

Инструкция по использованию ID-карточки

Для использования ID-карточки по электронным каналам требуется следующее:

- **ID-карточка с PIN-кодами.** Заявление на получение ID-карточки можно подать в Департаменте гражданства и миграции (<http://www.pass.ee>). Если вы забыли или потеряли PIN-коды своей ID-карточки, то новые коды можно получить:
 - бесплатно в бюро обслуживания клиентов Департамента гражданства и миграции или
 - в отделениях банков, осуществляющих текущее обслуживание ID-карточек, в соответствии с действующими ценами (<http://www.sk.ee/pages.php/020204,715>).
- **Действующие сертификаты ID-карточки.** Действительность сертификатов можно проверить по адресу <http://www.sk.ee/id-kontroll/>. Там же можно при необходимости обновить сертификаты.
- **Считывающее устройство ID-карточки.** Считывающее устройство можно приобрести во всех крупных компьютерных магазинах и отделениях банков.
- **Программное обеспечение для ID-карточки.** Для установки в компьютер программного обеспечения подключите считывающее устройство к компьютеру и вставьте в него ID-карточку. Если вы используете MS Windows и Internet Explorer, то запустите программу установки, которую можно найти по адресу <https://installer.id.ee> и следуйте появляющимся на экране инструкциям. Предварительно убедитесь, что вы пользуетесь в вашем компьютере правами администратора. В противном случае обратитесь за помощью к лицу/фирме, которые обслуживают ваш компьютер. При последующем использовании ID-карточки права администратора больше не требуются.
Пользователи других программ найдут необходимые инструкции по адресу <http://www.id.ee/?id=10453>.

Для входа в Интернет-банк Сампо:

- Вставьте ID-карточку в считывающее устройство
- Откройте Интернет-страницу www.sampopank.ee
- Введите свой признак пользователя Интернет-банка
- Нажмите на кнопку «с ID-карточкой»
- Введите в открывшемся окне PIN1 ID-карточки

NB! ID-карточка должна оставаться в считывающем устройстве в течение всего сеанса пользования Интернет-банком.

Рекомендации по безопасному использованию ID-карточки:

- После использования ID-карточки закройте окно Интернет-банка
- Не оставляйте ID-карточку в считывающем устройстве, когда вы ей не пользуетесь
- Не давайте свою ID-карточку другим лицам и никому не сообщайте свои PIN-коды
- Если ваша ID-карточка пропала или кому-либо стали известны ее PIN-коды, то приостановите действие сертификатов ID-карточки, позвонив по номеру 1777 (за границей звонить +372 630 4084)

Справочная информация об ID-карточке и ее использовании:

- www.id.ee
- Справочная линия по ID-карточкам 610 1880; 610 1884 (по раб. дням 9.00-17.00)
- 1777 (круглосуточно)