

Pangalingi kasutamise lepingu tingimused

Kehtivad alates 15.09.2010

1. Lepingus kasutatavad mõisted

- 1.1. **Pank** - on Danske Bank A/S Eesti filiaal.
- 1.2. **Teenindaja** - on juriidiline isik, kellega Pank on sõlminud käesoleva Lepingu.
- 1.3. **Pool(ed)** - on Pank ja/või Teenindaja.
- 1.4. **Internetipank** - on Panga elektrooniline teenuse edastamise kanal, mis võimaldab Kliendil kasutada Panga poolt määratud teenuseid interneti vahendusel, võttes ühenduse Panga serveriga Panga poolt määratud aadressil.
- 1.5. **Internetilehekülg** - on Teenindajale kuuluv virtuaalne keskkond kaupade ja/või teenuste pakkumiseks internetis.
- 1.6. **Klient** - on isik, kes on sõlminud Pangaga lepingu Internetipanga kasutamiseks ja kes soovib kasutada või tarbida Teenindaja teenuseid.
- 1.7. **Tehing** - Kliendi poolt Teenindaja vahendusel Internetipanga kaudu antav Eestisisene maksekorraldus Teenindaja Internetileheküljelt ostetud kaupade/teenuste eest tasumiseks ehk makseteenus ja/või Teenindaja kaudu Internetipanga vahendusel Kliendi identifitseerimine ehk identifitseerimisteenus.
- 1.8. **Pangalink** - Panga poolt Teenindajale ja Kliendile pakutav teenus Kliendi poolt Internetileheküljelt ostetud kaupade/teenuste eest maksmiseks läbi Internetipanga ja/või Kliendi identifitseerimiseks.
- 1.9. **Identifitseerimine** - on Panga poolt Teleteenuste lepingus ettenähtud korras Kliendi isikusamasuse tuvastamine.
- 1.10. **Seanss** - dialoogi organiseerimiseks, sünkroniseerimiseks ja halduseks vajalik toimingute jada, mille kaudu Klient saab kasutada Internetipanga või Teenindaja teenuseid.
- 1.11. **Tehingutasu** - on tasu, mida Teenindaja kohustub vastavalt Panga hinnakirjale teostatud Tehingute eest igakuuliselt Pangale tasuma.
- 1.12. **Hooldustasu** - on tasu, mida Teenindaja kohustub vastavalt Panga hinnakirjale Pangale igakuuliselt tasuma Lepinguga osutatava teenuse eest.
- 1.13. **Leping** - käesolev Teenindaja ja Panga vahel sõlmitud leping.
- 1.14. **Digitaalne allkiri** - vastavalt kas Teenindaja või Panga identifitseerimiseks mõeldud kontrollkood, mis on arvutatud Tehingu andmetest ja ühe Poole Salajasest võtmest.
- 1.15. **Salajane võti** - unikaalne sümbolite jada, mille abil vastav Pool koostab Digitaalse allkirja ja identifitseerib oma isiku.
- 1.16. **Avalik võti** - unikaalne sümbolite jada, mis võimaldab Poolel kontrollida teise Poole Digitaalset allkirja ja veenduda selles, et Digitaalse allkirjaga kaitstud andmeid ei ole muudetud ja korralduse edastaja on teine Pool.
- 1.17. **Link** - Teenindaja Internetileheküljel asuv tekstiline ja/või graafiline objekt, mille kaudu saab Teenindaja edastada Kliendi korralduse Panga Internetileheküljele.
- 1.18. **Logo** - on graafiline objekt Internetileheküljel.

2. Lepingu eesmärk

- 2.1. Leping reguleerib Panga ja Teenindaja vahelisi suhteid seoses Tehingute teostamise ja muude sellega seotud asjaoludega.

3. Kliendi teenindamine

- 3.1. Pank annab Teenindajale õiguse Panga poolt määratud tingimustel Kliendi teenindamiseks Internetipanga vahendusel.
- 3.2. Pangal on õigus võimaldada Kliendil Internetipanga kaudu ühenduse võtmise Teenindaja infosüsteemiga.

- 3.3. Pank vastutab Internetipanga kaudu teostatud Panga tingimustele vastavate Tehingute täitmise eest.
- 3.4. Kliendile pakutava Pangalingi toimimise ja sisu, samuti kaupade/teenuste kvaliteedi ja transpordi eest vastutab Teenindaja. Teenindaja on kohustatud lahendama kõik Kliendi pretensioonid, mis on seotud Internetilehekülje ja kaupade/teenustega.
- 3.5. Teenindaja on kohustatud Internetilehekülje aadressi muutumisest Pangale 10 päeva kirjalikult ette teatama.
- 3.6. Pank on kohustatud Internetipanga aadressi muutumisest Teenindajale 10 päeva ette teatama.
- 3.7. Teenindaja Internetileheküljel peab olema Panga nõuetele vastav Link, mis suunab Kliendi Panga poolt määratud internetileheküljele, kus Kliendil on võimalus teostada Tehinguid. Antud Linki tähistab Panga poolt ette antud Logo.

4. Tehingute teostamine

- 4.1. Teenindaja edastab Kliendi Tehingu korralduse Internetipanka, kus Kliendil on võimalus Tehing teostada.
- 4.2. Kui korraldus Tehingu teostamiseks vastab Lepingu punkti 5.1. tingimustele võtab Pank Kliendi korralduse täitmiseks.
- 4.3. Kui korraldus Tehingu teostamiseks ei sisalda Teenindaja Digitaalset allkirja või Kliendi kontol ei ole nõutud summat Tehingu teostamiseks, väljastab Pank Kliendile veateate.
- 4.4. Teenindajal ei ole õigust ilma Panga nõusolekuta kehtestada Klientidele piiranguid Tehingute teostamisel.
- 4.5. Pank saadab Kliendi Tehingu korralduse täitmiseks võtmise kohta kinnituse Teenindajale Tehingu korralduses toodud internetiaadressil.
- 4.6. Kui Klient ei teosta tehingut, saadab Pank Teenindajale Tehingu korralduses toodud interneti aadressil vastuse Tehingu täitmiseks võtmata jätmise kohta.

5. Turvanõuded ja tehnilised nõuded

- 5.1. Kõik Lepingu punktis 4 toodud Pooltevahelised korraldused ja kinnitused peavad vastama Lepingu lisa 1 toodud, Poolte vahel kokku lepitud tehnilistele tingimustele ja sisaldama vastava Poole Digitaalset allkirja.
- 5.2. Tehingu korralduse või kinnituse saanud Pool on kohustatud kontrollima teise Poole Digitaalse allkirja õigsust. Digitaalse allkirja õigsuse kontrollimine toimub Lepingu lisa 1 Poolte vahel kokkulepitud korras Avaliku võtmega.
- 5.3. Pooled on kohustatud enda identifitseerimiseks (s.t. enda Digitaalse allkirja õigsuse kontrollimiseks) andma Lepingu sõlmimisel teisele Poolele üle oma Avaliku võtme.
 - 5.3.1. Teenindaja edastab Pangale Avaliku võtme enne Lepingu allkirjastamist;
 - 5.3.2. Pank edastab Teenindajale Avaliku võtme hiljemalt Lepinguga osutatava teenuse aktiveerimisel;
- 5.4. Pooled on kohustatud neile kuuluvat Salajast võtit kolmandate isikute ees saladuses hoidma ja vastutavad antud kohustuse täitmata jätmisest tingitud kõikvõimalike tagajärgede eest.
- 5.5. Kui Poole Salajane võti on saanud või võib olla saanud teatavaks kolmandale isikule, on Pool kohustatud sellest teist Poolt koheselt informeerima ja lõpetama kuni Poolte vastava kokkuleppeni Kliendi Tehingute edastamise ja aktsepteerimise.
- 5.6. Pooled on kohustatud tagama ööpäevaringselt vastava Poole infosüsteemi ja Poolte vahelise sidekanali turvalise häireteta töötamise ja võimaldama Klientidel ööpäevaringselt Internetilehekülje kasutamist.
- 5.7. Teenindaja on kohustatud tagama, et Teenindaja infosüsteem töötab ainult Lepingus toodud eesmärkide täitmiseks ning ei kahjusta Panga infosüsteemi ega muul viisil Panka.

- 5.8. Teenindaja on kohustatud kooskõlastama IT-hooldustöö Pangaga mõistliku etteteatamisajaga, saates vastava teate aadressil pangalink@sampopank.ee, kui Lepingu täitmisel kasutatava Teenindaja tehnilise lahenduse või süsteemi hooldustöö takistab või võib takistada Lepingu täitmist.
- 5.9. Pooled kohustuvad esimesel võimalusel teisele Poolele teatama kõigist asjaoludest, mis kahjustasid või võivad kahjustada Poolte infosüsteeme või Lepingu täitmist, samuti asjaoludest, mis võivad olla vajalikud Poolte tehniliste lahenduste ja süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks.
- 5.10. Pooled on kohustatud kooskõlastama teise Poolega mõistliku etteteatamisajaga Poole infosüsteemi muudatused, mis mõjutavad või võivad mõjutada Lepingu täitmist.

6. Arveldused ja tasud

- 6.1. Panga poolt täitmiseks võetud Tehingu summa kantakse Teenindaja Kontole Pangas kehtiva arvelduste korra kohaselt.
- 6.2. Teenindaja tasub Pangale Lepinguga osutatava teenuse eest kuupõhiselt hooldustasu (edaspidi Hooldustasu) alates Lepingu sõlmimise kuule järgnevast kalendrikuust vastavalt Panga hinnakirjale. Jooksva kuu eest Teenindaja poolt tasutud Kuutasu ei kuulu Lepingu lõppemisel Panga poolt Teenindajale tagastamisele.
- 6.3. Teenindaja tasub Pangale eelmisel kalendrikuul teostatud Tehingute eest tehingutasu (edaspidi Tehingutasu) vastavalt Panga hinnakirjale üks kord kuus.
- 6.4. Pank debiteerib igakuiselt kuu viiendal päeval Lepingus esilehel fikseeritud Teenindaja kontolt Hooldustasu ja Lepingu Lisas 1 nimetatud kontolt Tehingutasu summa. Kui Teenindaja konto(de)l ei ole nimetatud päeval Hooldustasu ja Tehingutasu maksmiseks vajalikke summasid, on Pangal õigus rahaliste vahendite laekumisel Teenindaja kontot (kontosid) Pangas debiteerida kuni võlgnevuse kustutamiseni.
- 6.5. Teenindaja on Pangalingi kasutamise eest kohustatud Pangale tasuma Pangalingiga liitumise tasu vastavalt Panga hinnakirjale. Pangal on õigus debiteerida Teenindaja kontot liitumistasu ulatuses peale Lepingu allkirjastamist Poolte poolt.
- 6.6. Teenindaja ei tohi Tehingute tegemise eest lisada teenuste hinnale eraldi tasu.

7. Informatsioon

- 7.1. Teenindajal on õigus nimetada Panka ja Internetipanka oma reklaamides, kooskõlastades selle enne kirjalikult Pangaga.

8. Panga nõuetele vastav Link või Logo.

- 8.1. Pank esitab Teenindajale Panga nõuetele vastava Lingi või Logo koos viitega vastavale internetileheküljele. Logod asuvad Panga koduleheküljel aadressil www.sampopank.ee
- 8.2. Pangal on õigus Lingile või Logole kehtestatud nõudeid muuta, teatades muudatustest Teenindajale e-maili või Teenindaja internetipanga postkasti saadetava kirja teel 15 (viisteist) päeva ette.

9. Konfidentsiaalsus

- 9.1. Pooled kohustuvad tähtajatult kolmandatele isikutele mitte avalikustama Lepingu alusel saadud konfidentsiaalset informatsiooni.
- 9.2. Konfidentsiaalse informatsiooni all mõistavad Pooled kõiki Tehingutest tulenevaid andmeid, Lepinguga seotud turvanõudeid, tehnilisi andmeid ning igasugust muud infot, kogemusi, oskusteavet, ärisaladusi, mis on Poolte tegevusega seotud.

- 9.3. Teenindaja on kohustatud Lepingu lõppemisel Panga nõudmisel hävitama konfidentsiaalsed andmed, mis on talle seoses Lepingu sõlmimisega ja Pangalingi teenuse kasutamisega teatavaks saanud.

10. Õiguste üleandmatus

- 10.1. Teenindaja ei tohi loovutada ega muul viisil üle anda oma õigusi, mis tulenevad Lepingust.
- 10.2. Teenindajal ei ole õigust ilma Panga kirjaliku nõusolekuta muuta Teenindaja ja Panga vahel Lisas 1 kokku lepitud Pangalingile viitavat Teenindaja serveri aadressi.

11. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 11.1. Leping jõustub selle Poolte poolt allakirjutamise hetkel ning on sõlmitud tähtaega määramata.
- 11.2. Muudatused Lepingu esilehel ja Lepingu Lisas 1 tehakse Poolte kokkuleppe alusel kirjalikult.
- 11.3. Pangal on õigus ühepoolset muuta Panga hinnakirja, Pangalingi kasutamise lepingu tingimusi, mis on tüüpitingimused, Lepingu järgset töökorraldust ning Tehingute tegemise ja edastamise nõudeid. Vastavatest muudatustest teatab Pank Teenindajale internetipanga postkasti saadetava kirjaga või e-maili teel 1 (üks) kuu ette.
- 11.4. Kui Teenindaja ei nõustu Lepingu p.11.3 alusel muudetud tingimustega, on tal õigus Leping viivitamata üles öelda. Juhul, kui Teenindaja ei ole 1 (ühe) kuu jooksul Lepingut üles öelnud, on Pangal õigus lugeda Teenindaja muudetud tingimustega nõustunuks ja rakendada Kliendi suhtes muudetud tingimusi alates muudatuste jõustumisest.
- 11.5. Pangal on õigus koheselt Tehingute teostamine peatada, kui Tehingute teostamine ei vasta Panga poolt kehtestatud nõuetele.
- 11.6. Mõlemal Lepingu Poolel on õigus Leping üles öelda, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult 1 (üks) kuu ette.
- 11.7. Pangal on õigus lõpetada Leping etteteatamistähtajata, kui Teenindaja ei ole tasunud Pangalingiga liitumise tasu 15 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest või Teenindajal on võlgnevus vähemalt 6 (kuue) kuu teenustasude osas.
- 11.8. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist teostatud Tehingutest tulenevate rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

12. Muud tingimused

- 12.1. Lepingus reguleerimata küsimustes kohaldatakse Panga üldtingimusi ja Panga arvelduskontolepingu tingimusi. Vastuolude esinemise korral Panga üldtingimuste, Panga arvelduskontolepingu tingimuste ja Lepingus sätestatud tingimuste vahel kohaldatakse Lepingu sätteid.