

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Danske Bank A/S Eesti filiaal, äriregistri kood 11488826 (edaspidi Pank), deebetkaardi kasutamise lepingu tingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad Panga ning Pangas kontot omava isiku (edaspidi Konto omanik) ja kaardi valdaja vahelisi suhteid Panga ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel deebetkaardi abil.
- 1.2. Deebetkaart (edaspidi Kaart) on Panga omandis olev kaugjuurdepääsuga maksevahend.
- 1.3. Kaardi väljastamiseks ja Kaardi kasutamiseks sõlmivad Pank ja Konto omanik deebetkaardi kasutamise lepingu (edaspidi Leping), milles määratakse kindlaks füüsiline isik, kes Lepingu järgi on Konto omaniku esindaja ja kelle nimele Konto omaniku soovivalduse kohaselt Kaart väljastatakse või milles Kaardi kasutajaks on füüsilisest isikust Konto omanik ise, kelle nimele Kaart väljastatakse (edaspidi koos Kaardi valdaja). Juhul, kui Kaardi valdajaks ei ole Konto omanik, on Pangal õigus väljastada tellitud Kaart ka Konto omanikule. Sellisel juhul on Konto omanikul kohustus edastada Kaart koos suletud ümbrikus PIN-koodiga Kaardi valdajale.
- 1.4. Hiljemalt Lepingu sõlmimisel ja enne Kaardi üleandmist Kaardi valdajale või Konto omanikule kohustub Pank tegema teatavaks Lepingu Tingimused, muu hulgas õiguse, mida Lepingule kohaldatakse. Kaardi vastuvõtmisega üheaegselt kinnitab Kaardi valdaja või Konto omanik, et ta on Lepingu Tingimustega nõus ja kohustub neid kohaselt täitma.
- 1.5. Konto omanik on kohustatud andma Lepingu ja Panga Üldtingimused Kaardi valdajale tutvumiseks ning tagama Kaardi valdaja poolsete kohustuste täitmise.
- 1.6. Kaardi valdajal on võimalik Kaarti kasutada sularaha väljavõtmiseks sularahaautomaatidest, maksete tegemiseks makseterminalides, konto kohta informatsiooni saamiseks ja teiste tehingute ning toimingute tegemiseks (edaspidi Toimingud). Sularahaautomaadid ja makseterminalid, mis Kaarti aktsepteerivad, peavad olema tähistatud Kaardil oleva logoga. Lubatud Toimingud ja nende tegemise limiidid lepatakse Konto omaniku ja Panga vahel kokku Lepingus. Limiidid on sularahaautomaatidest võetava sularaha ja makseterminalides teostatavate maksete piirsummad Eesti kroonides, mille ulatuses võib Kaardi valdaja päevas ja nädalas Toiminguid teha (edaspidi Limiidid). Pank jätab endale õiguse määrata Limiitide minimaalse ja maksimaalse summa.
- 1.7. Pangal on õigus pakkuda Kaardi valdajale Kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid. Samuti on Pangal õigus lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kõigile sellistele teenustele ja hüvedele Panga Hinnakirjaga teenustasusid kehtestada.
- 1.8. Pank peab Lepingu sõlmimisel Konto omanikule ja/või Kaardi valdajale teatama Kaardi andmed ning andma informatsiooni tehnilistest nõuetest Kaardi kasutamiseks vajalikule sidevahendile.
- 1.9. Kõikides Panga, Konto omaniku ja Kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida Lepingu Tingimused ei reguleeri, juhendatakse Panga Üldtingimustest ning Panga ja Konto omaniku vahel sõlmitud Arvelduskontolepingu tingimustest. Panga Üldtingimuste ning Lepingu Tingimuste vastuolu korral kohaldatakse Lepingu Tingimusi.
- 1.10. Pangal on õigus Konto omaniku nõusolekul suurendada Limiite vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Suurendatud Limiitidele kehtivad kõik Lepingus sätestatud tingimused.
- 1.11. Kui Konto omanik või Kaardi valdaja ei vasta Panga poolt kliendi parimate huvide kaitsmise eesmärgil kehtestatud Tingimustele või kui Konto omanik ei täida kohaselt Lepingust tulenevaid maksekohustusi, on Pangal õigus vähendada Limiite vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata.
- 1.12. Konto omanik on kohustatud maksma Pangale Kaardi väljastamise tasu ja igakuist hooldustasu vastavalt Panga Hinnakirjale.
- 1.13. Pangal on õigus Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata kolmandaid isikuid (näiteks krediidiasutused, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, MasterCard International, VISA International Service Association või Pankade Kaardikeskuse AS), kusjuures Pank ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.
- 1.14. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. KAART

- 2.1. Kaart on personaalne, varustatud Kaardi valdaja ees- ja perekonnanimega ning tema allkirjaga.
- 2.2. Kaardi väljastamisel annab Pank Kaardi valdajale salajase personaalse tunnuskoodi (edaspidi PIN-kood), mida käsitatakse Toimingute tegemisel Kaardi valdaja allkirjana.
- 2.3. Kaardi valdaja on kohustatud:
 - 2.3.1. kasutama Kaarti vastavalt Lepingule, muuhulgas tegema kõik vajaliku, et hoida Kaart ja PIN-kood kaitstuna;
 - 2.3.2. tegema kõik vajaliku Kaardi hoidmiseks kõrge temperatuuri, mehaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest, samuti järeletegemise ja muutmise eest;
 - 2.3.3. allkirjastama Kaardi selle kättesaamise momendil;
 - 2.3.4. mitte andma Kaarti edasi kolmanda(te)le isiku(te)le, v.a. makse vastuvõtjale Toimingute tegemise ajaks;
 - 2.3.5. järgima Toimingute tegemisel sularahaautomaadi poolt antavaid või sellel kirjas olevaid juhiseid. Pank ei vastuta kahjude eest, mis tekkisid Lepingu käesoleva punkti rikkumise tõttu;
 - 2.3.6. Kaarti mitte kasutama ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega keelatud.
- 2.4. Pank võib suletud Kaardi ja PIN-koodi edastada kliendile posti teel vastavalt kliendi poolt Pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel peab klient veenduma, et Kaardi ja PIN-koodi ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud. Kaardi avamiseks tuleb Kaardi valdajal ja/või Konto omanikul pöörduda Panga esindusse, Internetipanka või Telefonipanka.
- 2.5. Kaart kehtib Kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel on Pangal õigus valmistada uus Kaart. Pank teavitab Kaardi valdajat uue Kaardi kättesaamise ajast ja kohast ning debiteerib Konto omaniku kontot Lepingu punktist 1.12 tulenevate tasude ulatuses.
- 2.6. Kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja ei soovi uut Kaarti, peab ta sellest teatama Pangale 30 päeva enne Kaardile märgitud kuu viimast päeva kirjalikult või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil.
- 2.7. Kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja ei võta Kaarti Pangalt vastu 6 kuu jooksul alates Kaardi valmistamisest, siis Kaart hävitatakse, kusjuures Konto omaniku kontolt Panga Hinnakirja järgi debiteeritud teenustasud tagastamisele ei kuulu.
- 2.8. Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud tagastama Pangale kehtetu, suletud või muul viisil kasutamiskõlbatuks muutunud Kaardi.

3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

- 3.1. Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud tagama Kaardi ja PIN-koodi hoidmise hoolikalt ja kaitstuna, välistamaks Kaardi ja/või PIN-koodi sattumise kolmandate isikute valdusesse.

3.2. Kaardi valdaja peab PIN-koodi meelde jätma ning PIN-koodi ümbriku ja selle sisu hävitama. Kaardi valdaja ei tohi jäädvustada PIN-koodi üheleegi andmekandjale (nt Kaardile).

3.3. Kui Kaardi valdaja sisestab PIN-koodi valesti, on Pangal õigus Kaart sulgeda ja konfiskeerida. Pangal on õigus keelduda konfiskeeritud Kaardi tagastamisest.

3.4. Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud viivitamatult Pangale teatama, kui on tekkinud oht Kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, sealhulgas Kaardi ja/või PIN-koodi kaotsimineku või vargusest, ning muudest sellega seotud asjaoludest.

3.5. Pank võimaldab Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal ööpäevaringselt teatada Pangale, et on tekkinud oht Kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt ning sellega seotud muudest asjaoludest, sh Kaardi kaotsimineku või vargusest. Lepingu punktist 3.4 tuleneva avalduse saab teha, pöördudes Panga lahtioleku ajal Panga esindusse või helistades Panga ööpäevaringselt töötaval telefoninumbri 6 800 800.

3.6. Kui Pank saab Lepingu punktist 3.4 tuleneva teate, peab ta võtma tarvitusele kõik mõistlikud ja Pangale kättesaadavad abinõud, et peatada Kaardi edasine kasutamine. Pank ei vastuta kahju eest, mille võib põhjustada Kaardi kasutamise tõkestamine ebaõige teate alusel.

4. KAARDI KASUTAMINE

4.1. Kaart on seotud Konto omaniku kontoga ja võimaldab Kaardi valdajal teha Toiminguid Konto omaniku kontrol olevate vabade rahaliste vahenditega nende Limiitide piires, mis on määratud Lepingus Eesti kroonides.

4.2. Kaardi valdaja kohustub kinnitama oma allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega kõik Kaardiga tehtavad Toimingud.

4.3. Kaardi valdaja on kohustatud esitama Kaardi teenindamise õigust omavale isikule viimase nõudmisel isikuttoendava dokumendi, nõustuma selles sisalduvate andmete märkimisega müügikviitungile ning allkirjastama müügikviitungi.

4.4. Pangal on õigus Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja turvalisuse tagamise eesmärgil Kaart sulgeda. Samuti on Pangal õigus nõuda Kaardi teenindamise õigust omavalt isikult Kaardi kasutamise keelamist või Kaardi konfiskeerimist.

4.5. Pangal on õigus eeldada, et kõik Kaardiga tehtud Toimingud on tehtud Kaardi valdaja poolt.

4.6. Pangal on õigus jätta Kaardi valdaja korraldus täitmata, kui:

4.6.1. Konto omaniku konto on blokeeritud või arestitud;

4.6.2. Kaart on suletud;

4.6.3. korraldus ületab kehtestatud Limiite;

4.6.4. Konto omaniku kontrol ei ole Eesti kroonides piisavalt vabasid rahalisi vahendeid korralduse täitmiseks ja Toimingute eest tasumiseks;

4.6.5. PIN-koodi on kasutatud ebaõigesti;

4.6.6. Pangal on tekkinud kahtlus Kaardi valdaja isiku õigsuse suhtes;

4.6.7. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

4.7. Pank ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad talle edastatud korralduse täitmata jätmisest juhul, kui esineb kas või üks Lepingu punktides 4.6.1 kuni 4.6.7 sätestatud asjaolu.

4.8. Pank on kohustatud:

4.8.1. täitma Kaardi valdaja korraldused tähtaegadel (tähtpäevadel), mis on sätestatud Panga ja Konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskontolepingus;

4.8.2. mitte täitma Limiite ületavaid korraldusi;

4.8.3. blokeerima või sulgema Kaardi Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja korraldusel;

4.8.4. vaidluse korral Konto omaniku ja/või Kaardi valdajaga tõendama, et Kaardi abil tehtud Toiming on nõuetekohaselt jäädvustatud ja kirjendatud kontodel ning et Kaardi abil tehtud Toimingut ei mõjutanud tehniline rike ega muu puudus.

4.9. Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud Pangale teatama Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

4.10. Pank on õigustatud avaldama Toimingutega seotud infot Lepingu, Konto omaniku ja Kaardi valdaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Eesti Vabariigi seadustest, samuti Lepingu punktis 1.13 nimetatud rahvusvahelistele kaardiorganisatsioonidele, Pankade Kaardikeskuse ASile, Toiminguga seotud isikule, ASile Krediidinfo ning muudele Panga Üldtingimustes fikseeritud isikutele.

4.11. Pangal ja Lepingu punkti 1.7 kohaselt lisateenust pakkuval ettevõttel on õigus saada ja omavahel vahetada Konto omaniku ja Kaardi valdajat puudutavat, Kaardi kasutamise seonduvat informatsiooni ning anda muid Kaardi kasutamise seotud juhiseid.

4.12. Kaarti, mis on suletud või kehtetu, ei tohi kasutada. Kui Kaardi valdaja kasutab Kaarti Lepingu käesolevas punktis nimetatud tingimust rikkudes, on Pangal õigus Konto omanikult sisse nõuda ning tema kontolt debiteerida Kaardi kasutuselt kõrvaldamise tasu vastavalt Panga Hinnakirjale ning muud Pangale tekitatud kulud, mis on seotud Kaardi kasutamise ja sulgemisega.

4.13. Juhul, kui Kaardiga on tehtud Toiminguid, mis erinevad Kaardi kasutamise tavapärasest viisist, on Pangal õigus pöörduda Kaardi valdaja poole tehtud Toimingute õigsuse kontrollimiseks.

4.14. Kaardi teenindamise õigust omaval isikul on Kaardi valdaja turvalisuse huvides õigus keelduda Kaardi teenindamisest või Kaart ära võtta.

4.15. Kui Konto omanik ei täida Lepingu punktist 5 tulenevaid kohustusi, on Pangal õigus peatada Kaardi kasutamine kuni vastavate kohustuste kohase täitmiseni Konto omaniku poolt.

5. MAKSEKOHUSTUS

5.1. Pangal on õigus debiteerida Konto omaniku kontolt kõik Kaardiga tehtud Toimingute summad, samuti Panga Hinnakirjas kehtestatud tasud ja trahvid Kaardi Lepingu Tingimuste vastaselt kasutamise eest. Lisaks eelnimetatule on Pangal õigus debiteerida Konto omaniku kontolt ka Lepingu punktis 1.13 nimetatud rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt arvestatud lisatasud välismaal tehtud Toimingutelt. Pank debiteerib Toimingute summad ja tasud Konto omaniku kontolt üldjuhul Toimingu Panka jõudmise päeval.

5.2. Nõuded Kaardiga välismaal tehtud Toimingute ja Toimingute tasude kohta (sh Toimingute summade broneeringud ja Toimingute lõplikud kinnitused) laekuvad Pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt, konverteerituna Eesti kroonidesse nende poolt määratud päevakursi alusel.

5.3. Välismaal Kaardiga tehtud Toimingute puhul broneeritakse Konto omaniku kontrol vastava Toimingu summa. Toimingu kinnituse saabumisel Panka on Pangal kohustus tagastada Konto omanikule Toimingu esialgse broneeringu ja Toimingu kinnituses fikseeritud Toimingu summa vahe. Juhul, kui Toimingu kinnituses fikseeritud Toimingu summa ületab Panga poolt Konto omaniku

kontol tehtud broneeringut, on Pangal õigus debiteerida Konto omaniku kontolt Toimingu kinnituses fikseeritud Toimingu summa ja tehtud broneeringu vahe.

5.4. Konto omanik on kohustatud tagama, et tema kontol oleks piisavalt rahalisi vahendeid Toimingute ja kasutatud teenuste eest tasumiseks.

5.5. Pangal on õigus debiteerida Lepingust tulenev võlgnevus Konto omaniku mis tahes arvelduskontolt Pangas.

5.6. Pangal on õigus debiteerida Toimingute summad ning Panga Hinnakirjas fikseeritud tasud ja trahvid Konto omaniku kontolt ka muul, Lepingu punktis 5.1 sätestatud erineval, Panga poolt määratud päeval.

6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

6.1. Pank teavitab Konto omanikku Toimingutest kontoväljavõttel, mida on võimalik saada kõikidest Panga kontoritest või Internetipangast.

6.2. Pank peab säilitama mõistliku aja jooksul teavet, mis võimaldab kindlaks teha Toimingud ning parandada neis tehtud vigu.

6.3. Tehingute õigsuse kontrollimiseks soovib Pank kõik makseviitungid alles hoida.

7. PANGA VASTUTUS

7.1. Pank vastutab:

7.1.1. Pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud Lepingu punktis 4.6 sätestatud juhtudel;

7.1.2. Toimingute eest, mis tehti ilma Kaardi valdaja tahteta, välja arvatud juhul, kui Kaardi valdaja kannab Kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku riisikot;

7.1.3. igasuguse vea või häire eest Konto omaniku konto pidamisel.

7.2. Kui Pank vastavalt Lepingu punktile 7.1 vastutab, peab Pank hüvitama Konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse summa ja selle võimaliku intressi ning Kaardi valdaja tahteta tehtud Toimingu puhul taastama seisu Konto omaniku kontol enne Toimingu tegemist.

7.3. Pank ei vastuta Toimingute tegemiseks kaasatud kolmandate isikute eest ega Kaardiga makstud kauba või teenuse eest. Samuti ei vastuta Pank, kui Kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks teenindamast.

8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

8.1. Kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku puhul kannab Konto omanik kuni Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolt vargusest või kaotsiminekest Pangale teatamiseni Pangale aktsepteeritaval viisil, varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär, mille suurus on kahekordne nädalalimiidi summa, kuid mitte rohkem kui summa, mis vastab 150 (ühesaja viiekümnele) eurole.

8.2. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on rikkunud Lepingus sätestatud kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus esitada Pangale Toimingu kohta pretensioon 60 päeva jooksul Toimingu kajastamisest Konto omaniku kontol.

9.2. Vaidlused Konto omaniku, Kaardi valdaja ja Panga vahel lahendatakse vastavalt Panga üldtingimustele.

9.3. Konto omaniku või Kaardi valdaja poolt vaidlustatud Toimingu eest kohustub Pank tegema Konto omaniku kasuks tagasimakse üksnes pärast seda, kui on tehtud vastav tagasimakse Pangale, välja arvatud Lepingu punktis 7.1 sätestatud juhtudel.

9.4. Vaidlused, mis tulenevad Kaardi valdaja ja vastavat Kaarti teenindanud isikute vahelistest suhetest, ei mõjuta Konto omaniku maksekohustusi, mis on sätestatud Lepingu punktis 5.

10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

10.1. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

10.2. Pangal on õigus muuta ühepoolset Tingimusi, kui ta teavitab muudatustest eelnevalt Konto omanikku ja Kaardi valdajat ning annab mõistliku tähtaja, mis ei või olla lühem kui 1 kuu, Lepingu ülesütlemiseks. Kui Konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.

10.3. Kui üks Lepingu pool rikub Lepingu Tingimusi, on teisel Lepingu poolel õigus Leping mõjuval põhjusel koheselt üles öelda, teatades sellest teisele poolele.

10.4. Lepingu pooltel on õigus Leping ühepoolset üles öelda, teatades vastavast soovist teisele poolele vähemalt 30 päeva ette.

10.5. Lepingu pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.

10.6. Leping loetakse lõppenuks, kui on lõppenud Lepinguga seotud arvelduskonto leping.

10.7. Lepingu lõppemisel tagastab Konto omanik või Kaardi valdaja Kaardi Pangale.

10.8. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldumist.

Pangal on õigus debiteerida Konto omaniku kontolt kõigi enne Lepingu lõppemist tehtud Toimingute summad, Panga hinnakirjas kehtestatud tasud ning muud võlgnevused.

6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

6.1. Pank teavitab Konto omanikku Toimingutest kontoväljavõttel, mida on võimalik saada kõikidest Panga esindustest või Internetipangast.

6.2. Pank peab säilitama mõistliku aja jooksul teavet, mis võimaldab kindlaks teha Toimingud ning parandada neis tehtud vigu.

6.3. Tehingute õigsuse kontrollimiseks soovib Pank kõik makseviitungid alles hoida.

7. PANGA VASTUTUS

7.1. Pank vastutab:

7.1.1. Pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, välja arvatud Lepingu punktis 4.6 sätestatud juhtudel;

7.1.2. Toimingute eest, mis tehti ilma Kaardi valdaja tahteta, välja arvatud juhul, kui Kaardi valdaja kannab Kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku riisikot;

7.1.3. igasuguse vea või häire eest Konto omaniku konto pidamisel.

7.2. Kui Pank vastavalt Lepingu punktile 7.1 vastutab, peab Pank hüvitama Konto omanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse summa ja selle võimaliku intressi ning Kaardi valdaja tahteta tehtud Toimingu puhul taastama seisu Konto omaniku kontol enne Toimingu tegemist.

7.3. Pank ei vastuta Toimingute tegemiseks kaasatud kolmandate isikute eest ega Kaardiga makstud kauba või teenuse eest. Samuti ei vastuta Pank, kui Kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks teenindamast.

8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

8.1. Kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku puhul kannab Konto omanik kuni Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolt vargusest või kaotsiminekest Pangale teatamiseni Pangale aktsepteeritaval viisil, varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär, mille suurus on kahekordne nädalalimiidi summa, kuid mitte rohkem kui summa, mis vastab 150 (ühesaja viiekümnele) eurole.

8.2. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on rikkunud Lepingus sätestatud kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus esitada Pangale Toimingu kohta pretensioon 60 päeva jooksul Toimingu kajastamisest Konto omaniku kontol.

9.2. Vaidlused Konto omaniku, Kaardi valdaja ja Panga vahel lahendatakse vastavalt Panga Üldtingimustele.

9.3. Konto omaniku või Kaardi valdaja poolt vaidlustatud Toimingu eest kohustub Pank tegema Konto omaniku kasuks tagasimakse üksnes pärast seda, kui on tehtud vastav tagasimakse Pangale, välja arvatud Lepingu punktis 7.1 sätestatud juhtudel.

9.4. Vaidlused, mis tulenevad Kaardi valdaja ja vastavat Kaarti teenindanud isikute vahelistest suhetest, ei mõjuta Konto omaniku maksekohustusi, mis on sätestatud Lepingu punktis 5.

10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

10.1. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

10.2. Pangal on õigus muuta ühepoolset Tingimusi, kui ta teavitab muudatustest eelnevalt Konto omanikku ja Kaardi valdajat ning annab mõistliku tähtaja, mis ei või olla lühem kui 1 kuu, Lepingu ülesütlemiseks. Kui Konto omanik ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.

10.3. Kui üks Lepingu pool rikub Lepingu Tingimusi, on teisel Lepingu poolel õigus Leping mõjuval põhjusel koheselt üles öelda, teatades sellest teisele poolele.

10.4. Lepingu pooltel on õigus Leping ühepoolset üles öelda, teatades vastavast soovist teisele poolele vähemalt 30 päeva ette.

10.5. Lepingu pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.

10.6. Leping loetakse lõppenuks, kui on lõppenud Lepinguga seotud arvelduskonto leping.

10.7. Lepingu lõppemisel tagastab Konto omanik või Kaardi valdaja Kaardi Pangale.

10.8. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldumist.

Pangal on õigus debiteerida Konto omaniku kontolt kõigi enne Lepingu lõppemist tehtud Toimingute summad, Panga Hinnakirjas kehtestatud tasud ning muud võlgnevused.