

I PANGA KOHTA ESITATAV TEAVE

1. Danske Bank A/S Eesti filiaal (edaspidi Pank), äriregistri kood 11488826; aadress: Narva mnt 11, 15015 Tallinn.

Kontaktaktandmed, mille kaudu klient saab Pangaga tulemuslikult suhelda, on alljärgnevad:

Telefon: 6 800 800,

E-post: info@sampopank.ee.

2. Keeled, milles klient võib Pangaga suhelda ja saada Pangalt dokumente, lepingutingimusi ja muud teavet enne lepingu sõlmimist, on eesti keel või vene keel või inglise keel.

3. Teabeedastusviisid, mida kasutatakse Panga ja kliendi vahelises suhtluses ja mis vajaduse korral hõlmavad korralduste saatmise ja vastuvõtmise viise, on alljärgnevad:

3.1. Panga esindused;

3.2. telefon;

3.3. faks;

3.4. e-post;

3.5. internetipank;

3.6. telefonipank.

4. Pank kinnitab käesolevaga, et Danske Bank A/S omab tegevusluba vastavalt registreerimisnumbrile 61126228 Taani Äri- ja Ettevõtteregestris, mis tegutseb Taani Kuningriigi seaduste alusel. Panga kui välismaa äriühingu filiaali põhitegevusala on krediidiasutused (pangad).

Panga üle teostavad järelevalvet Finanstspektsioon Taanis – Finanstilsynet, aadress Aarhusgade 110, 2100 Copenhagen, Denmark, telefon +45 33 55 82 82, faks +45 33 55 82 00, e-post: finanstilsynet@ftnet.dk, kodulehekülj Internetis www.finanstilsynet.dk ja seadusega ettenähtud ulatuses Finanstspektsioon Eestis, aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, Eesti Vabariik, telefon +372 668 0500, faks +372 6680501, e-post: info@fi.ee, kodulehekülj Internetis www.fi.ee.

**II INVESTEERIMIS- JA INVESTEERMISKÕRVAL-
TEENUSTE KOHTA ESITATAV TEAVE**

1. Pank võib osutada Väärtpaberituru seaduse tähenduses alljärgnevaid investeerimisteenuseid:

a) Väärtpaberiga seotud korralduse vastuvõtmine ja edastamine;

b) Väärtpaberiga seotud korralduse täitmine kliendi nimel või arvel;

c) Väärtpaberitega kauplemine oma arvel;

d) Investeerimisnõustamine;

e) Väärtpaberite garanteerimine või väärtpaberi pakkumine, emiteerimise või müümise garanteerimine;

f) Väärtpaberi pakkumise või emiteerimise korraldamine.

2. Pank võib osutada Väärtpaberituru seaduse tähenduses alljärgnevaid investeerimiskõrvalteenuseid:

a) Väärtpaberite hoidmine ja haldamine kliendi jaoks ning nendega seotud tegevused;

b) Investorile väärtpaberitehingu tegemiseks krediidi või laenu andmine;

c) Äriühingu nõustamine kapitali struktuuri, ettevõtlussektori strateegia või muus seesuguses küsimuses ning äriühingute ühinemise ja osaluse omandamisega seotud nõustamine ning nendega seotud teenused;

d) Välisvaluuta vahetusega soetud teenused, kui need on seotud investeerimisteenuste osutamisega;

e) Investeerimis- ja finantsanalüüsi või muu üldise soovitusel koostamine või andmine seoses väärtpaberitehingutega;

f) Väärtpaberite pakkumise või emiteerimise garanteerimisega seotud teenused;

g) Muude investeerimis- ning investeerimiskõrvalteenuste osutamine seoses tuletisinstrumentidega.

3. Kui Pank on kliendi nimel täitnud korralduse esitab ta tavakliendile püsival andmekandjal kinnituse olulisema informatsiooniga korralduse täitmise kohta pangakontoris klienditeenindaja vahendusel või internetipangas või kliendi poolt näidatud faksinumbril või e-maili aadressil. Kinnitus esitatakse tavakliendile viivitamatult, kuid mitte hiljem kui korralduse täitmisele järgneval tööpäeval või, kui Pank saab kinnituse kolmandalt isikult, siis hiljemalt kolmandalt isikult kinnituse saamisele järgneval tööpäeval. Nimetatud kinnitus hõlmab järgnevast teabest seda, mis on tehingule kohaldatav – kliendi nimi, kauplemispäev ja –aeg, korralduse liik, täitmiskoht, väärtpaberi andmed, korralduse iseloom, kogus, ühiku hind, kogumaksumus, tasumisele kuuluvad tasud ja kulude kogusumma ning maksetähtajad. Kui korraldus täidetakse osade kaupa, esitab Pank kliendile teabe tehingu iga osa (tranšee) hinna kohta.

Pank esitab või saadab vähemalt kord aastas igale kliendile, kelle väärtpabereid ta hoiab, vastava aruande nimetatud väärtpaberite kohta püsival andmekandjal pangakontoris klienditeenindaja vahendusel või internetipangas või kliendi poolt näidatud faksinumbril või e-maili aadressil või postiaadressil. Nimetatud aruandes esitab Pank andmed kliendi kõigi väärtpaberite kohta, mida Pank aruandeperioodi lõpu seisuga hoiab või mille hoidmist korraldab. Pangal ei ole aruande saatmise kohustust, kui sellised aruandekohased andmed juba sisalduvad mõnes perioodiliselt esitatavas aruandes.

**III PANGA SUHTES KOHALDATAV INVESTEERINGUTE
JA HOIUSTE TAGAMISE SKEEM**

Danske Bank A/S Eesti filiaalis tagatakse hoiused 100% kuni 100 000 euro ulatuses ühe isiku kohta kokku ja väärtpaberid juhul, kui neid ei tagastata, summas kuni 20 000 eurot, Taani Kuningriigi Tagatistfondi kaudu.

Taani Kuningriigi Tagatistfond on sõltumatu eraõiguslik institutsioon, mis on loodud Taani parlamendi poolt ja kehtestatud seaduse alusel. Selle direktorite nõukogu määrab ametisse majandusminister. Nõukogu koosneb Taani rahandussektori ja Taani tarbijate nõukogu esindajatest.

Mida Taani Tagatistfond tagab ja millises ulatuses?

Tagatistfond tagab kliendi kahjude hüvitamise juhul, kui Danske Bank A/S peaks sundlikvideeritama. Tagatistfond tagab nii hoiuste kui ka väärtpaberite hüvitamise (juhul, kui väärtpabereid ei tagastata) ülalnimetatud piirmäära ulatuses. Tagatavast summast arvestatakse maha kliendi võlgnevus pangale.

Mis juhtub sundlikvideerimise puhul?

Info edasise tegevuse kohta saadetakse klientidele ühe kuu jooksul alates sundlikvideerimisest. Taani Tagatistfondist tehakse maksed ja ülekanded teistesse krediitiasutustes nii kiiresti kui võimalik, kuid hiljemalt kolme kuu jooksul alates sundlikvideerimisest.

Taani Tagatistfondi aadress

The Guarantee Fund for Depositors and Investors
Amaliegade 3-5, 5 floor
1256 Copenhagen K
Denmark
Tel: (+45) 3314 6245
Faks: (+45) 3314 9437
E-post: gii@gii.dk
www.gii.dk

Hoiuste ja väärtpaberite tagamist reguleeriv Taani seadus

Taani Kuningriigi hoiuste ja väärtpaberite tagamist reguleeriva seaduse ingliskeelne tõlge on avaldatud Taani Finantsjärelevalveasutuse veebilehel. Sellega saate tutvuda aadressil www.finanstilsynet.dk või www.dfsa.dk.

IV PANGA HUVIDE KONFLIKTI VÄLTIMISE KORD (KOKKUVÖTLIK KIRJELDUS)

Tehes tehinguid Pangaga ja/või Panga konsolideerimisgruppi kuuluva ettevõtjaga, võivad kliendi huvid olla vastuolus teiste klientide huvidega või Pangaga või Panga konsolideerimisgruppi kuuluva ettevõtjaga või Panga töötaja huvidega.

Pank on oma juhatuse otsusega 18. oktoobrist 2007 heaks kiitnud Panga huvide konflikti vältimise korra, millega kehtestatakse ja rakendatakse efektiivsed tehnilised ja organisatsioonilised meetmed, vältimaks klientide huvide kahjustamist. Rakendatavad organisatsioonilised meetmed hõlmavad info piiranguid, funktsioonide lahusust ja järelevalve teostamist Panga töötajate tegevuse ja info avalikustamise üle.

Selleks, et tekkinud huvide konflikti nõuetekohaselt lahendada ja tehinguga seotud pooli õiglaselt kohelda, võib

Pank teatud juhtudel keelduda kliendiga tehingu tegemisest. Sellistel juhtudel ei ole Pank kohustatud klienti informeerima tehingu tegemisest keeldumise põhjusest või andma kliendile muud sellekohast täiendavat infot.

Kliendi nõudmisel annab Pank alati täiendavaid andmeid huvide konflikti vältimise korra kohta paberkanalil.

V KLIENDI RAHA JA VÄÄRTPABERITE HOIDMISE NING KAITSMISEGA SEOTUD TEAVE

1. Kliendile kuuluvaid, Eesti väärtpaberite keskregristis (edaspidi Register) registreeritud väärtpabereid hoiab Pank kliendi nimel Registreeritud väärtpaberikontol.

2. Kliendile kuuluvaid Registreerimata väärtpabereid hoiab ja registreerib Pank kliendi nimel Pangas avatud väärtpaberikontol ja/või Panga nimel avatud väärtpaberikontol või esindajakontol kolmanda isiku juures (välisriikides asuvad isikud, pangad, depositeoriumid, arveldussüsteemid või väärtpaberite registrid jms.). Panga nimel kolmanda isiku juures avatud väärtpaberikontol või esindajakontol võib Pank hoida ühiselt kõigi oma klientide väärtpabereid.

3. Pank hoiab kliendi väärtpabereid kolmanda isiku juures vastavalt selle kolmanda isiku asukohamaa õigusaktidele, turu praktikale ning selle kolmanda isiku nõuetele ning temaga sõlmitud lepingule. Sellest tulenevalt võivad kliendi õigused olla erinevad Eesti Vabariigi ja/või Euroopa Liidu õigusaktides sätestatud.

Väärtpaberite kolmandate isikute juures hoidmine ei ole väärtpaberitega seotud teenuste edasiandmine Väärtpaberituruseadusest tuleneva investeerimisteenusega seotud tegevuse edasiandmise tähenduses.

4. Pangal on õigus omal äranägemisel valida eelnimetatud kolmandaid isikuid ning vajadusel volitada neid väärtpabereid edasi hoidma teiste kolmandate isikute juures. Panga poolt valitsetav kliendi vara, sealhulgas Panga enda nimel hoitav klientide vara, samuti selle arvel omandatud vara, kuulub vastavatele klientidele ning ei kuulu Panga pankrotivara hulka ning selle arvel ei saa rahuldada Panga võlausaldajate nõudeid.

5. Pank ei vastuta kliendi kahju eest, mis on tekkinud esindajakontosid pidavate kolmandate isikute õigusvastasest tegevusest või tegevusetusest või pankrotist või muust maksejõuetusest. Pank vastutab kliendile selliselt tekkinud kahju eest siiski juhul, kui Pank on rikkunud hoolduskohustust vastavat esindajakontot pidava kolmanda isiku valimisel või muul õigusaktides sätestatud alustel.

6. Hoides erinevate klientide väärtpabereid koos ühel Panga nimel avatud kontol riigis, kus puudub regulatsioon teise isiku arvel vara hoidmiseks võib olla risk, et

a) kliendil ei pruugi olla võimalust osaleda iseseisvalt emitentide üldkoosolekutel;

b) eksimuse tagajärjel võõrandatakse väärtpabereid, mis ei ole vastava võõrandamistingingu objektiks;

c) üks klient jätab teostamata aktsionäride seadusjärgsed kohustused (nt vajalike ametiasutuste teavitamine olulise osalust muutusest). Sellise rikkumise tagajärjel võidakse väärtpaberikonto arestida või blokeerida ning ühelgi kliendil ei pruugi olla võimalik oma väärtpabereid käsutada ega kasutada, samuti võidakse kliendil ära võtta hääleõigus nimetatud väärtpaberite alusel hääletamiseks.

d) teatud aktsionäride õiguste saamiseks või korporatiivsetes sündmustes osalemiseks võidakse Pangalt nõuda dokumente ja/või kinnitusi, mida Pangal ei ole võimalik täita. Sellest tulenevalt võib klient teatud aktsionäride õigustest ilma jääda või need kaotada.

7. Pank peab kliendile kuuluvate väärtpaberite liigi ja koguse kohta arvestust ning hoiab kliendile kuuluvad väärtpaberid lahus Pangale enesele kuuluvatest väärtpaberitest ja Panga teiste klientide väärtpaberitest.

8. Pank informeerib väärtpaberitega seotud kõikidest eritingimustest (sh väärtpaberitega seotud õigused, mis Pangal on või võivad olla, nende tingimustest ja tasaarvestamisest), mis kaasnevad kliendi varade hoidmisega kolmandate isikute juures vastavalt Panga väärtpaberikonto ja väärtpaberitega seotud teenuste osutamise lepingu tingimustele, välja arvatud kolmanda isiku juures Panga nimel ja esindajakontol hoitavatest kliendile kuuluvatest väärtpaberitest tulenevatest õigustest ning nende asendamise, tühistamise või lunastamise juhust. Juhul, kui klient soovib siiski, et teda teavitatakse kolmanda isiku juures Panga nimel ja/või esindajakontol hoitavate tema väärtpaberitest tuleneva hääleõiguse teostamisest, sõlmitakse Panga ja kliendi vahel eraldi sellekohane täiendav kokkulepe kliendi initsiatiivil.

9. Pank võib hoida väärtpabereid sellise kolmanda isiku juures riigis, kus väärtpaberite hoidmisele kohaldatava õiguse kohaselt ei ole võimalik kolmanda isiku juures hoitavaid kliendi väärtpabereid eristada sellele kolmandale isikule või Pangale kuuluvatest väärtpaberitest

10. Kõik esindajakontol hoitavatele kliendi väärtpaberitele selliste väärtpaberite emitendi poolt tehtavad rahalised väljamaksed (dividendi-, intressi- ja muud maksed) või väärtpaberite lunastamis-/tagasiostumaksed kannab Pank kliendi arvelduskontole pärast selliste maksete laekumist Pangale. Juhul, kui Pank või vastavat makset teostav emitent või makset vahendav depository, makseagent vms. on kehtivate õigusaktide alusel kohustatud väärtpaberitele tehtavalt väljamakselt või lunastamise (tagasiostu)makselt kinni pidama või tasuma riiklikud ja/või kohalikud maksud, lõivud jm. tasud, krediteerib Pank kliendi arvelduskontot vastava netomakse ulatuses.

11. Pank võib pantida kliendi omandis olevaid, Eesti väärtpaberite keskregistris registreerimata väärtpabereid Panga nimel juhul, kui Panga ja kolmanda isiku (välisriikides

asuvad isikud, pangad, depositoryd, arveldussüsteemid või väärtpaberite registrid jms.) vahel sõlmitud lepingust tuleneb vastav nõue Pangale, Panga nimetatud lepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamisega seonduvalt. Juhul, kui pantimisega tekitatakse kliendile kahju, kohustub Pank hüvitama kliendile tekitatud otsese varalise kahju kliendi vastaval kirjalikul nõudmisel.

12. Pank teavitab klienti mõistliku aja jooksul enne väärtpaberite kaudu finantseerimise tehingu tegemist kliendi väärtpaberitega esindajakontol ja enne väärtpaberite, mida Pank hoiab kliendi nimel või muul viisil oma arvel või mõne teise kliendi arvel kasutamist. Pank esitab tavakliendile teabe nimetatud väärtpaberite kasutamisega seonduvate Panga kohustuste ja vastutuse kohta, sealhulgas nende tagastamise tingimused ja informatsioon kõigi kaasnevate riskide kohta.

VI TEAVE KULUDE, TASUDE JA MAKSUDE KOHTA

1. Klient maksab Pangale väärtpaberikonto kasutamise ja käsutamise eest, samuti Panga poolt väärtpaberitega seotud teenuste osutamise eest tasu vastavalt Panga hinnakirjale, kui kliendi ja Panga vahel ei ole kokku lepitud teisiti. Panga hinnakirja muudetakse vastavalt Panga üldtingimustes sätestatud korrale.

2. Pangal on õigus Kliendi rahaliste kohustuste täitmiseks, mis on seotud (i) väärtpaberikonto kasutamise ja käsutamise, (ii) väärtpaberikontol registreeritud väärtpaberitega tehtud tehingute ja toimingutega või (iii) väärtpaberitega seotud teenuste osutamise, debiteerida arvelduskontolt vastavad summad ilma kliendi korralduseta vastavalt Panga ja kliendi vahel sõlmitud väärtpaberikonto ja väärtpaberitega seotud teenuste osutamise lepingule. Kliendi nõudmisel kohustub Pank esitama nõutavad teenustasud piisava detailsusega.

3. Panga poolt teostatav valuutade konverteerimine seoses väärtpaberikontol registreeritud väärtpaberitega tehtud tehingute ja toimingutega, sooritatakse vastavalt sellise konverteerimise teostamise hetkel kehtivatele Panga vahetuskurssidele.

4. Pangal on õigus saada tasusid kolmandatelt isikutelt (fondivalitsejalt), sealhulgas Pangaga samasse konsolideerimisgruppi kuulvatelt ettevõtjatelt, investeerimisfondide vahendamise eest Panga klientidele. Kolmandate isikute poolt makstava vahendustasu arvutamise aluseks on Panga poolt vahendatud fondiinvesteeringute keskmine maht ning poolte vahel kokkulepitud protsent, mis on osa konkreetse fondi valitsemise tasust. Lisaks on Pangal õigus vahendamise käigus saadud fondipõhistele märkimis- ja lunastamistasudele. Lähtuvalt eelnevast annab Pank teada, et eelpoolnimetatud tasud võimaldavad tõsta kliendile pakutava teenuse kvaliteeti ja ei kahjusta kliendi huve.

5. Klient vastutab kõigi väärtpaberitega seotud maksude tasumise ja pädevatele ametiasutustele nõutavate

deklaratsioonide ja mistahes muude dokumentide esitamise eest. Pank ei vastuta kahju eest, mis on kliendile tekkinud seoses maksude tasumata jätmise, hilinenud tasumise või nõutud dokumentide esitamata jätmisega.

Informatsioon kuludest ja tasudest on avaldatud Panga internetileheküljel <http://www.sampopank.ee/et/20105.html>.

VII INFORMATSIOON TARBIJAST KLIENDI VÕIMALUSTE KOHTA PÖÖRDUDA KOHTUVÄLISEID KAEBUSI JA VAIDLUSI LAHENDAVA ORGANI POOLE NING PÖÖRDUMISE TINGIMUSED

Eestis on üheks olulisemaks tarbija ja pakkuja vahelisi vaidlusi lahendavaks kohtuväliseks organiks Tarbijakaitseameti juurde moodustatud tarbijakaebuste komisjon ("komisjon"). Komisjon on tarbija ja kaupleja vahelisi vaidlusi lahendav sõltumatu institutsioon.

Komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot. Tarbija või tema esindaja esitab Tarbijakaitseameti kaudu komisjonile kirjaliku kaebuse, kui kaupleja on keeldunud tarbija kaebust lahendamast või tarbija ei ole nõus kaupleja pakutud lahendiga. Komisjon teeb otsuse kaebuse läbivaatamise kohta vastavalt Tarbijakaitseadusele (RT I 2007, 56, 375 - jõust. 12.12.2007).