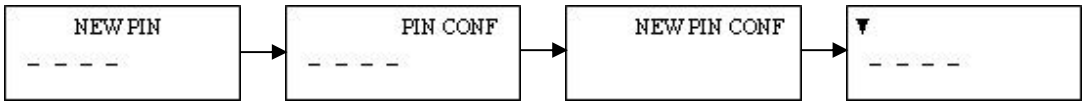
Sampo Pank

Инструкция по использованию PIN-калькулятора

1. Начало использования

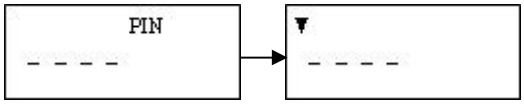
1.1. При **первичном использовании** калькулятора Вам необходимо установить PIN-код, по которому Вы будете пользоваться устройством в дальнейшем. Для этого:

- Включите калькулятор путем нажатия на кнопку ◄
- Придумайте и введите 4-значный PIN-код (текст на экране NEW PIN)
- Введите тот же PIN-код снова (текст на экране PIN CONF)
    - Если на экране появляется текст NEW PIN CONF, то установка PIN-кода удалась
    - Если на экране появляется текст FAIL, то введенные коды были разными и установка PIN-кода не удалась. Начните установку PIN-кода снова (текст на экране NEW PIN)
- Если установка PIN-кода удалась, то на экране появится символ ▼ и калькулятор будет готов к использованию



1.2. При **последующем использовании** калькулятора:

- Нажмите на кнопку ◄
- Введите установленный Вами PIN-код (текст на экране PIN)
    - Если на экране появится символ ▼, то калькулятор будет готов к использованию
    - Если на экране появится текст FAIL, то Вы ввели неверный PIN-код. Нажмите на кнопку ◄ и введите верный PIN-код (текст на экране PIN)



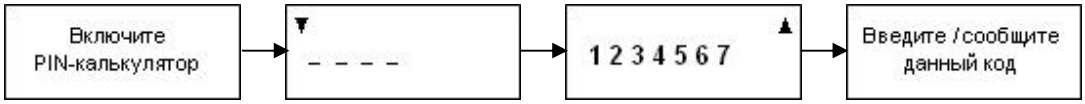
NB! При введении PIN-кода цифры не показываются. Заменяющая их черточка движется вниз

NB! Для исправления / удаления цифры используйте кнопку ◄

2. Использование калькулятора

При входе в Интернет-банк (после введения признака пользователя и постоянного пароля) или звонке в Телефонный банк (после передачи признака пользователя) Вам передается 4-значный код. Затем:

- Включите калькулятор в соответствии с пунктом 1.2.
- Введите в калькулятор полученный в Телефонном или Интернет-банке 4-значный код (символ на экране ▼)
- Калькулятор выдаст Вам в ответ 7-значный код, который необходимо ввести в Интернет-банк или сообщить оператору Телефонного банка

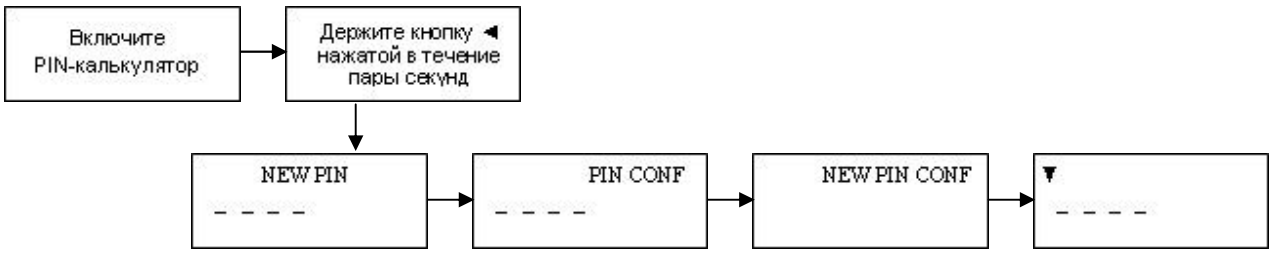


NB! Код приводится в калькуляторе в течение 30 секунд. Затем калькулятор автоматически выключается. Если Вы желаете выключить калькулятор раньше, нажмите на кнопку ◄

3. Изменение PIN-кода

Вы можете изменить PIN-код, необходимый для включения калькулятора. Для этого:

- Включите калькулятор по старому PIN-коду в соответствии с пунктом 1.2.
- Держите кнопку ◄ нажатой в течение пары секунд
- Действуйте в соответствии с пунктом 1.1.



4. Открытие заблокированного калькулятора

Калькулятор блокируется после введения неверного PIN-кода 5 раз подряд

- Калькулятор показывает, сколько раз PIN-код неверно введен (например, текст на экране FAIL 3)

- Сообщение приводится до того, как Вы введете верный PIN-код. Для введения верного кода нажмите на кнопку ◄ (см. пункт 1.2.)
- При блокировании калькулятора на экране приводится текст LOCK и цифровая комбинация

- Для открытия заблокированного калькулятора обратитесь в контору банка. С собой следует взять калькулятор и удостоверяющий личность документ. Калькулятор можно открыть только в банке

NB! После появления сообщения LOCK калькулятором больше пользоваться невозможно. Если Вы продолжите пользоваться им, то калькулятор окончательно заблокируется после введения 3 неверных кодов. В этом случае необходимо будет ходатайствовать о новом PIN-калькуляторе в соответствии с прейскурантом банка.

5. Рекомендации пользователю PIN-калькулятора

- В интересах Вашей безопасности храните PIN-код, признак пользователя и постоянный пароль отдельно от PIN-калькулятора.
- При пропаже калькулятора сразу сообщите об этом в банк.
- В случае возникновения вопросов просим звонить по телефону информации для клиентов Сампо Банка либо обращаться в наши конторы.