

Juhend Mobiil-ID kasutamiseks

Mobiil-ID kasutamiseks on vajalikud:

- Mobiil-ID teenuse kasutamiseks tuleb sõlmida kliendil EMT või Elioni esindustes Mobiil-ID teenuse leping. Mobiil-ID toimimiseks on vajalik Mobiil-ID teenust toetav SIM-kaart. Enne Mobiil-ID-ga liitumislepingu sõlmimist vormistatakse alati SIM-kaardi vahetus. Teenuse eest tuleb tasuda vastavalt sideoperaatori hinnakirjale.
- Peale lepingu sõlmimist tuleb Mobiil-ID teenus aktiveerida ID-kaardiga aadressilt www.id.ee/mobiil. Mobiil-ID aktiveerimiseks on vaja ID-kaart panna kaardilugejasse ning sisestada PIN1. Peale Mobiil-ID aktiveerimist on võimalik kohe alustada Mobiil-ID kasutamist.
- Mobiil-ID sertifikaadid kehtivad viis aastat, pärast seda tuleb SIM-kaart uue vastu välja vahetada.

Mobiil-IDga Sampo Internetipanka sisenemiseks:

- Avage veebiaadress www.sampopank.ee
- Sisestage oma internetipanga kasutajatunnus
- Vajutage nupule „Sisenen Mobiil-IDga“
- Võrrelge kontrollkoode mobiiltelefonis ja Sampo Internetipanga sisselogimise lehel
- Kui koodid on samad, kinnitage seda mobiiltelefonis PIN-koodiga (Mobiil-ID PIN1)
- Kui koodid on erinevad, siis katkestage toiming, sulgege lehitseja ja alustage uuesti.

Soovitused Mobiil-ID turvaliseks kasutamiseks:

- Ärge andke oma telefoni ja Mobiil-ID PIN kood teiste inimeste kätte. Nii on võimalik Mobiil-ID kuritarvitada.
- Võimalusel muutke oma Mobiil-ID PIN1 ja PIN2 kohe peale Mobiil-ID SIM-kaardi kättesaamist.
- Ärge muutke PIN1 ja PIN2 ühesuguseks.
- Ärge kasutage PIN-koodidena lihtsaid kombinatsioone (0000, 1111, 1234 jne.), samuti ärge valige PIN-koodiks oma sünnikuupäeva, maja- või korteri numbrit jne.
- Kui laenate mobiiltelefoni teisele inimesele kasutamiseks, ei tohi kaasa anda Mobiil-ID PIN/PUK koodi.
- Ka PUK-kood lukustub kolme järjestikuse vale sisestuse korral. Lukustunud või kaotatud PUK-koodi korral tuleb teha SIM-kaardi vahetus.

Abi Mobiil-ID ja selle kasutamisega seonduva kohta leiate:

- www.id.ee/mobiil
- Mobiil-ID teenusega liitumine www.emt.ee
- EMT ööpäevaringne kliendiinfo lühinumber 123.
- Kui kaotate oma Mobiil-ID SIM-kaardi ja/või PIN/PUK-koodid, siis teatage sellest viivitamatult EMT ööpäevaringsel kliendiinfo tasuta lühinumbri 123. Teenuse uuesti avamiseks ja/või uue SIM kaardi saamiseks pöörduge lähimasse EMT / Elioni esindusesse.