

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия договора о пользовании дебетовой картой Эстонский филиал Danske Bank A/S, код регистра 11488826 (далее Банк и Условия), регулируют связанные с дебетовой картой отношения между Банком, имеющим в Банке счет лицом (далее Собственник счета) и владельцем карты при пользовании услугами, оказываемыми Банком и третьими лицами.

1.2. Дебетовая карта (далее Карта) является находящимся в собственности Банка платежным средством с дистанционным доступом.

1.3. Для выдачи Карты и пользования Картой Банк и Собственник счета заключают договор о пользовании дебетовой картой (далее Договор), в котором определяется физическое лицо, становящееся, согласно Договору, представителем Собственника счета, на имя которого, согласно заявлению Собственника счета, выдается Карта. Пользователем Карты может быть и сам Собственник счета - физическое лицо, на имя которого выдается Карта (далее вместе Владелец Карты). В случае, если Владелец карты является не Собственник счета, то Банк имеет право выдать заказанную карту и Собственнику счета. В таком случае Собственник счета обязан передать Карточку вместе с PIN-кодом в закрытом конверте Владелец карты.

1.4. Не позднее чем при заключении Договора и до передачи Карты Владелец карты либо Собственник счета обязуется сообщить условия Договора, в том числе право, которое будет применяться по отношению к Договору. Одновременно с принятием Карты Владелец карты или Собственник счета подтверждает, что он согласен с условиями Договора и обязуется их соблюдать.

1.5. Собственник счета обязан представить Условия Договора и Общие условия Банка Владелец Карты для ознакомления и обеспечить выполнение Владелец Карты его обязательств.

1.6. Владелец Карты имеет возможность пользоваться Картой для снятия в банкомате наличных денег, совершения платежей через платежные терминалы, для получения информации о состоянии счета, а также для совершения других операций и сделок (далее Операции). Банкоматы и платежные терминалы, принимающие Карточку, должны быть обозначены находящимся на карте логотипом. Разрешенные Операции и их лимиты Собственник счета и Банк фиксируют в Договоре. Лимиты - это максимальные суммы денег, снимаемых через банкоматы, и максимальные суммы платежей, совершаемых через платежные терминалы в евро, в пределах которых Владелец карты может совершать Операции в течение дня и в течение недели (далее Лимиты). Банк оставляет за собой право установить Лимит использования Карты и минимальную и максимальную сумму одноразовой операции.

1.7. Банк имеет право предложить Владелец Карты связанные с Картой дополнительные услуги и льготы. Банк также имеет право прекратить предложение таких дополнительных услуг и льгот без предварительного согласия Собственника счета и Владельца Карты. Банк имеет право Прейскурантом устанавливать плату за все подобные услуги и льготы.

1.8. При заключении Договора Банк должен сообщить Собственнику счета и/или Владелец Карты данные Карты и предоставить информацию о технических требованиях к средству связи, необходимому для пользования Картой.

1.9. Во всех отношениях между Банком, Собственником счета и Владелец Карты, которые не урегулированы Условиями Договора, стороны руководствуются Общими условиями Банка, а также условиями заключенного между Банком и Собственником счета договора о расчетном счете. В случае противоречий между Общими условиями Банка и Условиями Договора применяются Условия Договора.

1.10. Банк имеет право с согласия Собственника счета увеличивать Лимиты без заключения приложения об изменении соответствующего Договора. В отношении увеличенных лимитов действуют все установленные Договором условия.

1.11. Если Собственник счета или Владелец Карты не соответствуют условиям, установленным Банком в целях защиты интересов Клиента, или если Собственник счета не выполняет надлежащим образом вытекающих из Договора платежных обязательств, то Банк имеет право уменьшать Лимиты без заключения приложения об изменении соответствующего Договора.

1.12. Собственник счета обязан вносить Банку плату за выдачу Карты и ежемесячную плату за обслуживание Карты в соответствии с Прейскурантом Банка.

1.13. Банк имеет право для совершения связанных с Картой Операций привлекать третьих лиц (например, кредитные учреждения, международные организации - MasterCard International, Visa International Service Association или AO Nets Estonia (прежнее коммерческое наименование - Pankade Kaardikeskuse AS)), причем Банк не несет ответственности за действия или бездействие указанных лиц.

1.14. В отношении Договора применяется законодательство Эстонской Республики.

2. КАРТОЧКА

2.1. Карта является персональной, на ней приведены имя, фамилия и подпись Владельца Карты.

2.2. При выдаче Карты Банк передает Владелец Карты секретный персональный код (далее PIN-код), который рассматривается при совершении Операций в качестве подписи Владельца Карты.

2.3. Владелец Карты обязан:

2.3.1. пользоваться Картой в соответствии с Договором, в том числе делать все необходимое, чтобы Карта и PIN-код были защищены;

2.3.2. делать все необходимое, чтобы уберечь Карточку от воздействия высокой температуры, механических повреждений и сильного электромагнитного поля, а также от подделок и изменений;

2.3.3. поставить подпись на Карточке в момент ее получения;

2.3.4. не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лица, принимающего платеж, на время совершения Операции;

2.3.5. при совершении Операций соблюдать инструкции банкомата. Банк не несет ответственности за ущерб, обусловленный нарушением настоящего пункта Договора.

2.3.6. не использовать Карточку в незаконных целях, в том числе для приобретения товаров и услуг, запрещенных законодательством Эстонской Республики.

2.4. Банк может закрытую Карточку и PIN-код передать клиенту по почте на указанный им Банку адрес. При получении Карты клиент должен убедиться, что Карта и PIN-код в конверте не открыты и не повреждены. Для открытия Карты Владелец карты и / или Собственник счета должен обратиться в представительство Банка, в Интернет-банк или в Телефонный банк.

2.5. Карта действительна до последнего отмеченного на Карточке дня (включительно). По окончании срока действия Карты Банк имеет право изготовить новую Карточку. Банк информирует Владельца Карты о времени и месте получения новой Карты и дебетует счет Собственника счета в размере платы за услуги, основанием для которой является пункт 1.12 Договора.

2.6. Если Собственник счета и/или Владелец Карты не желает получать новую Карточку, они должны сообщить об этом Банку за 30 дней до последнего отмеченного на Карточке дня в письменной форме или иным признаваемым Банком способом.

2.7. Если Собственник счета и/или Владелец Карты не примут Карточку от Банка в течение 6 месяцев после изготовления Карты, то Карта уничтожается, причем дебетованные со счета Собственника счета и соответствующие Прейскуранту Банка платы за услуги возврату не подлежат.

2.8. Собственник счета и/или Владелец Карты обязаны вернуть Банку недействительную, закрытую или ставшую непригодной для использования Карточку.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКОЙ

3.1. Собственник счета и/или Владелец Карты обязаны обеспечить бережное хранение Карты и PIN-кода, чтобы избежать попадания Карты и/или PIN-кода к третьим лицам.

3.2. Владелец Карты должен запомнить PIN-код, уничтожить конверт PIN-кода и его содержимое и не оставлять его ни на одном носителе информации (например, на Карточке).

3.3. Если Владелец Карты набирает неправильный PIN-код, то Банк имеет право закрыть и конфисковать Карточку. Банк имеет право отказаться возвращать конфискованную Карточку.

3.4. Собственник счета и/или Владелец карты обязаны незамедлительно извещать Банк в случаях неавторизованного или неправильного использования Карты, а также если возникает опасность использования Карты третьими лицами, в том числе о пропаже или краже Карты и/или PIN-кода, а также о других связанных с этим обстоятельствах.

3.5. Банк дает возможность Собственнику счета и/или Владельцу Карточки в любое время суток сообщить Банку о возникновении опасности использования Карточки третьими лицами и о связанных с этим других обстоятельствах, в т.ч. о пропаже или краже Карточки. Основанное на пункте 3.4 Договора заявление можно сделать, обратившись в рабочее время в представительство Банка или позвонив по круглосуточно работающему номеру телефона Банка 6 800 800.

3.6. Если Банк получает вытекающее из пункта 3.4 Договора извещение, он должен принять все разумные и доступные Банку меры, чтобы остановить дальнейшее использование Карточки. Банк не несет ответственности за ущерб, если он сделал невозможным пользование Карточкой на основании неверного извещения.

3.7. Банк имеет право заблокировать Карточку по объективно обоснованным соображениям, связанным с безопасностью Карточки, либо если имеется сомнение относительно использования Карточки без согласия Владельца карточки или путем мошенничества, либо если при использовании Карточки, связанной с кредитным лимитом, значительно увеличивается опасность того, что у Владельца счета и/или Владельца карточки не имеется достаточно средств для выполнения платежных обязательств.

3.8. В указанном в пункте 3.7. случае Банк при возможности информирует Владельца карточки о блокировании Карточки и его причинах, по возможности - до осуществления блокирования Карточки или незамедлительно после блокирования Карточки. Банк не должен выполнять указанное в настоящем пункте требование, если оповещение противоречит объективно обоснованным соображениям безопасности или не дозволено по прочим установленным законом причинам.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКОЙ

4.1. Карточка связана со счетом Собственника счета и позволяет Владельцу Карточки осуществлять Операции с находящимися на счете Собственника счета свободными денежными средствами в евро в пределах, установленных Договором.

4.2. Операция по оплате карточкой считается для плательщика связывающей, если он дал на ее выполнение свое согласие, то есть авторизовал платежную операцию. Согласие можно дать до совершения платежной операции или, по согласованию сторон, также акцептировав постфактум.

4.2.1. Способами авторизации карточной платежной операции считаются:

4.2.1.1. подписание платежной квитанции, либо введение ПИН-кода в карточный терминал Владельцем карточки;

4.2.1.2. в случае платежных операций в интернет-среде - предоставление Владельцем карточки данных Карточке продавцу;

4.2.1.3. в случае платежных операций с предварительной авторизацией, когда способ платежа оговаривается между продавцом и Владельцем карточки - предоставление Владельцем карточки данных Карточке продавцу.

4.3. Владелец Карточки обязан по требованию имеющего право на обслуживание Карточки лица предъявить удостоверяющий личность документ и согласиться с указанием содержащихся в нем данных на квитанции о продаже, а также подписать квитанцию о продаже.

4.4. Банк имеет право с целью обеспечения безопасности Собственника счета и/или Владельца Карточки закрыть Карточку, а также потребовать от имеющего право на обслуживание Карточки лица запрета на пользование Карточкой или ее конфискации.

4.5. Банк имеет право предполагать, что все совершенные по Карточке Операции осуществлены Владельцем Карточки.

4.6. Банк имеет право не выполнять переданное Владельцем Карточки поручение, если:

4.6.1. счет Собственника счета заблокирован или арестован;

4.6.2. Карточка закрыта;

4.6.3. поручение превышает установленные Лимиты;

4.6.4. на счете Собственника счета нет достаточного количества свободных денежных средств в евро для исполнения поручения и для оплаты Операций;

4.6.5. PIN-код был использован неправильно;

4.6.6. у Банка возникло подозрение относительно достоверности личности Владельца Карточки;

4.6.7. существует иное зафиксированное в правовых актах основание.

4.7. Банк не несет ответственности за ущерб, который обусловлен невыполнением переданного ему поручения, если существует хотя бы одно из обстоятельств, указанных в пунктах 4.6.1-4.6.7 Договора.

4.8. Банк обязан:

4.8.1. исполнять все поручения Владельца Карточки в сроки, установленные в заключенном между Банком и Собственником счета договоре о пользовании расчетным счетом;

4.8.2. не исполнять превышающие Лимиты поручения;

4.8.3. блокировать или закрывать Карточку по распоряжению Собственника счета или Владельца Карточки;

4.8.4. в случае спора с Собственником счета и/или Владельцем Карточки подтвердить, что совершенная при помощи Карточки Операция зафиксирована и записана на счетах надлежащим образом, а также что на совершенную при помощи Карточки Операцию не повлияло техническое повреждение или какой-либо иной фактор.

4.9. Собственник счета и/или Владелец Карточки обязаны извещать Банк о повреждениях и других обстоятельствах, препятствующих совершению Операций.

4.10. Банк имеет право предоставлять связанную с Операциями информацию о Договоре, Собственнике счета и Владельце Карточки третьим лицам, чье право на получение этой информации зафиксировано в законах Эстонской Республики, а также названным в пункте 1.13 Договора международным организациям, АО Nets Estonia, связанному с Операцией лицу, АО Krediidinfo и другим лицам, зафиксированным в Общих условиях Банка.

4.11. Банк и предприятие, предлагающее дополнительную услугу в соответствии с пунктом 1.7 Договора, имеют право получать и обмениваться между собой информацией, касающейся пользования Карточкой, а также другими указаниями, связанными с использованием Карточкой.

4.12. Карточку, которая закрыта или недействительна, использовать нельзя. Если владелец Карточки пользуется Карточкой в нарушение настоящего пункта Договора, то Банк имеет право предъявить требование и дебетовать его счет на сумму платы за изъятие Карточки из пользования в соответствии с Прейскурантом Банка, а также на сумму прочих расходов, связанных с использованием и закрытием Карточки.

4.13. Если при помощи Карточки совершены Операции, которые отличаются от обычного способа пользования Карточкой, то Банк имеет право обратиться к Владельцу Карточки для проверки достоверности совершенных Операций.

4.14. Лицо, обладающее правом на обслуживание Карточки, имеет и право в интересах безопасности Владельца Карточки отказаться от обслуживания Карточки или конфисковать Карточку.

4.15. Если Собственник счета не выполняет основанных на пункте 5 Договора обязательств, то Банк имеет право приостановить использование Карточки до надлежащего выполнения Собственником счета соответствующих обязательств.

5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

5.1. Банк имеет право снимать со счета Собственника счета суммы всех совершенных Операций, а также установленные в Прейскуранте Банка платежи и штрафы за использование Карточки с нарушением Условий Договора. Кроме вышеуказанного, Банк имеет право снимать со счета Собственника счета и начисленные дополнительные платы за Операции, совершенные за рубежом указанными в пункте 1.13 Договора международными организациями. Банк дебетует счет Собственника счета на указанные суммы, как правило, в день поступления Операции в Банк.

5.2. Требования (в т.ч. бронирование сумм Операций и окончательные подтверждения Операций) относительно Операций и платы за Операции, совершенные за рубежом, поступают в Банк от международных организаций.

5.2.1. При осуществлении Карточных платежных операций Карточкой VISA за границей и/или в иностранной валюте, операция конвертируется в евро на основании дневного курса VISA в данный день. К курсу добавляется плата за конвертацию. С используемыми VISA курсами конвертации возможно ознакомиться в течение 6 (шести) месяцев после осуществления операции по адресу <http://www.visaeurope.com/fxcalculator/>;

5.2.2. При осуществлении Карточных платежных операций Карточкой Mastercard за границей и/или в иностранной валюте, операция конвертируется по необходимости в соответствии с государством и валютой, где осуществлялась операция, в евро на основании данного Mastercard дневного курса.

5.3. Относительно Операций, совершенных при помощи Карточки за рубежом, на счете Собственника счета бронируется соответствующая сумма. Банк обязан вернуть Собственнику счета разницу между первоначально забронированной при поступлении подтверждения совершения Операции суммой и суммой Операции, зафиксированной в подтверждении Операции. Если зафиксированная в подтверждении Операции сумма превышает бронь, которую Банк сделал на счете Собственника счета, то Банк имеет право снять со счета Собственника счета разницу между зафиксированной суммой Операции и забронированной суммой.

5.4. Собственник счета обязан обеспечить наличие на своем счете достаточного количества денежных средств для оплаты Операций и использованных услуг.

5.5. Банк имеет право снимать задолженность, основанием для которой является Договор, с любого находящегося в Банке счета Собственника счета.

5.6. Банк имеет право снимать суммы Операций, а также зафиксированные в преискуранте Банка платы и штрафы со счета Собственника счета и в другой назначенный Банком день, отличный от установленного в пункте 5.1 Договора.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1. Банк информирует Собственника счета об Операциях в выписках, которые можно получить во всех представительствах банка или через Интернет-банк.

6.2. Банк должен в течение разумного промежутка времени сохранять информацию, которая позволяет установить совершенные Операции и исправить допущенные при этом ошибки.

6.3. Для проверки достоверности Операций Банк рекомендует сохранять все платежные квитанции.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

7.1. Банк несет ответственность:

7.1.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение поступивших в Банк поручений, за исключением случаев, установленных в пункте 4.6 Договора;

7.1.2. за Операции, которые произведены не по воле Владельца Карточки, за исключением случаев, когда Владельца Карточки несет риск кражи или пропажи Карточки и/или PIN-кода;

7.1.3. за любую ошибку или сбой при ведении счета Собственника счета.

7.2. Если Банк несет ответственность в соответствии с пунктом 7.1 Договора, то он должен возместить Собственнику счета сумму неисполненного или исполненного ненадлежащим образом поручения, а также, в случае Операции, совершенной не по воле Владельца Карточки, восстановить положение на счете Собственника счета до совершения Операции.

7.3. Банк не несет ответственности за третьих лиц, привлеченных к совершению Операций, как и в случаях, когда эти лица отказываются обслуживать Карточку для совершения Операции.

8. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКОЙ

8.1. В случае пропажи или кражи Карточки и/или PIN-кода Собственник счета несет связанный с этим риск до извещения Собственником счета и/или Владельцем Карточки Банка о краже или пропаже признаваемым Банком способом, но не более предела собственной ответственности, величина которого составляет двукратную сумму недельного лимита, но не более суммы, соответствующей 150 (ста пятидесяти) евро. Владельца Карточки несет ответственность и в том случае, когда Карточка была использована иным неправомерным способом и если Владельца Карточки не хранил персонализированные элементы защиты надлежащим образом.

8.2. Предельная норма собственной ответственности не применяется, если Собственник счета и/или Владельца Карточки сознательно или по грубой небрежности нарушили установленное Договором обязательство либо если речь идет об обмане со стороны Собственника счета и/или Владельца Карточки.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Собственник счета и/или Владельца Карточки имеют право предъявить Банку претензии относительно Операции в течение 13 месяцев после отражения Операции на счете Собственника счета.

9.2. Споры между Собственником счета, Владельцем Карточки и Банком разрешаются в соответствии с Общими условиями Банка и Условиям расчетного счета Банка.

9.3. Банк обязан в течение 10 (десяти) расчетных дней после получения требования о возврате денег полностью выплатить сумму платежа или предъявить обоснования отказа возврата.

9.4. Споры, вытекающие из отношений Владельца Карточки и обслуживавших соответствующую Карточку лиц, не влияют на платежные обязательства Собственника счета, установленные в пункте 5 Договора.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания. Договор заключен на неопределенный срок.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора, если он предварительно известит об этом Собственника счета и Владельца Карточки и установит разумный срок (не менее 2 месяцев) для отказа от Договора. Если Собственник счета в течение указанного срока не отказался от Договора, то считается, что он согласен с изменениями.

10.3. Если одна из сторон Договора нарушает условия Договора, то вторая сторона имеет право по серьезной причине незамедлительно отказаться от Договора, известив об этом вторую сторону.

10.4. Владельца счета может отказаться от Договора в одностороннем порядке, предварительно оповестив Банк о соответствующем желании по крайней мере за 1 (один) месяц.

10.5. Банк имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, предварительно оповестив Владельца счета о соответствующем желании по крайней мере за 2 (два) месяца.

10.6. Стороны Договора имеют право прекратить действие Договора по взаимному соглашению в любой момент.

10.7. Договор считается прекратившим действие, если существует по крайней мере одно из нижеследующих положений дел:

10.7.1. выданная на основании Договора Карточка закрыта;

10.7.2. закончилось действие связанного с Договором договора о расчетном счете.

10.8. В случае окончания действия Договора Собственник счета или Владельца Карточки возвращает Карточку Банку.

10.9. Окончание действия Договора не влияет на взыскание денежных требований, возникших до окончания действия Договора. Банк имеет право снять со счета Собственника счета суммы всех совершенных до окончания действия Договора Операций, установленные Преискурантом Банка платы и другие задолженности.