viimase poolt teatatud telefoninumbritel. Nimetatud numbrite kohta saab Kasutaja informatsiooni Panga kontorites, infotelefonidel ja kodulehel www.sampopank.ee.

5.1.2. Kui Kasutaja soovib Telefonipanga kaudu esitada Toimingu tegemiseks korraldust keeles, mida ei ole Lepingus Kasutaja andmete juurde märgitud, on Pangal õigus jätta Toiming täitmata.

5.1.3. Pank aktsepteerib Telefonipanga vahendusel edastatud korralduse ja teeb Toimingu, kui Kasutaja kinnitab esitatud korralduse andmeid pärast nende ettelugemist telefonitelleri poolt.

5.1.4. Telefonipanga vahendusel esitatud välismaksekorralduste puhul on Pangal õigus nõuda, et Kasutaja edastaks korralduse faksile, vältimaks vigade tekkimist korralduse andmetes. Kui Kasutajal puudub võimalus korralduse faksi teel edastamiseks või kui Kasutaja keeldub sellest, ei ole Pank kohustatud korraldust aktsepteerima.

5.2. Toimingute tegemine Internetipanga vahendusel

5.2.1. Internetipanga kasutamiseks tuleb Kasutajal võtta internetis ühendust Panga serveriga aadressil www.sampopank.ee, kus on toodud Toimingute tegemiseks vajalikud juhised. Toimingute tegemiseks saab Klient juhiseid ka Panga kontoritest ning infotelefonidel.

5.2.2. Toimingute tegemiseks edastab Kasutaja Internetipanga vahendusel korralduse Panga poolt näidatud korras

5.3. Kasutajal on õigus teha Toiminguid vastavalt Lepinguga kokku lepitud Tingimustele pärast Kasutaja isikusamasuse tuvastamist Turvaelementide abil.

5.4. Pank eeldab, et kõik Turvaelementide abil edastatud korraldused on edastatud Kasutaja poolt.

5.5. Pangal on õigus Teleteenuste kaudu antud korraldus enne selle täitmist Kasutajalt telefoni teel üle kontrollida.

5.6. Pangal on õigus jätta Kasutaja poolt edastatud korraldus täitmata, kui:

5.6.1. Kliendi konto on blokeeritud või arestitud;

5.6.2. korraldus ületab kehtestatud Limiidi;

5.6.3. Kliendi kontol ei ole piisavalt vahendeid korralduse täitmiseks ja Toimingute eest tasumiseks;

5.6.4. Internetipanga kaudu esitatud korralduses on ülekande saaja nimi, kontonumber, viitenumber või muud vajalikud andmed sisestatud valel kujul või puudulikult.

5.7. Pank on kohustatud:

5.7.1. täitma Kasutaja korraldused Pangas kehtiva korra ja tähtaegade kohaselt;

5.7.2. mitte täitma korraldusi, mis ületavad Lepinguga kokku lepitud Limiiti;

5.7.3. tõkestama Kliendi või Kasutaja korraldusel Toimingute tegemise.

5.8. Kasutaja kohustub teatama kirjalikult või muus Panga poolt aktsepteeritavas vormis Toimingu tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

5.9. Kõik Telefonipanga vahendusel toimunud kõned ning Internetipanga vahendusel toimunud sideseansid salvestatakse. Vajadusel on need salvestised Kliendi poolt antud korralduste tõendiks.

5.10. Kasutaja ei tohi kasutada Teleteenuseid mittesihipäraselt (sh seadusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandale isikule).

6. Teenustasud

6.1. Pangal on õigus pidada Kliendi kontolt kinni teenustasud ja muud tasud Toimingute tegemise eest vastavalt Panga hinnakirjale. Klient saab hinnakirjaga tutvuda Panga kodulehel www.sampopank.ee ning kõigis Panga kontorites.

6.2. Klient on kohustatud tagama, et tema kontol oleks piisavalt vahendeid korralduste täitmiseks ja hinnakirjast tulenevate tasude tasumiseks.

7. Teave

7.1. Pank teavitab Klienti Teleteenuste kaudu arvelduskontol tehtud Toimingutest kontoväljavõttel, mille Klient võib saada kõigist Panga kontoritest või Internetipangast.

8. Panga vastutus

8.1. Pank vastutab:

8.1.1. Teleteenuste vahendusel antud ja Pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;

8.1.2. Toimingute eest, mis tehti ilma Kasutaja tahteta, välja arvatud juhul, kui Kasutaja kannab Turvaelementide varguse või kaotsimineku riisikot;

8.1.3. igasuguse vea või häire eest Kliendi konto pidamisel.

8.2. Kui Pank vastavalt punktile 8.1 vastutab, peab Pank hüvitama Kliendile täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse summa. Kasutaja tahteta tehtud Toimingu puhul aga taastama kontol Toimingu tegemise eelse seis. See ei välista ega piira Kliendi õigust nõuda eelnimetatud summasisid ületava kahju hüvitamist.

8.3. Pank ei vastuta sideliinide rikete, telefoniside katkestuste ja muude Pangast mitteolenevate takistuste eest.

9. Turvaelementide kasutamisest tulenev omavastutus

9.1. Mis tahes kahju eest, mis Kliendile on Turvaelementide õigustamatu kasutamisega tekitatud, vastutab Klient ise kuni hetkeni, mil Panka on sellest Lepingu punkti 4.4 kohaselt informeeritud, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirsumma ulatuses.

9.2. Omavastutuse piirsumma on Lepingus Panga ja Kliendi vahel kokku lepitud päevalimiit iga päeva kohta kuni Lepingu punkti 4.4 kohase teate saamiseni Panga poolt, kuid mitte rohkem kui summa, mis vastab 150 (ühesaja viiekümnele) eurole.

9.3. Lepingu punktis 9.2 toodud omavastutuse piirsummat ei kohaldata, kui Kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingus sätestatud kohustust või kui tegu on Kliendi või Kasutaja poolse pettusega.

10. Vaidluste lahendamine

10.1. Klient kohustub viivitamata pärast sellest teadasaamist informeerima Panka autoriseerimata maksetehingust või valesti täidetud maksest.

10.2. Kliendi ja Panga vahelised vaidlused lahendatakse vastavalt Panga üldtingimustele, Panga arvelduskontolepingu tingimustele ja Eesti Vabariigis kehtivatele õigusnormidele.

11. Lepingu kehtivus, muutmine ja ülesütlemine

11.1. Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

11.2. Pangal on õigus muuta ühepoolselt Lepingu Tingimusi, kui ta teatab muudatustest eelnevalt Kliendile ja annab Lepingu võimalikuks ülesütlemiseks mõistliku

tähtaja, mis ei või olla lühem kui 2 (kaks) kuud. Kui Klient ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles ütelnud, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.

11.3. Kui üks Lepingu pool rikub Lepingu Tingimusi, on teisel poolel õigus Leping mõjuval põhjusel kohe üles öelda, sellest teisele poolele teatades.

11.4. Kliendil on õigus Leping igal ajal korraliselt üles öelda.

11.5. Pangal on õigus Leping korraliselt üles öelda, kui ta teatab Kliendile sellest ette vähemalt 2 (kaks) kuud.

11.6. Leping loetakse lõppenuks, kui on lõppenud Lepinguga seotud arvelduskontoleping.

11.7. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.