

Hea klient!

Euro tulekuni pole enam jäänud palju aega. Sampo Panga ettevalmistused kulgevad plaanipäraselt ning me teeme kõik, et eurole üleminek oleks meie klientidele lihtne ja mugav.

### Teenuste sulgemise ja taasavamise kellaajad seoses eurole üleminekuga

Teenus	Sulgemise aeg	Taasavamise aeg
Kaardimaksed	31.12 kell 23.45	1.01 hiljemalt kell 08.00
Sularahaautomaadid	31.12 kell 23.45	1.01 hiljemalt kell 08.00
Internetipank	31.12 kell 19.00	1.01 hiljemalt kell 15.00 - kontojäak, konto väljavõte, siseriiklik makse 3.01 hiljemalt kell 09.00 - kõik teenused
Telefonipank	31.12 kell 19.00	3.01 hiljemalt kell 09.00
Pangalink (ostud internetis)	31.12 kell 19.00	1.01 hiljemalt kell 15.00
SMS-kiirteavitus	31.12 kell 21.00	1.01 hiljemalt kell 18.00
Sampo Panga esindused	31.12: kl 14.00 Ahtri ja Jõhvi kl 14.30 Viljandi kl 15.00 Kaubamaja tn, Kopli, Pärnu, Rakvere ja Tartu Ülikooli tn kl 16.00 Viimsi ja Narva Fama kl 17.00 Sikupilli, Kristiine, Rocca al Mare, Järve, Tartu Lõunakeskus kl 18.00 Lasnamäe Centrum, Ülemiste	1.01 kell 12.00-17.00 ja 2.01 kell 10.00-14.00 on avatud: Kristiine, Lasnamäe Centrumi, Ülemiste, Tartu Ülikooli tn, Narva Fama ja Pärnu esindused.  Kummalgi päeval vahetatakse neis esindustes ainult Eesti krooni sularaha eurodeks.  3.01 on kõik Sampo Panga esindused avatud tavapärasel aegadel ja kõigi teenustega.

### Sampo Pank vahetab kroone eurodeks keskkursiga ja teenustasuta

- Alates 1. detsembrist konverteeritakse Sampo Pangas kõik Eesti kroonid eurodesse ja vastupidi keskkursiga ja teenustasuta. See puudutab nii sularaha kui ka kontol oleva raha konverteerimist, samuti automaatseid toiminguid (nt laenu- ja liisingumakseid).
- Sularahakroone vahetame eurodeks keskkursiga ja teenustasuta kuni 30. juunini 2011 kõigis Sampo Panga esindustes. Alates 1. juulist saab kroone eurodeks vahetada tasuta piiratud kontorivõrgus. Eesti Pank vahetab kroone eurodeks tähtajatult, keskkursiga ning piiramatus koguses.
- Alates 1. jaanuarist kuni 14. jaanuarini 2011 on sularaha maksevahendina paralleelselt käibel nii kroonid kui ka eurod. Alates 15. jaanuarist 2011 on Eestis ainus kehtiv maksevahend euro.

### Nautige pühi - eurole üleminek on Sampo Panga klientidele lihtne ja mugav!

- Kõik Teie rahalised vahendid ja kohustused (sh nt otsekorralduste ja kaartide limiidid) muudab pank keskkursiga ja teenustasuta europõhisteks.
- Kui Te olete tellinud SMS-teavituse oma kontol toimunud muudatustest, siis ainult kroonide eurodeks konverteerimise kohta eraldi teavitust ei saadeta.
- Kuna aastavahetusel toimuvad katkestused internetimaksetes (Pangalink, e-Kaubandus), siis soovime aegsasti ära teha soovitud ostud internetis (nt transpordi või ürituste piletid).

## Varuge aastavahetuseks sularaha

- Eurole üleminek on seotud paljude süsteemide ümberseadistamisega ning lisaks pankadele on sellesse kaasatud mitmed teenusepakkujad. Võimalike ebamugavuste vältimiseks soovitame varuda mõned päevad enne 1. jaanuari aastavahetuse kulutusteks vajalik kogus sularaha.
- Kui kasutate riskasutuse raames mõne teise panga sularahaautomaate, siis tuleb arvestada, et osa neist on suletud alates 30. detsembrist.
- Uue aasta saabudes pöörake kaardimakseid tehes tähelepanu makse summale ja vääringule. Kui kaupmees on eksinud, siis paluge tehing tühistada. Hoidke alles kassatšekk ja kaardimaksekiitang.

## Sularahaautomaadid väljastavad nelja euronominaali

- Sampo Panga sularahaautomaadid väljastavad 25-krooniseid rahatähti kuni 21. detsembrini. Alates 22. detsembrist enam sularahaautomaatidesse 25-krooniseid rahatähti ei lisata, et valmistada automaate ette eurode väljastamiseks. 100- ja 500-krooniseid rahatähti väljastavad Sampo Panga sularahaautomaadid katkestuseta kuni 31. detsembri hilisõhtuni.
- Alates 1. jaanuarist väljastavad sularahaautomaadid 5- ja 50-euroseid kupüüre. Pärast sularahaautomaatide esimest täitmist uuel aastal väljastavad Sampo Panga automaadid ainsana Eestis nelja erinevat euronominaali: 5-, 10-, 20- ja 50-euroseid.

## Operatiivse euroinfo leiame meie kodulehelt

Et oleksite euroinfo kursis ja saaksite operatiivset infot meie teenuste kohta, soovitame jälgida euroinfo ja uudiste rubriike Sampo Panga kodulehel [www.sampopank.ee](http://www.sampopank.ee). Eurole üleminekuga seotud üldinfot leiame riiklikust euroveebist [euro.eesti.ee](http://euro.eesti.ee).

Et olla Teile toeks euroga seotud küsimustes, töötab Sampo Panga kliendiinfo telefon 6 800 800 alates 27. detsembrist kuni 9. jaanuarini ööpäev läbi.

Lugupidamisega  
Sampo Pank