

**1. ÜLDSÄTTED**

1.1. Käesolevas Danske Bank A/S Eesti filiaal, äriregistri kood 11488826 (edaspidi Pank), krediitkaardi kasutamise lepingu tingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad Panga ning Pangas kontot omava isiku (edaspidi Kontoomanik) ja kaardi valdaja vahelisi suhteid Panga ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel krediitkaardi abil.

1.2. Krediitkaart (edaspidi Kaart) on Panga omandis olev Visa Classic kaart või MasterCard Business kaart, mis on mõlemad kaugjuurdepääsuga maksevahendid.

1.3. Kaardi väljastamiseks ja Kaardi kasutamiseks sõlmivad Pank ja Kontoomanik krediitkaardi kasutamise lepingu (edaspidi Leping), milles määratakse kindlaks füüsiline isik, kes Lepingu järgi on Kontoomaniku esindaja ja kelle nimele Kontoomaniku soovivalduse kohaselt Kaart väljastatakse või milles Kaardi kasutajaks on füüsilisest isikust Kontoomanik ise, kelle nimele Kaart väljastatakse (edaspidi koos Kaardi valdaja).

1.4. Kontoomanik on kohustatud andma Lepingu ja Panga Üldtingimused Kaardi valdajale tutvumiseks ning tagama Kaardi valdaja poolsete kohustuste täitmise.

1.5. Pank kohustub hiljemalt Lepingu sõlmimisel ja enne Kaardi vastavale Kaardi valdajale üleandmist tegema Kaardi valdajale teatavaks Lepingutingimused, muu hulgas õiguse, mida Lepingule kohaldatakse. Kaardi valdaja kinnitab Kaardi vastuvõtmisega üheaegselt, et ta on nõus Lepingutingimustega ja kohustub neid kohaselt täitma.

1.6. Kaardi valdajal on võimalik kasutada Kaarti sularaha väljavõtmiseks sularahaautomaatidest ja maksete tegemiseks makseterminalides (edaspidi Toiming(ud)), mis on tähistatud Kaardile vastava Visa või MasterCard logoga ning mis Kaarti aktsepteerivad.

1.7. Kaardi valdajal on õigus Kaarti kasutada Toimingute tegemiseks kasutuslimiidi (edaspidi Kasutuslimiit) piires. Kasutuslimiit on rahasumma, mille ulatuses Kaardi valdajal on lubatud ühes kalendrikuus Toiminguid teha ning millest ei arvestata maha sularaha väljavõtmise teenustasud. Kaardi valdajatel on lubatud makseperioodil teha tehinguid Kaartidega rahasumma piires, mis on üldlimiit (edaspidi Üldlimiit) ning mis on seotud Kontoomaniku kontoga. Kasutuslimiidi suurus ning Kaardi kasutamisel lubatud Toimingud ja Toimingute tegemise piirangud, sh Toimingutele kehtivad maksimaalsed piirsummad teatud perioodil (edaspidi Limiidid), lepitakse Kontoomaniku ja Panga vahel kokku Lepingus. Kasutuslimiit, Üldlimiit ja Limiidid fikseeritakse Lepingus eurodes.

1.8. Pank jätab endale õiguse määrata Kaardi kasutamise Kasutuslimiidi ja ühekordse Toimingu minimaalse ja maksimaalse summa.

1.9. Pangal on õigus suurendada Kontoomaniku nõusolekul Kasutuslimiiti vastavalt Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Suurendatud Kasutuslimiidile kehtivad kõik Lepingus sätestatud tingimused.

1.10. Kui Kontoomanik või Kaardi valdaja ei vasta Panga poolt kehtestatud tingimustele või kui Kontoomanik ei täida kohaselt Lepingust tulenevaid maksekohustusi, on Pangal õigus vähendada Kasutuslimiiti vastavalt Lepingu muutmise lisa sõlmimata.

1.11. Pank esitab iga kalendrikuu 5. (viiendaks) kuupäevaks Kontoomanikule arve eurodes, milles sisalduvad arve esitamise kuule eelneval kalendrikuul Kaardi valdaja poolt Kaardi abil tehtud Toimingute summad, teenustasud ja lepperahvid, samuti muud Kaardiga seotud tasud ja Panga nõuded (edaspidi koos Maksenõuded). Maksenõuete kohta arve mittesaamine ei vabasta Kontoomanikku Maksenõuete tasumise kohustusest.

1.12. Pank uuendab Kaardi Kasutuslimiiti iga kalendrikuu 1. (esimesel) kuupäeval tingimusel, et eelmisel kalendrikuul esitatud Maksenõuded on Pangale Lepingu punktides 5.3.1 ja 5.3.2 sätestatud tähtpäevadeks tasutud. Juhul, kui Maksenõuded ei ole tähtaegselt tasutud, on Pangal õigus:

1.12.1. MasterCard Business Kaardi korral Kasutuslimiiti võlasumma ulatuses mitte uuendada või jooksval kuul tekkinud võlgnevuse võrra Kasutuslimiiti vähendada;

1.12.2. Visa Classic Kaardi korral Kaart blokeerida või sulgeda.

1.13. Kontoomanik on kohustatud maksma Pangale üks kord aastas aastamaksu, mille suurus on kehtestatud Panga Hinnakirjaga ning mida ei arvestata maha Kasutuslimiidist.

1.14. Kõikides Panga, Kontoomaniku ja Kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida Lepingu- tingimused ei reguleeri, juhindutakse Panga Üldtingimustest ning Panga ja Kontoomaniku vahel sõlmitud arvelduskontolepingu tingimustest. Panga Üldtingimuste ning Lepingu-tingimuste vastuolu korral kohaldatakse Lepingutingimusi.

**KREDIITKAARDI KASUTAMISE LEPINGU TINGIMUSED**

Kehtivad alates 01. jaanuarist 2011

1.15. Pangal on õigus Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata kolmandaid isikuid (nt teised krediidiandjad, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid - MasterCard International või VISA International Service Association - ja Nets Estonia AS (endise ärinimega Pankade Kaardikeskuse AS)), kusjuures Pank ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.

1.16. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

**2. KAART**

2.1. Kaart on personaalne, varustatud Kaardi valdaja perekonna- ja eesnime ning allkirjaga.

2.2. Kaardi väljastamisel annab Pank Kaardi valdajale salajase personaalse tunnuskoodi (edaspidi PIN-kood), mida käsitatakse Toimingute tegemisel Kaardi valdaja allkirjana.

2.3. Kontoomanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud:

2.3.1. kasutama Kaarti vastavalt Lepingule, muu hulgas tegema kõik vajaliku, et hoida Kaart ja PIN-kood kaitstuna;

2.3.2. tegema kõik vajaliku Kaardi hoidmiseks kõrge temperatuuri, mehaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest, samuti järeletegemise ja muutmise eest;

2.3.3. allkirjastama Kaardi selle kättesaamise momendil;

2.3.4. mitte andma Kaarti edasi kolmanda(te)le isiku(te)le, v.a makse vastuvõtjale tehingu tegemise ajaks.

2.4. Kaart kehtib Kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel on Pangal õigus valmistada uus Kaart. Pank teavitab Kaardi valdajat uue Kaardi kättesaamise ajast ja kohast.

2.5. Uue Kaardi number võib kehtetu Kaardi numbrist erineda.

2.6. Kui Kontoomanik ja/või Kaardi valdaja ei soovi uut Kaarti, peab ta sellest Pangale teatama 30 (kolmkümmend) päeva enne Kaardile märgitud kuu viimast päeva kirjalikult või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil.

2.7. Kui Kaardi valdaja ei võta Kaarti Pangalt vastu 6 (kuue) kuu jooksul alates Kaardi valmistamisest, siis Kaart hävitatakse, kusjuures tasutud aastamaks tagastamisele ei kuulu.

2.8. Kontoomanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud tagastama Pangale kehtetu, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatu Kaardi.

**3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE**

3.1. Kontoomanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud tagama Kaardi ja PIN-koodi hoidmise hoolikalt ja kaitstuna, välistamaks Kaardi ja/või PIN-koodi sattumise kolmandate isikute valdusse.

3.2. Kaardi valdaja peab PIN-koodi meelde jätma ning PIN-koodi ümbriku ja selle sisu hävitama. Kaardi valdaja ei tohi jäädvustada PIN-koodi ühelegi andmekandjale (nt Kaardile).

3.3. Kui Kaardi valdaja sisestab PIN-koodi valesti, on Pangal õigus Kaart sulgeda ja konfiskeerida.

3.4. Kontoomanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud viivitamatult Pangale teatama Kaardi autoriseerimata või valesti kasutamist ning kui on tekkinud oht Kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, sealhulgas Kaardi ja/või PIN-koodi kaotsiminekest või vargusest.

3.5. Pank võimaldab Kontoomanikul ja/või Kaardi valdajal ööpäevaringselt teatada Pangale, et on tekkinud oht Kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt ning sellega seonduvatest muudest asjaoludest, sh Kaardi kaotsiminekest või vargusest. Lepingu punktist 3.4 tuleneva avalduse võib teha, pöördudes Panga lahtioleku ajal Panga kontorisse või helistades Panga ööpäevaringselt telefoninumbri 6 800 800.

3.6. Kui Pank saab Lepingu punktist 3.4 tuleneva teate, peab ta võtma tarvitusele kõik mõistlikud ja Pangale kättesaadavad abinõud, et peatada Kaardi edasine kasutamine.

3.7. Pangal on õigus blokeerida Kaart objektiivselt põhjendatud kaalutlustel, mis seonduvad Kaardi turvalisusega, või kui on kahtlus Kaardi valdaja nõusolekuta või pettuse teel Kaardi kasutamise kohta või kui krediidiiniga seotud Kaardi kasutamisel suureneb oluliselt oht, et Kontoomanikul ja/või Kaardi valdajal ei ole piisavalt vahendeid maksekohustuse täitmiseks.

3.8. Punktis 3.7. nimetatud juhul teavitab Pank võimaluse korral Kaardi valdajat Kaardi blokeerimisest ja selle põhjustest võimaluse korral enne Kaardi blokeerimist või viivitamatult pärast Kaardi blokeerimist. Käesolevas punktis nimetatud nõuet ei pea Pank täitma, kui teabe edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvalisuse kaalutlustega või ei ole muul seaduses sätestatud põhjusel lubatud.

**4. KAARDI KASUTAMINE**

4.1. Kaart on seotud Kontoomaniku kontoga ja võimaldab Kaardi valdajal teha ühes kalendrikuus Toiminguid Kasutuslimiidi piires.

4.2. Kaardimaksetehing on maksjale siduv, kui ta on selle täitmiseks andnud nõusoleku ehk autoriseerinud maksetehingu. Nõusoleku võib anda enne maksetehingu tegemist või poolte kokkuleppel ka tagantjärele heakskiiduna.

4.2.1. Kaardimaksetehingu autoriseerimise viisiks loetakse:

4.2.1.1. kaardimakseterminalis Kaardi valdaja poolt maksekviitungile allkirja andmist või PIN koodi sisestamist;

4.2.1.2. internetikeskkonnas maksetehingute puhul Kaardi valdaja poolt Kaardi andmete edastamist kaupmehele;

4.2.1.3. eelautoriseerimisega maksetehingute puhul, kus makseviis lepitakse kaupmehe ja Kaardi valdaja vahel kokku, Kaardi valdaja poolt Kaardi andmete edastamist kaupmehele.

4.3. Kaardi valdaja on kohustatud esitama Kaardi teenindamise õigust omavale isikule viimase nõudmisel isikultõendava dokumendi, nõustuma selle andmete märkimisega müügikviitungile ning allkirjastama müügikviitungi.

4.4. Pangal on õigus turvalisuse tagamise eesmärgil Kaart sulgeda. Samuti on Pangal õigus nõuda Kaardi teenindamise õigust omavalt isikult Kaardi kasutamise keelamist või Kaardi konfiskeerimist.

4.5. Pangal on õigus eeldada, et kõik Kaardiga tehtud Toimingud on tehtud Kaardi valdaja poolt.

4.6. Pangal on õigus Kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:

4.6.1. Kontoomaniku konto on blokeeritud, arestitud või suletud;

4.6.2. Kaart on suletud;

4.6.3. korraldus ületab kehtestatud Limiidid ja/või Kasutuslimiidi ja/või Üldlimiidi;

4.6.4. Pangal on tekkinud kahtlus Kaardi valdaja isiku õigsuse suhtes;

4.6.5. PIN-koodi on kasutatud ebaõigesti;

4.6.6. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

4.7. Pank on kohustatud:

4.7.1. täitma Kaardi valdaja korraldused tähtaegadel (tähtpäevadel), mis on sätestatud Panga ja Kontoomaniku vahel sõlmitud Arvelduskontolepingus ja Panga Hinnakirjas;

4.7.2. blokeerima või sulgema Kaardi Kontoomaniku ja/või Kaardi valdaja korraldusel.

4.8. Kontoomanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud Pangale teatama Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

4.9. Juhul, kui Maksenõuded ei ole Visa Classic Kaardi korral Lepingu punktis 5.3.1 sätestatud maksetähtpäevaks tasutud, blokeerib Pank Kaardi ning Kontoomanik kohustub maksuma Pangale Kaardi blokeerimise tasu ning tähtaegselt tasumata summalt viivist iga viivitatud päeva eest vastavalt Panga Hinnakirjas kehtestatud.

4.10. Juhul, kui Maksenõuded ei ole MasterCard Business Kaardi puhul Lepingu punktis 5.3.2 sätestatud maksetähtpäevaks tasutud, on Pangal õigus Kasutuslimiiti võlasumma ulatuses mitte uuendada või jooksval kuul tekkinud võlasumma võrra vähendada. Juhul, kui maksetähtpäeval ei ole Kontoomaniku kontol Lepingu punktis 5.1 tulenevaid summasisid, kohustub Kontoomanik maksuma võlasummalt intressi ning võlgnevuse menetlemise eest tasu vastavalt Panga Hinnakirjale. Juhul, kui Maksenõuded ei ole MasterCard Business Kaardi korral tasutud 60 (kuuekümmne) päeva jooksul alates Lepingu punktis 5.3.2 sätestatud maksetähtpäevast, blokeerib või sulgeb Pank Kaardi ning Kontoomanik kohustub maksuma Pangale Kaardi blokeerimise/sulgemise tasu ja viivist tähtaegselt tasumata summalt päevas iga viivitatud päeva eest vastavalt Panga Hinnakirjas kehtestatud.

4.11. Kaarti, mis on suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

4.12. Juhul, kui Kaardi valdaja ületab Lepingus fikseeritud igakuise Kasutuslimiidi, kohustub Kontoomanik maksuma Pangale leppetrahvi vastavalt Panga Hinnakirjale.

4.13. Juhul, kui Kaardiga on tehtud Toiminguid, mis erinevad Kaardi kasutamise tavapärasest viisist, on Pangal õigus pöörduda Kaardi valdaja poole tehtud Toimingute õigsuse kontrollimiseks.

4.14. Pank on õigustatud avaldama Toimingutega seotud infot Lepingu, Kontoomaniku ja Kaardi valdaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Eesti Vabariigi seadustest, samuti Lepingu punktis 1.15 nimetatud rahvusvahelistele kaardiorganisatsioonidele, Nets Estonia ASile, Toiminguga seotud isikule, ASile Krediidinfo ning muudele Panga üldtingimustes fikseeritud isikutele.

## 5. MAKSEKOHUSTUS

5.1. Kontoomanik on kohustatud tasuma Pangale kõik Maksenõuded, sh Panga Hinnakirjas kehtestatud tasud ja summad, mis selguvad pärast Lepingu lõpetamist.

5.2. Maksenõuded Kaardiga välismaal tehtud Toimingute ja Toimingute tasude kohta (sh Toimingute summade broneeringud ja Toimingute lõplikud kinnitused) laekuvad Pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt.

5.2.1. VISA Kaardiga välisriigis ja/või välisvaluutas Kaardimaksetehingut teostades konverteeritakse tehing eurodeks VISA antud päeva kursi alusel. Kursile lisatakse konverteerimistasu. VISA poolt rakendatud konverteerimiskursse on võimalik kuni 6 (kuus) kuud peale tehingu teostamist vaadata aadressilt <http://www.visaeurope.com/fxcalculator/>.

5.2.2. Mastercard kaardiga välisriigis ja/või välisvaluutas

Kaardimaksetehingut teostades konverteeritakse tehing vajadusel vastavalt tehingu teostamise riigile ning valuutale eurodeks Mastercardi antud päevakursi alusel.

5.3. Maksenõuete tasumise tähtpäevad (edaspidi Maksetähtpäev) on alljärgnevad:

5.3.1. Visa Classic Kaardi puhul - iga kuu 15. (viieteistkümmes) kuupäev;

5.3.2. MasterCard Business Kaardi puhul - iga kuu 16. (kuueteistkümmes) kuupäev.

5.4. Pangal on õigus debiteerida Kontoomaniku kontot eelmisel kalendrikuul tekkinud Maksenõuete ulatuses Maksetähtpäeval ja/või varasematest perioodidest tasumata jäänud Maksenõuete ulatuses kalendrikuu mis tahes kuupäeval. Lisaks eelnimetatule on Pangal õigus debiteerida Kontoomaniku kontolt ka Lepingu punktis 1.15 nimetatud rahvusvahelistele kaardiorganisatsioonide poolt arvestatud lisatasud välismaal tehtud Toimingutelt.

5.5. Nõuded Kaardiga välismaal tehtud Toimingute kohta laekuvad Pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt, konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Toimingu tasu konverteeritakse korralduse rahvusvahelise kaardiorganisatsioonini jõudmise päeva kursi alusel.

5.6. Kontoomanik on kohustatud tagama, et Maksetähtpäeval oleks kontol vähemalt Maksetähtpäevale eelnenud kuul tekkinud Maksenõuete tasumiseks vajalik summa.

5.7. Pangal on õigus debiteerida võlgnevus Kontoomaniku mis tahes kontolt Pangas.

## 6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST

6.1. Pank teavitab Kontoomanikku Toimingutest kontoväljavõttel, mida on võimalik saada kõikidest Panga kontoritest või Internetipangast.

6.2. Pank peab säilitama mõistliku aja jooksul teavet, mis võimaldab kindlaks teha Toimingud ning parandada neis tehtud vigu.

## 7. PANGA VASTUTUS

7.1. Pank vastutab:

7.1.1. Pangani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;

7.1.2. Toimingute eest, mis tehti ilma Kaardi valdaja tahteta, välja arvatud juhul, kui Kaardi valdaja kannab Kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku riisikot;

7.1.3. igasuguse vea või häire eest Kontoomaniku konto pidamisel.

7.2. Kui Pank vastavalt Lepingu punktile 7.1 vastutab, peab Pank hüvitama Kontoomanikule täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse summa ning Kaardi valdaja tahteta tehtud Toimingu puhul taastama seisu Kontoomaniku kontol enne Toimingu tegemist.

7.3. Pank ei vastuta Toimingute tegemiseks kaasatud kolmandate isikute eest, Kaardiga makstud kauba või teenuse eest ega selle eest, kui Kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks teenindamast.

## 8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

8.1. Kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku puhul kannab Kontoomanik kuni Kontoomaniku ja/või Kaardi valdaja poolt vargusest või kaotsiminekust Pangale teatamiseni Pangale aktepteeritaval viisil, varguse või kaotsimineku riisikot, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäär, mille suurus on kahekordne Kasutuslimiidi summa, kuid mitte rohkem kui summa, mis vastab 150 (ühesaja viiekümnele) eurole. Kaardi valdaja kannab riisikot ka siis, kui Kaarti on kasutatud muul õigustamatul viisil ja kui Kaardi valdaja ei ole isikustatud turvaelemente nõuetekohaselt hoidnud.

8.2. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui Kontoomanik ja/või Kaardi valdaja on rikkunud tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingus sätestatud kohustust või kui on tegemist Kontoomaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.

## 9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Kontoomanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus esitada Pangale Toimingu kohta pretensioon 13 (kolmeteistkümmne) kuu jooksul Toimingu kajastamisest Kontoomaniku kontol.

9.2. Vaidlused Kontoomaniku, Kaardi valdaja ja Panga vahel lahendatakse vastavalt Panga Üldtingimustele ja arvelduskontolepingu tingimustele.

9.3. Pank on kohustatud 10 (kümne) arvelduspäeva jooksul tagasimakse nõude saamisest arvates maksesumma täielikult tagasi maksuma või esitama põhjendused tagasimakse tegemisest keeldumise kohta.

9.4. Maksenõuete õigsuse kontrollimiseks soovib Pank alles hoida kõik maksekviitungid.

**10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE**

10.1. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on sõlmitud tähtajatult.

10.2. Pangal on õigus muuta ühepoolset Tingimusi, kui ta teavitab muudatustest eelnevalt Kontoomanikku ja Kaardi valdajat ning annab Lepingü ülesütlemiseks mõistliku tähtaja, mis ei või olla lühem kui 2 (kaks) kuud. Kui Kontoomanik ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.

10.3. Kui üks Leping pool rikub Lepingutingimusi, on teisel Leping poolel õigus Leping mõjuval põhjusel koheselt üles öelda, teatades sellest teisele poolele.

10.4. Kontoomanikul on õigus Leping ühepoolset üles öelda, teatades vastavast soovist teisele poolele vähemalt 1 (üks) kuu ette.

10.5. Pangal on õigus Leping ühepoolset üles öelda, teatades vastavast soovist Kontoomanikule vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

10.6. Leping pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.

10.7. Leping loetakse lõppenuks, kui esineb vähemalt üks järgmistest asjaoludest:

10.7.1. Leping alusel väljastatud Kaart on suletud;

10.7.2. Lepinguga seotud Arvelduskontoleping on lõppenud.

10.8. Leping lõppemine ei mõjuta enne Leping lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist. Pangal on õigus Kontoomaniku kontolt debiteerida kõigi enne Leping lõppemist tehtud Toimingute summad ja Panga Hinnakirjas kehtestatud tasud ning muud võlgnevused.