

Уважаемый клиент!

До прихода в Эстонию евро осталось совсем немного времени. Подготовка к этому Сампо Банка идет в соответствии с нашими планами, и мы сделаем все для того, чтобы для наших клиентов переход на единую европейскую валюту прошел быстро и удобно.

### Сроки закрытия и открытия услуг в связи с переходом на евро

Услуга	Время закрытия	Время открытия
Платежи карточками	31.12 в 23:45	Не позднее 08:00 1.01
Банкоматы	31.12 в 23:45	Не позднее 08:00 1.01
Интернет-банк	31.12 в 19:00	Не позднее 15:00 1.01 - остаток счета, выписка со счета, внутригосударственный платеж
		Не позднее 09:00 3.01 - все услуги
		Не позднее 5.01 - выписка со счета в официальном формате
Телефонный банк	31.12 в 19:00	Не позднее 09:00 3.01
Банковская ссылка	31.12 в 19:00	Не позднее 15:00 1.01
Быстрое оповещение по SMS	31.12 в 21:00	Не позднее 18:00 1.01
Оповещение о поступлениях э-Торговля	31.12 в 21:00 31.12 в 23:30	Не позднее 15:00 1.01 Не позднее 03:00 1.01 (Оценка Центра банковских карт)
Представительства Сампо Банка	31.12: 14:00 Ахтри и Йыхви 14:30 Вильянди 15:00 на ул. Каубамая, Копли, Пярну, Раквере и в Тарту на ул. Юликооли 16:00 Виймси и в ТЦ Fama в Нарве 17:00 ТЦ Sikupilli, Kristiine, Rocca al Mare, Järve в Таллинне, Lõunakeskus в Тарту 19:00 ТЦ Lasnamäe Centrum, Ülemiste	1.01 с 12:00 до 17:00 и 2.01 с 10:00 до 14:00 будут работать следующие представительства: ТЦ Kristiine, Lasnamäe Centrum, Ülemiste, в Тарту на ул. Юликооли, в ТЦ Fama в Нарве и в Пярну.  В оба дня в представительствах будет осуществляться только обмен наличных крон на евро.  С 3.01 все представительства будут работать в обычном режиме. В них будет оказываться полный спектр услуг.

### Сампо Банк меняет кроны на евро без платы за услуги по курсу Банка Эстонии

- С 1 декабря в Сампо Банке конвертация крон в евро и наоборот осуществляется по курсу Банка Эстонии без платы за услуги. Это правило касается как наличного, так и безналичного расчета, а также автоматических операций (платежи по кредитам и лизингу).

- Обмен наличных крон на евро без платы за услуги по курсу Банка Эстонии будет осуществляться до 30 июня 2011 года во всех представительствах Сампо Банка. С 1 июля кроны на евро можно будет бесплатно обменять в ограниченном числе контор. Банк Эстонии будет осуществлять обмен бессрочно по официальному курсу и в неограниченном количестве.
- С 1 до 14 января 2011 года в качестве средства платежа в обращении будут параллельно находиться как евро, так и кроны. С 15 января 2011 года единственным средством платежа в Эстонии станет евро.

### **Наслаждайтесь праздниками: переход на евро для клиентов Сампо Банка будет быстрым и удобным**

- Все Ваши денежные средства и обязательства, в т.ч. лимиты (прямых платежных поручений, карточек), банк переведет в евро по курсу Банка Эстонии и без платы за услуги.
- Если Вы заказали услугу оповещения об изменениях на счете по SMS, то отдельного оповещения о конвертации в евро приходить не будет. Так как меняется лишь валюта, то дополнительных расходов в связи с этим не возникнет.
- Так как во время перехода на евро будут наблюдаться помехи в работе электронных средств платежа (банковская ссылка, интернет-торговля), то рекомендуем заранее осуществить необходимые платежи (транспорт, билеты на мероприятия).

### **Запаситесь наличными**

- Переход на евро связан с перенастройкой многих банковских систем, кроме банка, в него вовлечены многие наши партнеры. Во избежание возможных неприятностей рекомендуем за несколько дней до 1 января запастись необходимым на время праздников количеством наличных.
- Если Вы используете банкоматы других банков, то необходимо учесть, что часть из них будет закрыта уже с 30 декабря.
- При осуществлении платежей карточками после нового года обращайте внимание на сумму платежа и валюту. В случае возникновения ошибки попросите аннулировать операцию. Обязательно сохраняйте кассовые чеки и квитанции.

### **Банкоматы будут выдавать четыре номинала купюр евро**

- Автоматы наличных Сампо Банка будут выдавать купюры в 25 крон до 21 декабря. С 22 декабря они выдаваться больше не будут, так как начнется подготовка к переводу банкоматов на евро. Купюры по 100 и 500 крон будут выдаваться до позднего вечера 31 декабря.
- С 1 января банкоматы начнут выдавать купюры по 5 и 50 евро, после их пополнения наличными евро наши банкоматы станут единственными в Эстонии, которые будут выдавать купюры четырех номиналов (5, 10, 20 и 50 евро).

### **Выдача евро корпоративным клиентам**

Банк выдает евро своим корпоративным клиентам на период параллельного обращения (01.01.2011-14.01.2011). Предприятия розничной торговли, которые еще не представили заказа, но желают это сделать, должны связаться со своим персональным менеджером или консультантом корпоративных клиентов.

### **Выплата наличных**

В связи с переходом на евро с 1 декабря 2010 года до 14 января 2011 года могут быть увеличены сроки выплаты наличных со счетов в представительствах банка. Просим заранее осуществлять бронирование необходимых средств.

### **Срочные вклады**

Все срочные вклады будут конвертированы в евро по курсу Банка Эстонии без платы за услуги 1 января 2011 года.

С 1 января новым лимитом депозита «Овернайт» станет 60 000 евро (вместо 1 000 000 крон). Для фирм, имеющих в данный момент депозит «Овернайт» в евро, вместо прежнего лимита в 100 000 евро с 1 января также будет действовать новый лимит в 60 000 евро.

### **Прямые платежные поручения и электронные счета**

С 1 января требования по прямым платежным поручениям можно будет выставлять только в евро. В случае с электронными счетами можно использовать 2-месячный переходный период, в течение которого счета могут быть выставлены как в кронах, так и в евро. Если требование будет отправлено в банк в кронах, то в момент оплаты сумма будет переведена в евро.

### **Информация о платежных терминалах**

Если 1 января у Вас возникнут проблемы с перенастройкой терминалов на евро, то просим обращаться в Центр банковских карточек (NETS) по телефону 671 1411 или адресу электронной почты [posgrupp@estcard.ee](mailto:posgrupp@estcard.ee). Вы также можете связаться с фирмой, обслуживающей Вашу кассовую систему. Просим описать возникшую проблему, которой наши партнеры постараются найти решение.

Поступления через платежные терминалы зачисляются на счет предприятия в течение 3 рабочих дней. 31 декабря платежи будут осуществляться в кронах, 1 января – в евро, при этом все они будут приведены на счете начиная с января в евро.

### **Оперативная информация на нашей странице**

Для получения оперативной информации во время перехода на евро просим обращаться к домашней странице Сампо Банка. Общую информацию можно найти на государственном портале [euro.eesti.ee](http://euro.eesti.ee). Для ответа на связанные с евро вопросы телефон информации для клиентов Сампо Банка 6 800 800 с 27 декабря до 9 января будет работать круглосуточно.

В случае возникновения дополнительных вопросов просим обращаться к своему персональному менеджеру или к консультанту корпоративных клиентов.

С уважением,  
Сампо Банк