

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Danske Bank A/S Eesti filiaali klientidele
Kehtivad alates 01.01.2011

1 PÕHIMÕISTED

1.1 KINDLUSTUSANDJA on Seesam Rahvusvaheline Kindlustuse Aktsiaselts (edaspidi Seesam).

1.2 KINDLUSTUSANDJA AGENT on Danske Bank A/S Eesti filiaal (edaspidi Pank).

1.3 KINDLUSTUSVÕTJA on Panga klient, kes omab kehtivat Panga krediitkaarti.

1.4 KINDLUSTATUD ISIK on poliisile märgitud Eestis alalist elukohta omav kuni 75-aastane füüsiline isik, kes on reisi alguses Panga klient ning omab kehtivat Panga krediitkaarti, ja tema pereliige.

1.5 KINDLUSTATUD ISIKU PERELIIKMED on kindlustatud isiku abikaasa või elukaaslane ja nende lapsed, kes moodustavad ühe leibkonna. Leibkond on ühel aadressil elav ja ühiselt rahalisi ressursse kasutav inimeste rühm, mille liikmed ka ise tunnistavad end ühes leibkonnas olevaks.

Kindlustuskaitse pereliikmetele kehtib juhul, kui nad reisivad koos Panga krediitkaardi valdajast kindlustatud isikuga.

Kindlustuskaitse kehtib lapsele juhul kui:

- ta ei ole abielus;
- ta on kuni 17-aastane (k.a);
- ta on kuni 21-aastane (k.a) statsionaarselt õppiv õpilane või üliõpilane.

1.6 KINDLUSTATUD ISIKU LÄHISUGULASED on vanemad, vanavanemad, õde, vend, ämm või äi.

1.7 HÜVITISE SAAJA on kindlustusvõtja, kindlustatud isik, meditsiinasutus, muu kindlustatud isiku poolt määratud isik, kindlustatud isiku surma korral kindlustatud isiku pärijad või nimeliselt mainitud isikud.

1.8 KINDLUSTUSJUHTUM on kindlustusperioodil toimunud käesolevates kindlustustingimustes määratud sündmus, mille tagajärjel tekib hüvitise saajal kindlustushüvitise saamise õigus ning kindlustusandjal kindlustushüvitise maksmise kohustus.

1.9 KINDLUSTUSPERIOOD on kindlustuspoliisile märgitud kokkulepitud ajavahemik, millal kindlustuskaitse kehtib. Kui reisilt tagasi saabumine hilineb ilmastikuolude või transpordivahendi tehnilise

rikke tõttu, pikeneb kindlustusperiood ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.

1.10 KINDLUSTUSLEPING on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikus vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi ja kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi saabumisel välja maksma kindlustushüvitise või selle osa ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi vastavalt kindlustuslepingu tingimustele. Kindlustusleping koosneb kindlustuspoliisist ning käesolevatest tingimustest. Kui ühe kindlustusperioodi jooksul on vormistatud rohkem kui üks Seesami reisikindlustuse leping ühe kindlustatud isiku kohta, kohaldatakse kindlustusjuhtumi saabumisel suurema kindlustussumma lepingut.

1.11 KINDLUSTUSSUMMA on poolte vahel kokkulepitud ja poliisile märgitud rahasumma, mis on Seesami poolseks maksimaalseks väljamaksusummaks kindlustusjuhtumite saabumisel, arvestades käesolevatest tingimustest tulenevaid erandeid ja erinevate kindlustusjuhtumite puhul rakenduvaid hüvitise piirmäärasid ning punktis 1.12 toodut.

1.12 HÜVITISPIIR on Seesamipoolne maksimaalne väljamaksusumma erinevate kindlustusjuhtumite korral. Hüvitispiir kehtib iga reisi kohta eraldi. Poliisil märgitud hüvitise piirmäär kehtib kõikide kindlustatud isikute kohta kokku, välja arvatud käesolevate tingimuste punktides 5.1 (meditsiiniabi kindlustus) ja 5.2 (õnnetusjuhtumikindlustus) kirjeldatud juhtumite korral, milliste korral kehtib poliisil märgitud hüvitise piirmäär eraldi iga kindlustatud isiku kohta.

1.13 REISIPAKETT on antud reisiks koostatud ja välja ostetud transpordipiletite, majutuse ja turismi-teenuste kogum.

2 KINDLUSTUSE KEHTIVUS

2.1 Kehtivuspiirkond

2.1.1 Kindlustus kehtib kogu maailmas väljaspool Eesti Vabariiki.

2.1.2 Käesolevate kindlustustingimuste punktis 5.3.2 sätestatud kindlustusjuhtumite suhtes loetakse kehtivuspiirkonnaks ka Eesti Vabariiki, kui nimetatud kindlustusjuhtum on toimunud Eesti Vabariigis.

2.2 Lepingu kehtivus

2.2.1 Kindlustusleping jõustub kindlustuslepingu sõlmimisele järgneval päeval kell 00:00 ja kehtib tähtajaliselt kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodil. Juhul, kui pooled ei lõpeta enne kindlustusperioodi lõppu kaardi- või kindlustuslepingut, pikendab Kindlustusandja kindlustuslepingu kehtivust järgnevaks kindlustusperioodiks.

2.2.2 Kindlustusperiood on 1 aasta. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodi jooksul tehtava reisi esimesed 30 päeva jooksul. Kindlustusvõtja võib teha kindlustusperioodi jooksul piiramatut arvu reise.

2.2.3 Kindlustuskaitse ja kindlustusandja vastutus algab kindlustuslepingu sõlmimisele järgneval päeval kell 00:00, kuid mitte enne kindlustuslepingu jõustumist ja mitte enne, kui kindlustatud isik on ületanud Eesti Vabariigi piiri, v.a punktis 5.3.2. toodud juhtumitel.

2.2.4 Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib alates 4-st päevast peale kindlustuslepingu vormistamist.

2.2.5 Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et on nõus lepingu sõlmimisega, on tutvunud ja nõustunud kindlustustingimustega ja kohustub neid täitma ning on tutvustanud neid kindlustatud isiku(te)le, kes on andnud oma nõusoleku lepingu sõlmimiseks enda suhtes.

2.2.6 Kui kindlustusmakse tasumiseks on antud kindlustusperioodi algusest hilisem maksetähtpäev ja kindlustusmakse laekub maksetähtpäevaks, kehtib kindlustuskaitse ka nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis toimusid kindlustusperioodi alguse ja kindlustusmakse laekumise vahelisel ajal, eeldusel, et kindlustatud isik on täitnud kõik lepingust tulenevad nõuded.

2.2.7 Kui kindlustusmakse ei laeku kokkulepitud tähtajaks, ei loeta lepingut jõustunuks ning Kindlustusandja vabaneb lepingu täitmise kohustustest.

2.2.8 Kindlustusleping lõppeb kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24:00

2.2.9 Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki lepingu pool ühe kuu jooksul lepingu üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele kirjalikult üks kuu ette.

2.2.10 Kindlustuslepingu ülesütlemisel ei tagastata kindlustusvõtjale kasutamata kindlustusperioodi eest kindlustusmakset, kuna lepingu pooled on eelnevalt kandnud mõistlikke kulusid lepingu sõlmimis- ja asjaajamiskuludena. Sellega loetakse kaetuks kindlustusandja ja kindlustusandja agendi poolt kantud lepingu sõlmimise ja haldamisega seotud kulud.

2.2.11 Kindlustuskaitse ja kindlustusandja vastutus lõppeb lepingus märgitud kuupäeval kell 24:00 või ajal, mil kindlustatud isik ületab reisilt tagasipöördumisel Eesti Vabariigi piiri.

2.2.12 Seesamil on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest põhjust nimetamata.

3 REIS

3.1 Reis on kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eesti Vabariiki.

3.2 Seesam loeb üheks reisiks reisimist reisi alguspunktist reisi lõpp-punkti. Reisi alguspunktiks loetakse sadamat, lennu-, bussi- või rongijaama või piiripunkti, mille kaudu kindlustatud isik vahetult lahkub või kavatseb lahkuda Eesti Vabariigist. Reisi lõpp-punktiks loetakse reisilt tagasipöördumisel Eesti Vabariigi riigipiiri ületamist.

3.3 Reisi sihtkoht on koht väljaspool Eesti Vabariiki, kuhu jõudmine on reisi eesmärgiks. Reisi transiitpunkt on koht väljaspool Eesti Vabariiki (sh sadam, lennu-, rongi- või bussijaam), mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks järgmisse transiitpunkti või reisi sihtkohta. Kui ei ole võimalik üheselt määrata ühte reisi sihtkohta (nt ringreisid), loetakse reisil läbitavad punktid transiitpunktideks.

4 KINDLUSTUSKAITSE ULATUS

4.1 Reisikindlustuse kindlustuskaitse koosneb meditsiiniabi-, õnnetusjuhtumi-, reisirõrke-, pagasi- ja reisikindlustuse asjaajamiskulude kindlustusest.

5 KINDLUSTUSEGA KAETUD RISKID JA HÜVITAVAD KULUD

5.1 Meditsiiniabi kindlustus

5.1.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumiks on:

5.1.1.1 kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;

5.1.1.2 kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtum, mis on antud reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi välisriigis;

5.1.1.3 kindlustatud isiku surm välisriigis õnnetusjuhtumi või reisi ajal alanud haigestumise tagajärjel.

5.1.2 Meditsiiniabi kindlustusega hüvitavad kulud:

5.1.2.1 kindlustatud isiku ambulatoorse- ja haiglaravi kulud välisriigis kuni 45 päevani;

5.1.2.2 kindlustatud isiku haiguse väljaselgitamiseks või ravi teostamiseks arsti poolt määratud vajalikud ja põhjendatud uuringute kulud välisriigis;

5.1.2.3 arsti poolt kindlustatud isikule määratud ravimite kulud välisriigis;

5.1.2.4 arstiabi saamiseks kindlustatud isiku häda-

- vajalik transpordikulu välisriigis;
- 5.1.2.5 kindlustatud isiku stomatoloogiline esmaabi välisriigis, mis on vajalik valukolde likvideerimiseks, kuni 130 eurot. Kindlustusperioodi jooksul hüvitatakse maksimaalselt kahe kindlustusjuhtumiga seotud kulud;
- 5.1.2.6 haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku vältimatud ja põhjendatud transpordikulud (sh meditsiinilise saatja kulud) Eesti Vabariiki naasmiseks, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud, kuni 6500 eurot.
- 5.1.2.7 kindlustatud isiku surma korral välisriigis surnukeha või tema tuha transpordikulud Eesti Vabariiki või matusekulud välisriigis (v.a peielaud, matustel osalevate isikute reiskulud) kuni 6500 eurot;
- 5.1.3 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:
- 5.1.3.1 mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, mille meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp-punkti naasmist;
- 5.1.3.2 mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;
- 5.1.3.3 mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega;
- 5.1.3.4 mis on seotud rasedusega, v.a vaid vältimatu esmaabi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 5.1.3.5 mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
- 5.1.3.6 mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
- 5.1.3.7 mis on seotud igasuguse taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega, ilusalongi teenustega, tätoveeringutega jmt;
- 5.1.3.8 mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamise või selle kasutamise tagajärgedega;
- 5.1.3.9 mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 5.1.3.10 mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi kindlustuslepingu sõlmimise ajal olemasoleva tervisliku seisundi tõttu või mille kohta kindlustuslepingu sõlmimise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja;
- 5.1.3.11 mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega;
- 5.1.3.12 mille on põhjendanud enne lepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse (sh kroonilise haiguse) ägenemine, ravi kestmine, v.a vältimatu meditsiiniline esmaabi välisriigis kindlustatud isiku elu päästmiseks;
- 5.1.3.13 mille on põhjendanud asjaolu, et kindlustatud isik jättis täitmata või rikkus arsti ettekirjutusi;
- 5.1.3.14 mille on põhjendanud asjaolu, et kindlustatud

isik tahtlikult või raske hooletuse tõttu ei rakendanud kõiki mõistlikke meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks.

5.2 Õnnetusjuhtumikindlustus

5.2.1 Õnnetusjuhtum on ootamatu, välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatult tekkinud sündmus, millega kaasneb kindlustatud isiku surm. Surmajuhtumihüvitist ei maksta, kui kindlustatud isik sureb hiljem kui ühe aasta möödudes õnnetusjuhtumi kindlustusjuhtumi toimumise kuupäevast.

5.3 Reisitörke kindlustus

5.3.1 Reisitörke kindlustusjuhtumiks on reisi ärajäämine, reisi algus- või transiitpunkti hilinemine või reisi katkemine.

5.3.2 Reisi ärajäämine on broneeritud ja makstud või väljaostetud reisi mitte toimumine järgmistel põhjustel:

- kindlustatud isiku ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku reisikaaslase ja/või pere liikme, kellega ühiselt oli reis broneeritud ja makstud, ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku pere liikme ja/või lähisugulase ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
- kindlustatud isiku koduvarale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastasest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest ning mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.

5.3.2.1 Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisi paketi maksumus, mida reiskorraldaja või reisiga seotud teenuse pakkuja ei tagasta.

5.3.3 Reisile hilinemine on olukord, kus kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti kuna regulaartranspordivahend, millega kindlustatud isik kavatses sõita või sõitis reisi algus- või transiitpunkti, hilineb:

- liiklusõnnetusse sattumise tõttu;
- transpordivahendi tehnilise rikke tõttu;
- transpordi graafikujärgset liikumist takistavate ilmastikuolude tõttu.

5.3.3.1 Regulaartranspordivahend on ühiskondlik liiklusvahend, mis sõidab ettemääratud sõidugraafiku järgi kindlal marsruudil (v.a tiiburlaev).

5.3.3.2 Reisile hilinemise korral hüvitatakse sihtpunkti jõudmiseks vajalikud täiendava pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud odavaimas saada olnud hinnaklassis ning mõistlikud ja vajalikud majutusteenuste lisakulud.

5.3.4 Reisi katkemine on juba alanud reisi katkestamine ja Eesti Vabariiki tagasipöördumine järgmistel põhjustel:

- kindlustatud isiku ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku reisikaaslase ja/või pere liikme, kellega ühiselt oli reis broneeritud ja makstud, ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku pereliikme ja/või lähisugulase ootamatult tekkinud eluohtlik seisund või surm;
- kindlustatud isiku koduvarale tekkinud kahju juhul, kui see on põhjustatud varavastasesest kuriteost, tulekahjust või loodusõnnetusest ning mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.

5.3.4.1 Reisi katkemise korral hüvitatakse kindlustatud isikule põhjendatud lisandunud sõidu- ja majutuskulud.

5.3.5 Ühe reisi jooksul hüvitatakse maksimaalselt kahe reisirõrke kindlustusjuhtumiga seotud kulud.

5.3.6 Juhul, kui kindlustatud isikul on rohkem kui üks reisikaaslane, siis hüvitatakse vaid kindlustatud isiku reisirõrkega seonduvad kulud. Koos reisivate perekondade puhul hüvitatakse vaid antud perekonna reisirõrke kindlustusjuhtumiga seotud kulud, kelle pereliige on haigestunud, sattunud õnnetusjuhtumisse, surnud või kelle Eesti Vabariigis asuv vara on saanud kahjustada.

5.3.7 Hüvitise summast arvestatakse maha hüvitis või kompensatsioon, mida kindlustatud isikul on õigus saada reisirõrkeajalt, transpordifirmalt või muult teenusepakkujalt.

5.3.8 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

5.3.8.1 mis on põhjustatud enne reisirõrke ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemisest või ravi kestmisest;

5.3.8.2 mis on põhjustatud psühhiaatrilisest või psühhoneuroloogilisest haigusest, k.a. depressioonist;

5.3.8.3 mis on põhjustatud puudulikust reisi-dokumentatsioonist (sh kuid mitte ainult pass/ID-kaart, viisa, vaktsineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulikust vormistamisest;

5.3.8.4 mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust. Reisipaketi koostamisel peab arvestama ümberistumiseks ettenähtud vajaliku miinimumajaga, kuid mitte vähemaga kui 2 tundi. Vaidluse korral kasutatakse kuupäevade, lennuaegade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märget süsteemis "ABC World Airways Guide" või mõnes teises sarnases lennupiletite broneerimissüsteemis;

5.3.8.5 mis on põhjustatud asjaolust, et kindlustatud isik ei registreerinud väljasõidule õigeaegselt

ning eiras transpordifirma juhiseid;

5.3.8.6 mis on põhjustatud kindlustatud isiku rasedusest või sellest tingitud komplikatsioonidest, sünnitusest;

5.3.8.7 mis on põhjustatud ilmastikuolude tõttu tekkinud kõrvalekaldest tiiburlaeva sõidugraafikus.

5.4 Pagasikindlustus

5.4.1 Pagas on kindlustatud isikuga reisil kaasasolevad ning reisil ostetud isiklikud esemed (riided, jalanõud, tualettitarbed, reisikotid, lapsevankrid ja -kärud, ratastoolid, spordivarustus, spordiriided- ja jalanõud, jalgrattad, suusad, veesporti varustus jmt).

5.4.2 Pagas on kindlustatud ühe tervikuna, sõltumata pagasiühikute arvust.

5.4.3 Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks loetakse: elektroonilisi seadmeid (foto-, filmi-, videokaamera, multimeediaseade, arvuti, mobiiltelefon ja nende lisaseadmed); passi või muud isikut tõendavat dokumenti, viisat, vaktsineerimist tõendavat dokumenti (hinnaliste esemete hoiustamise nõuded on toodud punktis 5.4.16).

5.4.4 Pagasiks ei loeta ning kindlustuskaitse ei kehti järgmiste esemete suhtes: muusikariistad, töövahendid, tööriistad, kaubad, kauba- või tootenäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid, fotod, joonised, käsikirjad; kunsti- ja antiikesemed, kolleksioonid, autorieksemplarid; tarkvara ja andmebaasid; raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid jmt dokumendid (v.a punktis 5.4.3. nimetatud esemed); sisepõlemismootoriga seadmed, mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus, sisustus jmt; toiduained, joogid; taimed, seemned, loomad; väärismetallist esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad, käekellad, võtmed, päikesepillid; kergesti purunevad klaas-, savi- või portselan-esemed.

5.4.5 Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on pagasi hilinemine, kadumine, kahjustumine või hävimine.

5.4.6 Pagasi hilinemiseks loetakse transpordiettevõtte vastutuse või järelevalve alla antud pagasi hilinemist reisi transiit- või sihtriiki rohkem kui 4 tundi alates kindlustatud isiku saabumisest siht- või transiitriiki.

5.4.7 Pagasi kadumiseks loetakse pagasi vargust või röövi või transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kadumist. Pagas loetakse kadunuks, kui teda ei ole leitud 30 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast või kui transpordi- või majutusettevõttest on väljastatud tõend pagasi kadumise kohta.

5.4.8. Pagasi kahjustumiseks või hävimiseks loetakse transpordiettevõtte järelevalve alla jäetud pagasi või reisil toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumist või hävimist.

5.4.9 Kindlustatud isiku isikliku järelvalve all oleva pagasi suhtes pagasi kahjustumise või hävimise kindlustuskaitse ei kehti.

5.4.10 Hüvitatavad kahjud ja kulud pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral:

5.4.10.1 pagasi välisriiki hilinemisel üle nelja tunni hüvitatakse vältimatult vajalike esmatarbe-kaupade (riided, pesemistarbed jms) ostmiseks tehtud põhjendatud otsesed kulud kuni 30 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 120 eurot maksimaalselt kahe kindlustusjuhtumi kohta ühe reisi vältel. Ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.

5.4.10.2 pagasi asendamise korral hüvitatakse pagasi turuväärtus (st tõenäoline keskmine müügihind Eesti Vabariigis) kindlustusjuhtumi toimimise ajal, arvestades pagasi kulumit, rakendades poliisil märgitud omavastutust. Rahalise hüvitise asemel on Seesamil õigus kahjustunud vara sama-väärsega asendada.

5.4.10.3 pagasi taastamise korral hüvitatakse kantud kulud remondiarvete alusel, rakendades poliisil märgitud omavastutust.

5.4.10.4 kahjustunud reisipagasi edasise kahjustumise vähendamiseks hüvitatakse mõistlikud, vajalikud ja põhjendatud kulud, rakendades poliisil märgitud omavastutust.

5.4.10.5 passi, isikutunnistuse või muu isikut tõendava dokumendi varguse või röövimise korral hüvitatakse dokumentide vormistamise otsesed kulud Eesti Vabariigis või Eesti Vabariigi välisesinduses kuni 95 eurot. Ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.

5.4.11 Kantud kulude ja soetatud esemete vajalikkust ning põhjendatust hindab Seesam reisi eesmärgist lähtuvalt. Pagasi kadumise, kahjustumise või hävimise korral hüvitatakse kõik kahjud ja kulud maksimaalselt kuni pagasikindlustuse hüvitispiirini. Pagasi hilinemise korral rakendatakse punktis 5.4.10.1 toodud hüvitispiiri.

5.4.12 Seesamil on õigus sõltuvalt majanduslikust otstarbekusest otsustada kahju hüvitamise viis.

5.4.13 Seesam hüvitab pagasi kindlustusjuhtumi korral vahe otsese pagasikahju ja transpordi- või teenindustevõtte poolt kompenseeritu vahel. Hüvitise summast arvestatakse maha hüvitis või kompensatsioon, mida kindlustatud isikul on õigus saada reisikorraldajalt, transpordifirmalt või muult teenusepakkujalt.

5.4.14 Kindlustushüvitise arvutamisel arvestatakse pagasi kulumit ja summat, mille eest vastavat asja on võimalik omandada või taastada seisukorras, mis oli vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.

5.4.15 Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Dokumentaalselt tõendamata kahjude puhul on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksimisest keelduda.

5.4.16 Kindlustatud isik on kohustatud täitma järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:

- pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatud isiku pideva ja vahetu järelvalve all, s.t neid ei tohi anda transpordivahendi (lennuk, buss, rong, laev) üldisesse pagasiruumi (nn „check in” pagas) või pagasivagunisse; majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis; neid ei tohi jätta isikliku järelvalveta autosse;
- pagasit on keelatud jätta isikliku järelvalveta avalikesse kohtadesse (ühistranspordijaamadesse, toitlustuskohtadesse), telki, rõdule, paati, sõiduki (auto, haagissuvila, järeilhaagise, vee-, mootorsõiduki vmt) kasti, salongi nähtavale kohale või mujale väheturvalisse kohta;
- ööseks, st ajavahemikul 22:00–06:00, on keelatud jätta pagasit sõidukisse või haagisesse;
- sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohat lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning sisse lülitada töökorras turvaseadmed, kui need on paigaldatud;
- kui jalgrattad, suusad, lumelaud või muu spordivarustus tuleb jätta välja või üldkasutatavasse kohta ilma järelevalveta, tuleb need lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusrakise/kinnitusraami külge.

5.4.17 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

5.4.17.1 mis on põhjustatud pagasi või eseme kaotamisest või unustamisest;

5.4.17.2 mis on põhjustatud ametivõimude poolt pagasi arestimisest, ära võtmisest, kontrollimisest (näiteks turva-, piiri- või tollikontrollis);

5.4.17.3 mis on põhjustatud pagasis olevate esemete, sh spordivahendite vales kasutamisest, ebapiisavast kaitsmisest või tavapärasest kasutamisest ja kulumisest tekkinud kahjust;

5.4.17.4 mis on põhjustatud eseme kahjustumisest pagasis olevate sööbivate või määrivate ainetega kokkupuutumisel;

5.4.17.5 mis on põhjustatud ilmastiku mõjust või loodusnähtustest normaalsetes tingimustes, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindustevõtte valdusse;

5.4.17.6 kui ei ole täidetud punktis 5.4.16. toodud nõuded.

5.5 Asjaajamiskulude kindlustus

5.5.1 Kõikide kindlustusjuhtumite korral on kindlustatud isikul õigus taotleda vajalike, põhjendatud ja mõistlike kindlustusjuhtumiga seotud asjaajamiskulude (telefonikõnede, interneti kasutamise, koopiategemise jmt kulud) hüvitamist kirjalike tõendite ja tegelikult tehtud kulutuste alusel kuni 30 eurot.

6 KINDLUSTUSLEPINGU KEHTIVUS SPORTIMISEL JA TÖÖTAMISEL

6.1 Sportimisel kehtib kindlustuskaitse ilma erikokkuleppeta, v.a võistlusspordiga ja kõrge riskiga spordialadega tegelemisel.

6.1.1 Võistlussport on käesolevate tingimuste mõistes tegevus, mille eesmärk on saavutada edu sportlikus konkurentsis, k.a osalemine treeningutel ja võistlustel. Võistlusspordina ei käsitleta tegevust, mida harrastatakse üksnes tervise hoidmiseks ja tugevdamiseks (harrastussport).

6.1.2 Kõrge riskiga spordialad käesolevate tingimuste mõistes on:

- alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, rafting vmt alad, mis nõuavad spetsiaalse erivarustuse kasutamist ning eelnevat teoreetilist ja füüsilist ettevalmistust;
- mägitaskad;
- talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- auto- ja motosport (rallisõit, mootorratta-, mootorsaani-, ATV jms spordialad) sh motospordi treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
- lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalliga, plaaneriga, deltaplaaniga, ülilkerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine;
- langevarju- ja benjihüpped;
- allveesport, sh sukeldumine;
- surfing ja kite-surfing;
- kollektiivsed pallimängud (sh jalgpall, korvpall jms), (jää)hoki,
- veespordialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit;
- ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta-, rulatrikid, kiir- ja sööstlaskumine, heli-ski jmt);
- ekspeditsioonid džunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;
- avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui 3-l järjestikusel päeval);
- tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialadega, harrastustega või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.
- treenimine (st ei tegele harrastajana) järgmistel spordialadel: ratsasport, jõusport (raskus- või jõutõstmine), kardisport, jalgpall, jäähoki, korvpall, käsipall, pesapall, triatlon, võitluskunsti või enesekaitsega seotud spordialad nagu judo, maadlemine, poks (sh kickboxing ja tai poks), karate jmt;
- osalemine treeninglaagris ja/või võistlussportlasena liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel, olümpiamängudel jmt võistlustel (v.a kabe, male jmt mittefüüsilised alad);
- osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel, eeldusel et need ei toimu kriisipiirkondades ja on korraldatud õppe ja treenimise eesmärgil.

6.1.3 Töötamisel kehtib kindlustuskaitse ilma erikokkuleppeta, v.a töötamine kõrge riskiga ametikohal.

6.1.4 Kõrge riskiga ametid käesolevate tingimuste mõistes on elukutseline sportlane, tuuker, kaevur, kalur, sõjaväelane (sh sõjalisel missioonil osaleja, tegevteenistuja), päästetöötaja, politseinik, turvavõõtaja, inkassaator, kaskadöör, ehitustööline, laeva- või lennukimeeskonna liige.

6.1.5 Kindlustuskaitse ei kehti:

osalemisel igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalvemissioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piirivalveteenistus) või töötamisel mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab relva; viibimisel kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofiirikkonnas jmt).

7 ÜLDISED VÄLISTUSED

7.1 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

7.1.1 mida kindlustatud isik või teda saatev reisikaaslane, pereliige oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud;

7.1.2 mis on tekkinud epideemiate, looduskatastroofide, looduse saastatuse jmt tagajärjel, mis oli üldiselt teadaolev enne reisile minekut või mille eest Eesti Vabariigi Välisministeerium on hoiatanud;

7.1.3 mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, ülestõusust, mässust, rahvarahutusest, revolutsioonist, terrorismist, terrorismi ohust, poliitilisest relvakokkupõrkest, invasioonist, vara natsionaliseerimisest või konfiskeerimisest või muust nendega võrreldavast sündmusest;

7.1.4 mis on põhjustatud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest/radiatsioonist, tuumamaterjali kasutamisest, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmetest, tuuma lõhkekehade või mis tahes muudest tuumarelvadest, radioaktiivsest saastest;

7.1.5 mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);

7.1.6 mis on põhjustatud transpordiettevõtte streigist või töökatkestusest;

7.1.7 mis tulenevad kindlustatud isiku tahtlikust tegevusest, sh enesetapp või selle katsest, raskest hooletusest, õigusvastasest teost või mis oleksid tavapärase ja mõistliku hoolsuse puhul olnud välditavad;

7.1.8 mis on seotud sünnituse, enneaegse sünnituse, sündinud lapsega, abordi või nende tüsistuste ning tagajärgedega, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega;

7.1.9 mis on põhjustatud joobeseisundist, narkootiliste, toksiliste, psühhotroopsete ainete tarvitamisest või nende tagajärgedest või käitumist mõjutavate ravimite tarvitamisest,

- mida ei olnud raviarsti poolt välja kirjutatud või mida ei ole kasutatud/tarvitatud vastavalt arsti ettekirjutustele;
- 7.1.10 mis on seotud psüühiliste häiretega, sh depressiooniga, stressireaktsiooniga, foobia-tega, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haigustega või nende diagnostika või raviga;
- 7.1.11 nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
- 7.1.12 mis on tekkinud ohutusnõuete rikkumisest või kindlustatud isiku suhtes kehtivate kohustuste/nõuete täitmata jätmisest;
- 7.1.13 mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega;
- 7.1.14 kui kahju tekkimise hetkel sõitis kindlustatud isik transpordivahendis, mida juhtis isik, kelle organismis tuvastati kindlustusrisi saabu- mise hetkel alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete või käitumist mõjutavate ravimite olemasolu, mida ei olnud raviarsti poolt välja kirjutatud, või eelnime- tatud ainete laguprodukte. Antud piirang ei kehti ühistranspordi kasutamise korral.
- 7.2 Juhul, kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahju toimumist, ei kuulu kindlustushüvitis tasu- misele.

8 KINDLUSTATUD ISIKU/ KINDLUSTUSVÕTJA KÄITUMINE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

- 8.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral peab kindlustatud isik täitma järgmisi nõudeid:
- 8.1.1 Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral koheselt pöörduda arsti poole ning järgida arsti ettekirjutusi. Pöörduda võib iga vastavat erialast kvalifikatsiooni ja litsentsi omava arsti või litsentseeritud raviasutuse poole.
- 8.1.2 Kui kindlustatud isik vajab operatsiooni või haiglaravi, peab kindlustatud isik või tema esindaja sellest Seesamit või Seesami kahjukäsituspartnerit viivitamatult infor- meerima ning kooskõlastama ravi ulatuse.
- 8.1.3 Makstes ravimite, arstivisiitide jms eest, tuleb alles hoida kõik makset tõendavad doku- mendid.
- 8.1.4 Kui kindlustusjuhtum on põhjustatud süü- teost, tuleb pöörduda kohaliku korrakaitse- organi poole ning paluda vormistada protokoll või muu kindlustusjuhtumi toimumist tõendav dokument.
- 8.2 Reisisõrke kindlustusjuhtumi korral peab kindlustatud isik täitma järgmisi nõudeid:
- 8.2.1 Informeerida koheselt reisikorraldajat, trans- pordi-, majutusettevõtet või muud teenuse osutajat asjaolust, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist ning tegema kõik, et vähendada võimalikke kulusid ning leppetrahve.

- 8.2.2 Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral koheselt pöörduda arsti poole.
- 8.2.3 Transpordivahendiga seotud tõrke korral pöörduda koheselt kahjutekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluda neilt sellekohane kirjalik tõend, kus on toodud reisisõrke tekkimise põhjus, aeg, kindlustatud isikule makstud kompensatsiooni suurus ning muud kindlustusjuhtumit tõendavad asjaolud. Liiklusõnnetuse korral pöörduda lisaks lähimasse kohalikku korrakaitse- organisse.

8.3 Pagasi kindlustusjuhtumi korral peab kindlus- tatud isik täitma järgmisi nõudeid:

8.3.1 Pagasi varguse või röövimise korral või pagasi kahjustumise/hävimise korral liiklusõnnetuse tagajärjel tuleb pöörduda kohaliku korrakaitseorgani poole ning paluda vormistada protokoll.

8.3.2 Isikut tõendavate dokumentide varguse korral tuleb pöörduda Eesti Vabariigi välisesinduse poole tagasipöördumisdokumendi saamiseks.

8.3.3 Transpordiettevõtte või teenindusasutuse poolt põhjustatud pagasi kindlustusjuhtumi korral tuleb pöörduda nende poole kulutuste kompen- seerimiseks, võtma neilt sellekohase kirjaliku tõendi, kus on toodud pagasikahju tekkimise põhjus, kindlustatud isikule makstud kompensatsiooni suurus ning selgitatud juhtumi asjaolusid.

8.3.4 Alles tuleb hoida kahjustunud asjad kuni Seesami poolt kahju suuruse kindlakstegemiseni ning võimaldada Seesamil kahjustunud asjad üle vaadata ja kahjustused fikseerida.

9 KINDLUSTUSJUHTUMIST TEATAMINE JA KAHJU HÜVITAMINE

9.1 Hüvitist taotleb isik peab pärast reisi lõppemist ühe (1) kuu jooksul esitama Seesamile hüvitistaotluse kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil soovitatavalt Seesami blanketil ning järgnevas loetelus toodud dokumendid:

- 9.1.1 meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral juhtu- mit tõendavad dokumendid (haigestumisel arsti tõend, millel on märgitud diagnoos, esmane visiit ja ravi aeg), kulutusi tõendavad dokumendid (maksekviitungid, sõidupiletid jmt), surma korral surma põhjust ja asjaolusid tõendavad dokumendid ning surnukeha hoidmise ja transpordiga seotud kulu- dokumendid;
- 9.1.2 reisi ärajäämise korral juhtumit tõendavad dokumendid (haigestumisel arsti tõendi, millel on märgitud diagnoos, esmane visiit ja ravi aeg; koopia Haigekassale hüvitamiseks esitatud töövõimetuslehest, kui kindlustatud isik on töötav isik), pereliikme/lähisugulase haigestumise/õnnetusjuhtumi korral tõendi sugulussuhete või hooldamiskohustuse kohta, kulutusi tõendavad dokumendid (maksekviitungid, sõidupiletid, majutusarved

- jmt), turismifirma õiendi broneeringu, annulleerimise ning tagastatud/tagastamata kulude (trahvide) kohta;
- 9.1.3 reisi hilinemise või katkestamise korral juhtumit tõendavad dokumendid (veoettevõtte õiend reisi ärajäämise või hilinemise põhjuse kohta, reisi katkemise põhjust tõendav dokument), planeeritud ja tegeliku reisi sõidupiletid, kulutusi tõendavad dokumendid (maksekviitungid, sõidupiletid, majutusarved jmt), turismifirma õiendi broneeringu, annulleerimise ning tagastatud/tagastamata kulude (trahvide) kohta;
- 9.1.4 pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral reisipiletite koopiad, juhtumit tõendavad dokumendid (transpordiettevõtte tõend (punkt 8.3.3), korrakaitseorgani tõend), kulutusi tõendavad dokumendid (pagasi hilinemisel vältimatute esmatarbekaupade ostmise kohta maksekviitungid, pagasi kadumise korral kadunud või soetatud asjade loetelu ja kulutusi tõendavad dokumendid, pagasi kahjustumise korral asjade parandamise arved või muud kulutusi tõendavad dokumendid), pagasi kahjustumise korral kahjustunud esemed;
- 9.1.5 õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi korral kindlustatud isiku surmatunnistus, arsti tõend surma põhjuse kohta, soodustatud isiku isikut tõendav dokument ning kui õnnetusjuhtum on registreeritud politseis, siis politseipoolne kinnitus õnnetusjuhtumi toimumise ja selle asjaolude kohta.
- 9.2 Seesam võib pärast kindlustusjuhtumi toimumist nõuda kindlustusvõtjalt/kindlustatud isikult lepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet ning lisaks täiendavaid juhtumit tõendavaid dokumente, sh juurdepääsu delikaatsetele isikuandmetele.
- 9.3 Kindlustusvõtja peab andma kindlustusjuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike kahju tekitanute kohta Seesamile viivitamatult õiget ja täielikku informatsiooni.
- 9.4 Kui kindlustusvõtja/kindlustatud isik on rikkunud lepingust tulenevaid nõudeid (sh kindlustusjuhtumit tõendavate dokumentide esitamise nõuded), on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda, kui rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või Seesami täitmise kohustuse ja ulatuse kindlakstegemist.
- 9.5 Kui lepingu rikkumine saab Seesamile teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Seesamil õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui võib eeldada, et Seesam oleks lepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksimisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
- 9.6 Seesamil on õigus pidada kindlustatud isiku nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega.
- 9.7 Kui kindlustatud isik sõlmib ilma Seesami

nõusolekuta kahjustatud isikuga (kannatanuga) kompromisslepingu või tunnistab tema nõuet, siis ei ole see Seesamile siduv.

9.8 Kindlustuslepingu alusel kuulub hüvitamisele otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu.

9.9 Kindlustusandja ei ole kohustatud täitma kindlustusvõtjale rohkem, kui on kahju tegelik suurus.

9.10 Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab Seesam vaid tõendatud osa.

9.11 Seesamil on kahju hüvitamisel õigus nõuda hävinud või kahjustunud eseme jäänuste või asendatud eseme endale üleandmist, samuti kindlustusjuhtumi tagajärjel kadunud või isiku õiguspärasest valdusest õigusvastaselt väljunud eseme nõudeõiguse endale üleandmist.

9.12 Kui Seesam on hüvitanud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud eseme väärtuse, on kindlustusvõtjal kohustus teatada Seesamile viivitamatult eseme leidmisest või selle asukohast teadasaamisest.

9.13 Seesamile läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kahju hüvitamise nõue kahju tekitanud isiku vastu.

9.14 Seesam on kohustatud kahjutoimingud lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast kõigi selleks vajalike andmete ja dokumentide saamist.

9.15 Kui kindlustusjuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetlus, mille käigus võivad selguda asjaolud, mis on Seesami täitmiskohustuse kindlaksmääramiseks olulised, peab Seesam kahjutoimingud lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast vastava menetluse peatamise või lõpetamise otsusest või jõustunud kohtuotsusest teadasaamist või muu vastavat õigust omava ametiisiku või organi otsusest teadasaamist.

9.16 Seesami kahjukäsituspartner ja meditsiiniabi koordinaator on:
SOS-International a/s
Nitivej 6, DK-2000 Frederiksberg, Taani
Tel: +45 7010 5050
Faks: +45 7010 5056
e-post: sos@sos.dk.

10 VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Vaidluse lahendamiseks on pooltel õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ega kindlustusandja agent ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.