

1. Mõisted

Autoriseerimine on Teenindaja poolt Kaardikeskuse vahendusel Tehnilises Spetsifikatsioonis ettenähtud korras tehtav kontrollpäring kaarditehingu teostamiseks. Autoriseerimine peab vastama Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide poolt ja/või Tehnilise Spetsifikatsiooni alusel kehtestatud nõuetele.

e-Kaubanduse lahendus – lahendus Müügikoha kaudu kaupade ja teenuste pakkumiseks, aktsepteerides sealjuures Kaarte maksevahendina.

e-Kaubanduse teenus – Panga poolt Teenindajale pakutav teenus interneti vahendusel maksete vastuvõtmiseks, mille puhul on Kaardivaldajatel võimalus teha Müügikoha kaudu e-Tehinguid.

e-Tehing – kaarditehingu üks alaliik, Tehnilisele Spetsifikatsioonile ja Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni spetsifikatsioonile vastav kaarditoiming, sealhulgas makse (s.o Kaardi abil antud korraldus makse tegemiseks), v.a. sularahatehing (s.o. Kaardi abil sularaha väljavõtmine või sularaha maksmine kontole).

e-Tehingu blokeerimine – käesolevas Lepingus toodud alustel ja tingimustel Kaardikeskuse poolt e-Tehingute autoriseerimiste ajutine peatamine.

Hinnakiri on Danske Bank A/S Eesti filiaali teenuste hinnakiri.

Kaardikeskus on Nets Estonia AS, äriregistri kood 10452335, asukoht Laki 12 Tallinn.

Kaardivaldaja on füüsiline isik, kellel on Lepingu alusel õigus kasutada Kaarti elektroonilise maksevahendina.

Kaart on Panga või Teiste Pankade poolt väljastatud ning Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni logo kandev elektrooniline maksevahend, mille abil saab Teenindaja vahendusel teha e-Tehinguid.

Kasutajatunnus – Kaardikeskuse poolt Teenindajale antud identifitseeriv numbrist ja/või tähemärkidest koosnev kombinatsioon, mis on vajalik juurdepääsu saamiseks Kaardikeskusele kuuluval ja tema poolt hallataval internetileheküljel asuvatele Müügikoha kaudu tehtud e-Tehingute andmetele.

Kinnituskood – e-Tehingu teostamist lubav kood, mille Kaardikeskus väljastab Teenindajale.

Komisjonitasu on Teenindaja poolt Pangale igapäevaselt makstav tasu Tehingute töödeldavalt rahaliselt käibelt.

Konto on Teenindaja arvelduskonto Pangas.

Kuutasu on tasu, mida Teenindaja maksab Pangale igakuiselt e-kaubanduse teenuse kasutamise eest.

Müügikoht – Teenindaja poolt hallatav interneti lehekülg, mille kaudu Teenindaja pakub oma kaupu või teenuseid ning Kaardivaldajad teevad e-Tehinguid.

Pank on Danske Bank A/S Eesti filiaal, registrikood 11488826.

Panga Üldtingimused – Danske Bank A/S Eesti filiaali üldtingimused.

Rahvusvaheline Kaardiorganisatsioon on Mastercard Worldwide ja/või VISA International Service Association.

Salasõna – Kaardikeskuse poolt Teenindajale antud Teenindajat identifitseeriv salajane numbrist ja/või tähemärkidest koosnev kombinatsioon, mis on vajalik juurdepääsu saamiseks Kaardikeskusele kuuluval ja tema poolt hallataval Interneti leheküljel asuvatele Müügikoha kaudu tehtud e-Tehingute andmetele.

Sertifikaat – Kaardikeskuse poolt e-Kaubanduse lahenduse suhtes Teenindajale väljastatud dokument, mis tõendab e-Kaubanduse lahenduse nõuetelevastavust.

Tagasinõue – Tehingukinnitus Panga poolt kehtetuks tunnistamine.

Teenindaja on füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik, kes vastutab käesoleva Lepingu raames võetud kohustuste eest teenindades Kaarte oma Müügikohas.

Tehingukinnitus – elektrooniliselt salvestatud informatsioon e-Tehingu toimumise kohta, millel on informatsioon tehingu, Kinnituskoodi ja Kaardi kohta (Teenindaja liikmenumber ja Müügikoha number, tellimuse number, tellimuse vormistamise kuupäev ja kellaaeg, Kaardivaldaja nimi ja muud teadaolevad isiku- ja kontaktandmed, kinnituskood, tellitud kauba saamise aadress ja tähtaeg, tellitud kauba kirjeldus, kogus ja hind ning kogumaksumus, Kaardivaldaja IP aadress).

Tehniline Spetsifikatsioon on Kaardikeskuse poolt kehtestatud normatiivdokument, milles sätestatakse tehnilised tingimused, faili- ja sõnumiformaadid, millele peavad vastama Lepingu osapoolte arvutisüsteemid.

Turvasertifikaat – elektrooniline sertifikaat Teenindaja ja Kaardikeskuse vahelise andmeside turvalisuse tagamiseks eesmärgiga tuvastada Teenindaja.

2. Lepingu objekt

Lepingu objektiks on Teenindaja ja Panga õiguste ja kohustuste reguleerimine seoses Teenindaja poolt Kaartidega teostatavate e-Tehingutega e-Kaubanduse lahenduse vahendusel.

3. Nõuded Teenindajale

3.1. Teenindaja on kohustatud kasutama üksnes Sertifitseerimislepingus toodud tingimustel Sertifitseeritud e-Kaubanduse lahendust.

3.2. Teenindaja tagab igal ajal e-Kaubanduse lahenduse vastavuse Tehnilisele spetsifikatsioonile.

3.3. Teenindaja kasutab e-Kaubanduse lahendust üksnes tema enda (mitte tütarettevõtete ega ettevõtte muude samasse kontserni kuuluvate kolmandate isikute) majandustegevuseks. 3.4. Teenindaja kasutab e-Kaubanduse lahendust üksnes Müügikoha interneti aadressil, muuhulgas ei kasuta ta seda Müügikoha alamvõrgu muul aadressil.

3.5. Teenindaja võtab kasutusele kõik vajalikud füüsilised, organisatsioonilised ja infotehnoloogilised turvameetmed Turvasertifikaadi salajase võtme, Kasutajatunnuse ja Salasõna salastatuse tagamiseks ning kohustub tagama nende mittesattumise mittevõlitud isikute kätte.

3.6. Teenindaja teavitab Panka ja Kaardikeskust viivitamata Turvasertifikaadi salajase võtme, Kasutajatunnuse ja/või Salasõna volitamata isikutele kättesaadavaks või muul viisil avalikuks saamisest.

4. Autoriseerimine ja blokeerimine

4.1. Teenindaja kohustab Autoriseerima kõik e-Tehingud.

4.2. Autoriseerimiskohustuse täitmata jätmise eest tekkinud kahjude eest vastutab Teenindaja.

4.3. e-Tehing peab vastama Tehnilises Spetsifikatsioonis esitatud nõuetele

4.4. Kaardikeskus edastab Tehnilises Spetsifikatsioonis nimetatud nõuetele vastava positiivse e-Tehingu alusel makset lubava või negatiivse e-Tehingu alusel makset mitte lubava kinnituskoodi. Nimetatud kinnituskood edastatakse Tehnilises spetsifikatsioonis toodud nõuetele e-Tehingu korralduse andnud Kaardivaldajale ja Teenindajale.

4.5. Teenindaja kohustab tagama e-Kaubanduse lahenduse turvalisuse ja puutumatuse ning vastutab autoriseerimata tehingute ja ebapiisavate turvameetmete kasutamisest tulenevate mistahes kahjude eest.

4.6. e-Kaubanduse lahenduse vahendusel e-Tehingute tegemine blokeeritakse, kui:

4.6.1. Teenindaja kasutab e-Kaubanduse lahendust ning pakub kaupu ja/või teenuseid internetileheküljel, mis ei ole Lepingus märgitud Müügikoht;

4.6.2. Teenindaja võimaldab kasutada e-Kaubanduse lahendust, mis tahes kolmandal isikul;

4.6.3. Kasutajatunnus ja Salasõna saavad kättesaadavaks selleks mitte volitatud isikutele või muul viisil avalikuks;

4.6.4. on oht või põhjendatud kahtlus, et e-Kaubanduse lahenduse vahendusel toimub Kaartide väärkasutus;

4.6.5. Teenindaja sisestab üle nelja (4) korra valesti oma Kasutajatunnuse või salasõna;

4.6.6. Teenindaja rikub muud Lepingus toodud kohustust;

4.7. Blokeeringu vabastamiseks peab Teenindaja kontakteeruma Pangaga.

5. Turvalisus

5.1. Teenindaja kohustub e-Kaubanduse lahenduse kasutamisel järgima koheselt kõiki Pangast saadud turvajuhiseid;

5.2. Teenindaja ei tohi ilma Panga ega Kaardikeskuse nõusolekuta muuta e-Kaubanduse sertifitseeritud lahendust ega võimaldada selles muudatuste tegemist kolmandatel isikutel.

5.3. Pank ja Kaardikeskus ei vastuta saamata jäänud tulu ega muude kahjude eest, mis võivad Teenindajale tekkida blokeeritud e-Kaubanduse lahenduse tõttu.

5.4. Teenindaja vastutab kogu kahju eest, mis tekib e-Tehingust, mida ei ole teinud Kaardivaldaja (s.h. võltsitud Kaardiga tehtud e-Tehingute eest).

6. Arveldamine

6.1. e-Kaubanduse lahenduse kasutamise eest on Teenindaja kohustatud tasuma Pangale Kuutasu vastavalt Hinnakirjale või Lepingu Lisas nr 1 kokku lepitule, millele lisandub käibemaks. Pangal on õigus debiteerida Teenindaja Kontot Pangas arvestades Lepingu lisas nr 1 toodud tingimusi. Teenindaja on kohustatud tagama Kuutasule vastava summa Kontol tasu debiteerimise päevaks.

6.2. Kui Pangal ei õnnestu punktis 6.1. nimetatud summat debiteerida Teenindaja kontolt, on Pangal õigus Teenindajalt nõuda leppetrahvi vastavalt Panga Hinnakirjale.

6.3. Teenindaja kohustub tasuma e-Tehingute vahendamise eest Pangale Komisjonitasa protsentides (%) tehingukäibelt. Komisjonitasa tehingukäibelt peetakse Panga poolt kinni vastavalt Lepingu Lisale nr 1.

6.4. Pank kohustub tasuma Teenindajale e-Kaubanduse lahenduse abil tehtud e-Tehingu summad, millest on maha arvatud Komisjonitasa vastavalt Lepingu Lisale nr 1 hiljemalt seitsme (7) arvelduspäeva jooksul tingimusel, et Teenindaja poolt on esitatud eelnevalt Pangale e-tehingute kinnitused.

6.5. Pangal on õigus nõuda igal ajal, kuid mitte hiljem kui kaheksateist (18) kuu möödumisel e-Tehingu tegemisest tehingukinnitusi ning muid e-Tehingu dokumente.

6.6. Pangal on õigus jätta Teenindajale üle kandmata e-Tehingu summa või nõuda Teenindajalt tagasi e-Tehingu eest varem tasutud summa, kui esineb vähemalt üks alljärgnevatest asjaoludest:

6.6.1. e-Tehingul puudub tehingukinnitus;

6.6.2. e-Tehingu kinnitus on puudulik või Teenindaja eksemplar erineb Kaardivaldaja omast;

6.6.3. Teenindaja ei esita Pangale viimase nõudmisel hiljemalt seitsme (7) Pangapäeva jooksul Teenindaja eksemplari Tehingukinnitust, millel on e-Tehingu teinud Kaardivaldaja kinnitus ning vastavast e-Tehingust on möödunud vähem kui 18 (kaheksateist) kuud;

6.6.4. e-Tehing on tehtud aegunud Kaardiga;

6.6.5. e-Tehingu tegemisel ei täidetud Kaardikeskuse poolt Tehingute tegemiseks kehtestatud normatiivakte ja/või mistahes Lepingust tulenevat tingimust;

6.7. Pangal on õigus debiteerida Teenindaja arvelduskontot Pangas või pidada Kaardiga müüüdud kaupade /teenuste eest tasutud ostusummat kinni Teenindaja poolt väärtalt käsitatud Tehingute summad või tähtjaks täitmata jäänud kohustused käesoleva Lepingu raames.

Juhul, kui Teenindaja Kontol Pangas puudub Lepingujärgsel maksetähtpäeval Lepingu alusel Pangale tasumisele kuuluv summa (nt Kuutasu) või Pangal ei ole võimalik seoses Teenindaja Kontol raha puudumisega debiteerida Kontot Lepingu punktide 6.3. või 6.4. alusel tasumisele kuuluvate summade ulatuses, on Pangal õigus nimetatud summad Teenindajalt tagasi nõuda kas debiteerides Kontot hiljem, rahaliste vahendite Kontole laekumisel Lepingu kehtivusaial või nõudes tasumata summad Teenindajalt välja peale Lepingu lõppemist, vastavalt kehtivatele õigusnormidele.

6.8. Juhul, kui 18 (kaheksateistkümne) kuu jooksul arvates e-Tehingu toimumisest esitatakse Kaardivaldaja poolt põhjendatud tagasinõue toimunud e-Tehingu suhtes, on Pangal õigus esitada vastav tagasimakse nõue Teenindaja vastu nii Lepingu kehtivusaial kui ka peale Lepingu lõppemist.

6.9. e-Kaubanduse lahenduse kasutamise ja haldamisega seotud maksenõuded, mis Teenindajale laekuvad kolmandatelt isikutelt, tasub Teenindaja.

7. Kasutajatunnus ja salasõna

7.1. Võimaldab Teenindajal Kasutajatunnuse ja Salasõna vahendusel tutvuda ööpäevaringselt Kaardikeskusele kuuluval ja tema poolt hallataval internetileheküljel asuvate andmetega Müügikoha kaudu vähemalt viimase kolme (3) kalendrikuu jooksul tehtud e-Tehingute kohta.

7.2. Punktis 7.1. kirjeldatud tehinguandmed on e-Tehingu tegemisel kasutatud kaarditüüp, e-Tehingu tegemise kuupäev ja kellaaeg, e-Tehingu väärtus, e-Tehingu autoriseerimispäringu edastamine Kaardi väljastanud pangale, Teenindaja poolt peatatud positiivse vastusekoodi saanud e-Tehingud.

7.3. Teenindaja kohustub temale Kaardikeskuse poolt saadetud Kasutajatunnust ja Salasõna hoidma kolmandate isikute eest saladuses.

7.4. Kui Kasutajatunnus ja/või Salasõna satuvad või tekib oht nende sattumiseks kolmandate isikute valdusse, siis Teenindaja on kohustatud sellest viivitamatult Panka või Kaardikeskust teavitama.

7.5. Teenindaja on kohustatud Panga või Kaardikeskuse nõudmisel muutma oma Kasutajatunnust või Salasõna.

8. Turundus

8.1. Teenindajal on kohustus kasutada Kaartide vastuvõtmitst kajastavaid Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni logosid oma Müügikoha kodulehel, informeerimaks kliente Kaartidest, mida aktsepteeritakse.

8.2. Teenindajal on õigus kasutada oma kodulehel Sampo Panga logo Panga poolt etteantud vormis.

9. Lepingu poolte vastutus

9.1. Lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise korral vastutavad Lepingu Pooled Lepinguga ja Eesti Vabariigis kehtivate õigusnormidega ettenähtud korras ja ulatuses.

9.2. Pank ei kannu vastutust Autoriseerimisest, e-Tehingute edastamisest ja/või e-Kaubanduse lahenduse rikestest tuleneda võivate kahjude hüvitamise eest.

10. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

10.1. Leping jõustub selle allkirjutamise momendist ja kehtib tähtajatult. 10.2. Muudatused ja täiendused Lepingu esilehel ning Lepingu Lisas nr 1 kokkulepitavates eritingimustes (v.a. Komisjonitasa ja Kuutasu määr) tehakse Poolte kokkuleppe alusel kirjalikult ja kirjutatakse alla Lepingu mõlema Poolte poolt;

10.3. Pangal on õigus ühepoolset muuta Lepingu Tüüptingimusi, Hinnakirja, Lepingu Lisas nr.1 sätestatud Komisjonitasa ja Kuutasu määra ning Lisa nr 2, Lisa nr 3, Lisa nr 4 ja Lisa nr 5 tingimusi. Pank teatab Teenindajale muudatustest vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Info Lepingu Tüüptingimuste, Hinnakirja ja Lepingu Lisades nr.1 kuni nr 5 muudatuste kohta saadetakse Teenindajale personaalne teade kas Internetipanga postkasti või Teenindaja poolt Pangale esitatud kontaktaadressil.

10.4. Juhul, kui Tüüptingimuste, Hinnakirja ja/või Panga poolt ühepoolset muudetavate tasude muudatused ei ole Teenindaja poolt aktsepteeritavad, on Teenindajal õigus Leping Pangaga koheselt üles öelda, esitades selleks Pangale vastava kirjaliku avalduse. Nimetatud juhul loetakse Leping lõppenuks teates näidatud kuupäeval või Panga poolt vastava teate kättesaamisest tingimusel, et kõik Poolte Lepingust tulenevad vastastikused nõuded on täielikult rahuldatud.

10.5. Lepingu mõlemal Poolel on õigus Leping igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sellest Lepingu teisele Poolele vähemalt üks (1) kuu kirjalikult ette. Lepingu lõpetamise kohta vormistatakse Lepingu Poolte vahel täiendav kokkulepe tingimusel, et Poolte kõik Lepingust tulenevad vastastikused nõuded on täielikult rahuldatud.

10.6. Lepingu mõlemal Poolel on õigus Leping etteatamistähtaega rakendamata üles öelda tingimustel, et Lepingu teine Pool on mistahes Lepingu tingimuse täitmata jätnud või mittekohaselt täitnud ja/või esitanud teisele Lepingu Poolele tõele mittevastavaid andmeid.

11. Kohaldatav seadus ja vaidluste lahendamine

11.1. Poolte vahelistes suhetes lähtutakse eelkõige Lepingu tingimustest. Lepinguga reguleerimata küsimustes lähtuvad Pooled Panga Üldtingimustest, Hinnakirjast ning Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

11.2. Juhul, kui mingi Lepingu säte osutub olevat vastuolus Eesti Vabariigi seaduste või muude kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud Lepingu sätete kehtivust. Sellisel juhul teevad Lepingu Pooled oma parimad jõupingutused kehtetu sätte asendamiseks uue, legitiimse sättega, mis vastab Lepingu sisule ja mõttele.

11.3. Kõik Lepinguga seoses tekkivad vaidlusküsimused, mida ei õnnestu lahendada Lepingu Poolte vaheliste läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus.

12. Muud tingimused

12.1. Lepingu Pooled on kohustatud hoidma kolmandate isikute ees (välja arvatud Kaardikeskus, Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid ja seaduses ettenähtud juhud) konfidentsiaalsena igasugust informatsiooni, mis neile on Lepingu sõlmimise või täitmise käigus teise Poolte kohta teatavaks saanud.

12.2. Leping on sõlmitud Eesti Vabariigi seaduste alusel kahes (2) võrdset juriidilist jõudu omavas eksemplaris, millest kumbki Lepingu Pool saab ühe eksemplari.