

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия договора о пользовании кредитной картой Эстонский филиал Danske Bank A/S, код регистра 11488826 (далее Банк и Условия), регулируют связанные с использованием кредитной картой отношения между Банком, имеющим в Банке счет лицом (далее Собственник счета) и владельцем карты при пользовании услугами, оказываемыми Банком и третьими лицами.

1.2. Кредитная карта - это находящиеся в собственности Банка карты Visa Classic или MasterCard Business, которые являются платежным средством с дистанционным доступом (далее Карта).

1.3. Для выдачи Карты и пользования Картой Банк и Собственник счета заключают договор о пользовании кредитной картой (далее Договор), в котором указывается физическое лицо, являющееся в соответствии с Договором, представителем Собственника счета, и на имя которого, согласно заявлению Собственника счета, выдается Карта. Согласно Договору, пользователем Карты может быть сам Собственник счета, если он является физическим лицом, на имя которого выдается Карта (далее вместе Владелец Карты).

1.4. Собственник счета обязан представить Договор и Общие условия Банка Владелцу Карты для ознакомления и обеспечить выполнение Владелцем Карты его обязательств.

1.5. Банк обязуется не позднее, чем при заключении Договора, и до передачи Карты соответствующему владельцу ознакомить Владелца Карты с Условиями Договора, в том числе с законодательством, которое применяется по отношению к Договору. Владелец Карты подтверждает принятием Карты, что он согласен с Условиями Договора и обязуется выполнять их надлежащим образом.

1.6. Владелец Карты имеет возможность пользоваться Картой для снятия в банкомате наличных денег, совершения платежей через платежные терминалы (далее Операции). Банкоматы и платежные терминалы должны быть обозначены соответствующим логотипом MasterCard или Visa, и на них должно быть указано, какие карты они принимают.

1.7. Владелец Карты имеет право пользоваться Картой для совершения Операций в пределах лимита пользования (далее Лимит пользования), т.е. денежной суммы, в пределах которой Владелцу Карты разрешено совершать Операции в течение календарного месяца и с которой не взимается плата за услуги при снятии наличных денег. Владелец Карты разрешено в течение платежного периода совершать по Картам операции в пределах суммы, которая является общим лимитом (далее Общий лимит) и связана со счетом Собственника счета. Величина Лимита пользования, разрешенные при использовании Карты Операции и ограничение совершения Операций, в т.ч. действующие в отношении Операций максимально допустимые суммы в течение определенного периода (далее Лимиты), фиксируются в Договоре между Собственником счета и Банком.

1.8. Банк оставляет за собой право установить Лимит пользования Картой, а также минимальную и максимальную сумму разовой Операции.

1.9. Банк имеет право с согласия Собственника счета увеличивать Лимит пользования без заключения соответствующего приложения. В отношении увеличенного Лимита пользования действительны все установленные Договором условия.

1.10. Если Собственник счета или Владелец Карты не соответствуют установленным Банком условиям или если Собственник счета не выполняет надлежащим образом платежных обязательств, основанием для которых является Договор, то Банк имеет право уменьшить Лимит пользования без заключения соответствующего приложения к Договору.

1.11. К 5-му числу каждого календарного месяца Банк предъявляет Собственнику счета счет в евро, в который включены суммы Операций за прошлый месяц, платы за услуги, неустойки, а также другие связанные с Картой платежи и требования Банка (далее вместе Платежные требования). Неполучение Платежных требований не освобождает Собственника счета от их удовлетворения.

1.12. Банк обновляет Лимит пользования Картой первого числа каждого календарного месяца при условии, что представленные в прошлом месяце Платежные требования удовлетворены в сроки, установленные пунктами 5.3.1. и 5.3.2. Договора. Если Платежные требования в срок не удовлетворены, то Банк имеет право:

1.12.1. в отношении Карты Mastercard Business не обновлять Лимит пользования в размере суммы долга или уменьшить Лимит пользования на сумму возникшей в текущем месяце задолженности;

1.12.2. в отношении Карты Visa Classic закрыть или заблокировать Карточку.

1.13. Собственник счета обязан один раз в год платить Банку годовой взнос, размер которого установлен Прейскурантом Банка и который не снимается с Лимита пользования.

1.14. Во всех отношениях между Банком, Собственником счета и Владелцем Карты, которые не урегулированы Условиями Договора, стороны руководствуются Общими условиями Банка, а также условиями заключенного между Банком и Собственником счета договора о расчетном счете. В случае противоречий между Общими условиями Банка и Условиями Договора применяются Условия Договора.

1.15. Банк имеет право для совершения связанных с Картой Операций привлекать третьих лиц (например, кредитные учреждения, международные организации - MasterCard International или VISA International Service Association и AO Nets Estonia (прежнее коммерческое наименование - Pankade Kaardikeskuse AS)), причем Банк не несет ответственности за действия или бездействие указанных лиц.

1.16. В отношении Договора применяется законодательство Эстонской Республики.

## 2. КАРТОЧКА

2.1. Карта является персональной, на ней приведены имя, фамилия и подпись Владелца Карты.

2.2. При выдаче Карты Банк передает Владелцу Карты секретный персональный код (далее PIN-код), который рассматривается при совершении Операций в качестве подписи Владелца Карты.

2.3. Собственник счета и/или Владелец Карты обязаны:

2.3.1. пользоваться Картой в соответствии с Договором, в том числе делать все необходимое, чтобы Карта и PIN-код были защищены;

2.3.2. делать все необходимое, чтобы уберечь Карточку от воздействия высокой температуры, механических повреждений и сильного электромагнитного поля, а также от подделок и изменений;

2.3.3. поставить подпись на Карточке в момент ее получения;

2.3.4. не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лица, принимающего платеж, на время совершения Операции.

2.4. Карта действительна до последнего отмеченного на Карточке дня (включительно). По окончании срока действия карты Банк имеет право изготовить новую Карточку. Банк информирует Владелца Карты о времени и месте получения новой Карты.

2.5. Номер новой Карты может отличаться от номера недействительной Карты.

2.6. Если Собственник счета и/или Владелец Карты не желает получать новую Карточку, они должны сообщить об этом Банку за 30 дней до последнего отмеченного на Карточке дня в письменной форме или иным признаваемым Банком способом.

2.7. Если Собственник счета и/или Владелец Карты не примут Карточку от Банка в течение 6 месяцев после изготовления Карты, то Карта уничтожается, причем уплаченный годовой взнос возврату не подлежит.

2.8. Собственник счета и/или Владелец Карты обязаны возратить Банку недействительную, закрытую или ставшую непригодной для использования Карточку.

## 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКОЙ

3.1. Собственник счета и/или Владелец Карты обязаны обеспечить бережное хранение Карты и PIN-кода, чтобы избежать попадания Карты и/или PIN-кода к третьим лицам.

3.2. Владелец Карты должен запомнить PIN-код, уничтожить конверт PIN-кода и его содержимое и не оставлять его ни на одном носителе информации (например, на Карточке).

3.3. Если Владелец Карты набирает неправильный PIN-код, то Банк имеет право закрыть и конфисковать Карточку.

3.4. Собственник счета и/или Владелец карты обязаны незамедлительно извещать Банк в случаях неавторизованного или неправильного использования Карты, а также если возникает опасность использования Карты третьими лицами, в том числе о пропаже или краже Карты и/или PIN-кода.

3.5. Банк дает Собственнику счета и/или Владельцу Карточки возможность в любое время суток сообщить Банку о возникновении опасности использования Карточки третьими лицами и о связанных с этим других обстоятельствах, в т.ч. о пропаже или краже Карточки. Основанное на пункте 3.4. Договора заявление можно сделать, обратившись в рабочее время в представительство Банка или позвонив по круглосуточно работающему номеру телефона Банка 6 800 800.

3.6. Если Банк получает основанное на пункте 3.4. Договора извещение, он должен принять все разумные и доступные Банку меры, чтобы остановить дальнейшее использование Карточки.

3.7. Банк имеет право заблокировать Карточку по объективно обоснованным соображениям, связанным с безопасностью Карточки, либо если имеется сомнение относительно использования Карточки без согласия Владельца карточки или путем мошенничества, либо если при использовании Карточки, связанной с кредитным лимитом, значительно увеличивается опасность того, что у Владельца счета и/или Владельца карточки не имеется достаточно средств для выполнения платежных обязательств.

3.8. В указанном в пункте 3.7. случае Банк при возможности информирует Владельца карточки о блокировании Карточки и его причинах, по возможности - до осуществления блокирования Карточки или незамедлительно после блокирования Карточки. Банк не должен выполнять указанное в настоящем пункте требование, если оповещение противоречит объективно обоснованным соображениям безопасности или не дозволено по прочим установленным законом причинам.

#### **4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКОЙ**

4.1. Карточка связана со счетом Собственника счета и позволяет Владельцу Карточки в течение одного календарного месяца совершать Операции в пределах Лимита пользования.

4.2. Операция по оплате карточкой считается для плательщика связывающей, если он дал на ее выполнение свое согласие, то есть авторизовал платежную операцию. Согласие можно дать до совершения платежной операции или, по согласованию сторон, также акцептировав постфактум.

4.2.1. Способами авторизации карточной платежной операции считаются:

4.2.1.1. подписание платежной квитанции, либо введение ПИН-кода в карточный терминал Владельцем карточки;

4.2.1.2. в случае платежных операций в интернет-среде - предоставление Владельцем карточки данных Карточки продавцу;

4.2.1.3. в случае платежных операций с предварительной авторизацией, когда способ платежа оговаривается между продавцом и Владельцем карточки - предоставление Владельцем карточки данных Карточки продавцу.

4.3. Владелец Карточки обязан по требованию имеющего право на обслуживание Карточки лица предъявить удостоверяющий личность документ и согласиться с указанием содержащихся в нем данных на квитанции о продаже, а также подписать квитанцию о продаже.

4.4. Банк имеет право с целью обеспечения безопасности Собственника счета и/или Владельца Карточки закрыть Карточку, а также потребовать от имеющего право на обслуживание Карточки лица запрета на пользование Карточкой или ее конфискации.

4.5. Банк имеет право предполагать, что все совершенные по Карточке Операции осуществлены Владельцем Карточки.

4.6. Банк имеет право не выполнять переданное Владельцем Карточки поручение, если:

4.6.1. счет Собственника счета заблокирован, арестован или закрыт;

4.6.2. Карточка закрыта;

4.6.3. поручение превышает установленные Лимиты и/или Лимит пользования, и/или Общий лимит;

4.6.4. у Банка возникло подозрение относительно достоверности личности Владельца Карточки;

4.6.5. PIN-код был использован неправильно;

4.6.6. существует иное зафиксированное в правовых актах основание.

4.7. Банк обязан:

4.7.1. исполнять все поручения Владельца Карточки в сроки, установленные в заключенном между Банком и Собственником счета договоре о расчетном счете и Прейскуранте Банка;

4.7.2. блокировать или закрывать Карточку по распоряжению Собственника счета или Владельца Карточки.

4.8. Собственник счета и/или Владелец Карточки обязаны извещать Банк о повреждениях и других обстоятельствах, препятствующих совершению Операций.

4.9. В случае, если Платежные требования по карточке Visa Classic не удовлетворены в соответствии с положениями пункта 5.3.1.

Договора, Банк блокирует Карточку, и Собственник счета обязуется внести Банку плату за блокирование карточки, а также пени с неуплаченной суммы за каждый день задержки платежа в соответствии с Прейскурантом Банка.

4.10. В случае, если Платежные требования по карточке Mastercard Business не удовлетворены в соответствии с положениями пункта 5.3.2. Договора, Банк имеет право не обновлять Лимит пользования

в размере суммы задолженности или уменьшить его на образовавшуюся в текущем месяце сумму задолженности. Если в Срок платежа на счете Собственника счета нет суммы,

соответствующей пункту 5.1. Договора, то Собственник счета обязуется уплатить с суммы задолженности проценты, а также внести плату за задолженность в соответствии с Прейскурантом

Банка. Если же Платежные требования по карточке Mastercard Business не будут удовлетворены в течение 60 дней начиная со

срока платежа, установленного в пункте 5.3.2. Договора, то Банк закрывает или блокирует Карточку, и Собственник счета обязуется внести Банку плату за закрытие или блокирование Карточки, а также пени с неуплаченной суммы за каждый день задержки

платежа в соответствии с Прейскурантом Банка.

4.11. Карточку, которая закрыта или недействительна, использовать нельзя.

4.12. В случае, если Владелец Карточки превысит зафиксированный в Договоре Лимит пользования, то Собственник

счета обязуется уплатить Банку неустойку в соответствии с Прейскурантом Банка.

4.13. Если при помощи Карточки совершены Операции, которые отличаются от обычного способа пользования Карточкой, то Банк

имеет право обратиться к Владельцу Карточки для проверки достоверности совершенных Операций.

4.14. Банк имеет право предоставлять связанную с Операциями информацию о Договоре, Собственнике счета и Владельце

Карточки третьим лицам, чье право на получение этой информации основано на законах Эстонской Республики, а также названным в

пункте 1.15. Договора международным организациям, АО Nets Estonia, связанному с Операцией лицу, АО Krediidinfo, а также дочерним предприятиям Банка.

#### **5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

5.1. Собственник счета обязан удовлетворить все Платежные требования Банка, в т.ч. внести установленные в Прейскуранте Банка платы и суммы, которые определяются после окончания действия Договора.

5.2. Требования (в т.ч. бронирование сумм Операций и окончательные подтверждения Операций) относительно Операций и платы за Операции, совершенные за рубежом, поступают в Банк от международных организаций.

5.2.1. При осуществлении Карточных платежных операций Карточкой VISA за границей и/или в иностранной валюте, операция конвертируется в евро на основании дневного курса VISA в данный

день. К курсу добавляется плата за конвертацию. С используемыми VISA курсами конвертации возможно ознакомиться в течение 6 (шести) месяцев после осуществления операции по адресу <http://www.visaeurope.com/fxcalculator/>;

5.2.2. При осуществлении Карточных платежных операций Карточкой Mastercard за границей и/или в иностранной валюте, операция конвертируется по необходимости в соответствии с

государством и валютой, где осуществлялась операция, в евро на основании данного Mastercard дневного курса.

5.3. Сроки удовлетворения Платежных требований (далее Сроки платежей) следующие:

5.3.1. 15 (пятнадцатое) число каждого месяца - по карточке Visa Classic;

5.3.2. 16 (шестнадцатое) число каждого месяца - по карточке Mastercard Business.

5.4. Банк имеет право в Срок платежей снимать со счета Собственника счета суммы в соответствии с возникшими в

предыдущем месяце Платежными требованиями и/или неуплаченными Платежными требованиями за предыдущие периоды в

любой день календарного месяца. Кроме вышеуказанного, Банк имеет право снимать со счета Собственника счета и начисленные

дополнительные платы за Операции, совершенные за рубежом

указанными в пункте 1.15. Договора международными организациями. Банк дебетует счет Собственника счета на

указанные суммы, как правило, в день поступления Операции в Банк.

5.5. Требования относительно Операций, совершенных по Карточке за рубежом, поступают в Банк от международных организаций конвертированными в евро на основании установленного ими курса. Плата за Операцию конвертируется на основании курса на день поступления поручения в международную организацию.

5.6. Собственник счета обязан обеспечить наличие на счете в Срок платежа суммы, необходимой для удовлетворения Платежных требований, возникших за предыдущий месяц.

5.7. Банк имеет право снимать задолженности и с любого другого расчетного счета Собственника счета.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ**

6.1. Банк информирует Собственника счета об Операциях в выписках, которые можно получить во всех представительствах банка или через Интернет-банк.

6.2. Банк должен в течение разумного промежутка времени сохранять информацию, которая позволяет установить совершенные Операции и исправить допущенные при этом ошибки.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

7.1. Банк несет ответственность:

7.1.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение поступивших в Банк поручений;

7.1.2. за Операции, которые произведены не по воле Владельца Карточки, за исключением случаев, когда Владельца Карточки несет риск кражи или пропажи Карточки и/или PIN-кода;

7.1.3. за любую ошибку или сбой при ведении счета Собственника счета.

7.2. Если Банк несет ответственность в соответствии с пунктом 7.1. Договора, то он должен возместить Собственнику счета сумму неисполненного или исполненного ненадлежащим образом поручения, а также, в случае Операции, совершенной не по воле Владельца Карточки, восстановить положение на счете Собственника счета до совершения Операции.

7.3. Банк не несет ответственности за третьих лиц, привлеченных к совершению Операций, как и в случаях, когда эти лица отказываются обслуживать Карточку для совершения Операции.

## **8. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКОЙ**

8.1. В случае пропажи или кражи Карточки и/или PIN-кода Собственник счета несет связанный с этим риск до извещения Собственником счета и/или Владельцем Карточки Банка о краже или пропаже признаваемым Банком способом, но не более предела собственной ответственности, величина которого составляет двукратную сумму Лимита пользования, но не более суммы, соответствующей 150 (ста пятидесяти) евро. Владельца Карточки несет ответственность и в том случае, когда Карточка была использована иным неправомерным способом и если Владельца Карточки не хранил персонализированные элементы защиты надлежащим образом.

8.2. Предельная норма собственной ответственности не применяется, если Собственник счета и/или Владельца Карточки сознательно или по грубой небрежности нарушили установленное Договором обязательство либо если речь идет об обмане со стороны Собственника счета и/или Владельца Карточки.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Собственник счета и/или Владельца Карточки имеют право предъявить Банку претензии относительно Операции в течение 13 месяцев после отражения Операции на счете Собственника счета.

9.2. Споры между Собственником счета, Владельцем Карточки и Банком разрешаются в соответствии с Общими условиями Банка и Условиями договора о расчетном счете.

9.3. Банк обязан в течение 10 (десяти) расчетных дней после получения требования о возврате денег полностью выплатить сумму платежа или предъявить обоснования отказа возврата.

9.4. Для проверки правильности Платежных требований Банк рекомендует сохранять все платежные квитанции.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания. Договор заключен на неопределенный срок.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора, если он предварительно известит об этом Собственника счета и Владельца Карточки и установит разумный срок (не менее 2 месяцев) для отказа от Договора. Если Собственник счета в течение указанного срока не отказался от Договора, то считается, что он согласен с изменениями.

10.3. Если одна из сторон Договора нарушает условия Договора, то вторая сторона имеет право по серьезной причине незамедлительно отказаться от Договора, известив об этом вторую сторону.

10.4. Владельца счета может отказаться от Договора в одностороннем порядке, предварительно оповестив Банк о соответствующем желании по крайней мере за 1 (один) месяц.

10.5. Банк имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, предварительно оповестив Владельца счета о соответствующем желании по крайней мере за 2 (два) месяца.

10.6. Стороны Договора имеют право прекратить действие Договора по взаимному соглашению в любой момент.

10.7. Договор считается прекратившим действие, если существует по крайней мере одно из нижеследующих положений дел:

10.7.1. выданная на основании Договора Карточка закрыта;

10.7.2. закончилось действие связанного с Договором договора о расчетном счете.

10.8. Окончание действия Договора не влияет на взыскание денежных требований, возникших до окончания действия Договора. Банк имеет право снять со счета Собственника счета суммы всех совершенных до окончания действия Договора Операций, установленные Прейскурантом Банка платы и другие задолженности.